

精益管理培训

面向服务型企业的精益管理培训

主讲：赵颖博士

【课程背景】

精益生产的管理技术在制造型企业得到广泛应用，但在服务业的运用还比较有限。精益管理的指导思想是消除一切不增值的活动，为客户创造价值，持续改善。服务型企业同样可以运用精益原则提高绩效，增加公司营收。

本次课程，赵老师将通过讲解和实例演练，将精益管理的原则以及其在服务业的应用分享给学员，希望能助推学员企业进行服务转型，将精益服务作为一项核心竞争力，提高为客户创造价值的能​​力。

【课程收益】

- 了解精益管理原则以及其在服务业的应用；
- 掌握服务业精益管理的基本方法；
- 通过实例演练，掌握适合服务业的精益实战方法和工具；

【课程特色】

实战落地，理论结合实践，纯干货分享

【课程对象】 服务型企业前线员工，主管，经理及经理以上管理人员

【课程时间】 2天（6小时/天）

【课程大纲】

一、服务型企业为什么要引入精益管理？

1、精益的定义

- 精益的起源及发展
- 精益的五大原则
- 增值和非增值

2、精益实现的路径

3、实施精益管理的价值

二、八大浪费

1、八大浪费

2、浪费产生的原因分析

3、日常工作中浪费的分享

Courier 模拟游戏第一轮

三、价值流图

1、价值流图绘制的步骤

2、价值流图的应用

3、模拟练习的价值流图绘制练习

四、人效计算方法

1、人效的计算方法

2、人效的浪费与原因分析

五、工位布局

1、工位布局的浪费

2、工位设计的原则

六、标准化

1、服务标准化的定义

2、标准化服务的种类

Courier 模拟游戏第二轮

七、数据分析工具

1、绩效型数据搜集的步骤及工具

2、时间型数据搜集的步骤及工具

3、数据分析的方法

八、防错法

1、防错法的种类及应用

九、快速切换

1、快速切换的方法

2、利用外部工作和内部工作的概念缩短服务切换时间

十、最小批量流动&流程节拍

1、流程节拍的定义

2、拉动与JIT

3、最小批量流动 Vs 批量流动

十一、可视化管理

1、状态信号的应用

2、可视化标准与控制的应用

十二、均衡化

1、流程均衡化的定义

2、如何设计均衡化的流程减少等待的浪费

Courier 模拟游戏第三轮