

# 基于 DISC 高效职场沟通

——提升职场中高效沟通的能力

## 课程背景：

公司快速发展的第一要素是“人”，然而在日常工作由于人与人之间的沟通不畅，造成公司的大量资源、资金的浪费，沟通已成为现代企业管理的最大障碍，也是人际情感的基石，沟通的有效性已是企业团队凝聚力、增加销量、提升业绩的突破口。身在职场，如履薄冰！

**不知您是否有过类似的经历？**

**场景一：**苦熬通宵做出一份方案，去向老板汇报，老板看了一眼，只说一句:你想表达的是什么？说重点！

**场景二：**好意给旁部门主管提出建议，他表面应承，背后却说：关你屁事！

**场景三：**下属员工能力有欠缺，工作不得力，你悉心指导，只差掏心掏肺了，却换来下属的一句：可不可以给我一点点自主管理空间？

碰到这样的情况，我们该怎么办？

**知彼方能解己！**《基于 DISC 高效职场沟通》帮我们解读职场人格特质，带我们了解他人、认清自己、读懂老板、解析同事，面对不同的情境，做出最高效的应对方式！

## 课程收益：

- 通过对性格魔方的学习，全面发现自己性格中的优势和不足
- 能够快速判断出所结识不同人的性格
- 通过学习能够快速辨别对方的优势和不足
- 通过学习沟通改善与其它部门成员之间的关系
- 掌握与不同类型人员沟通方法、步骤、技巧

**授课形式：**主题研讨、小组讨论、个案辅导、情景模拟

**培训对象：**公司中高层者、为保证效果建议参训控制在 40 人以内

**课程时间：**2 天

**培训讲师：**晋纪书（书记老师）

## 课程提纲：

塑造自己为别人服务的最大价值



# 专注中高层管理效能提升

## 第1章 为什么学习沟通——人类最伟大的成就来自沟通

- 1、学习活动：我理解的沟通的定义；
- 2、职场人士所需要的沟通的三个层次；
- 3、沟通的三大要素：明确目的、传递信息、达成共识；
- 4、沟通的两种形式：语言沟通和非语言沟通；
- 5、沟通的三个行为：说、听、问。

视频案例：短片中主人翁在沟通中哪里出现了问题？

## 第2章 发现未知的自己——通过 DISC 知己解彼

- 1、个人气质的四种类型：  
控制型/影响型/包容型/严谨型；
- 2、树上一群鸟打死一只还剩几只？不同特质的情境选择；
- 3、孙悟空型沟通风格与分析；
- 4、猪八戒型沟通风格与分析；
- 5、沙僧型沟通风格与分析；
- 6、唐僧型沟通风格与分析；
- 7、四种风格文字描述和分类。

活动：自我风格自画像、个人优势和不足三个关键词

## 第3章 职场情境应用之一 ——向上沟通

- 1、如何在会议上与上司保持一致？
  - 2、如何处理上司的越级指挥？
  - 3、如何获取上司对关键问题的支持？
  - 4、如何协助下属向上司提出加薪的申请？
  - 5、如何向上司申请组织总结表彰活动？
- 案例：领导的“黑锅”要不要背？

## 第4章 职场情境应用之二 ——横向沟通

- 1、如何与控制型风格的同事友好沟通？
- 2、如何召集相关部门的同事制定工作计划？
- 3、如何应对同事对上司的抱怨情绪？
- 4、如何正确的同事的“消极配合”？
- 5、如何应对同事的“抢功”？

讨论：帮助其他部门员工求情要不要做？

## 第5章 职场情境应用之三 ——向下沟通

- 1、如何正确的处理与下属之间关系？
- 2、如何辅导下属提高技能？
- 3、如何处理下属的晋升要求？
- 4、如何处理下属之间的冲突
- 5、如何有效的激励下属？

塑造自己为别人服务的最大价值



案例：如何应对核心下属“不合理”要求？

### 第6章 职场情境应用之四 ——跨部门沟通

- 1、职位对等该如何高效沟通？
- 2、承诺了做不到该如何处理？
- 3、如何与不同行为风格的人沟通协作？
- 4、部门间发生矛盾该如何协调？
- 5、跨部门沟通协作的策略和方法。

案例：其它部门“分配”的工作要不要做？

