

# 关键有效的对话

## ——双赢思维高品质沟通©

### 课程背景：

在当今的企业中，组织内部的沟通是否顺畅，已经成为能否激发组织智慧和活力的关键因素，更直接关乎组织未来的发展。然而，并不是所有的人都能够做到有效沟通，都能在与上级，下级和平级的沟通中做到游刃有余，他们有时会陷入种种沟通误区。语言上让人感到信服，感到有力量。有效的沟通需要语言的操练的。

作为团队的一员是需要关注的，并且练习语言的质量、特点以及有效性。因为语言表达与沟通艺术，有责任提供现在和未来的意图，解释复杂的过程，展现面对不利情形下的决心，清楚表达其他人没有注意到的事情。这些都不是平淡的、随便的和模糊的语言可以实现的。本课程据此开发。面向研发人员及理工科教育背景的人员，针对这部分人群在语言表达和沟通中存在的一些误区和问题，运用体验式互动及结构工具，有效提升这部分人群的有效表达、沟通能力，提高他们建立良好人际关系的能力，有效的促进合作，从而提高团队协作

能力。

## 培训方式/工具及特色

本课程运用全脑思维原理对内容进行结构化的设计，充分运用左右脑的机能，利用记忆、思维等规律，协助学员在有效沟通的科学和艺术、逻辑与想象之间有效均衡，开启全脑思维的潜能。

课程采用体验式学习和结果导向的训练理念，区别于传统讲授型课程，将体验式环节贯穿始终，通过实践+案例+体验式练习的方式，以热点、焦点问题为导向，以有效为目标，讲经验心得、重行为转化，讲解学员关注的问题焦点的本质。情景化演练，及时反馈，即时点评。全面提升学员的有效沟通、表达技能及实践应用水平。

### “三动”体验式

脑转动：模型体验、案例体验、研讨体验。

心感动：影音体验、测试体验、分享体验。

身行动：演练体验、计划体验、承诺体验。

通过一系列有方向性、有策略性的过程，洞察学员的心智模式，向内挖掘潜能，向外发现可能性，全面提升学员在沟通表达的实践水平。

## 课程对象

企业中的研发人员、理工科教育背景的相关人员

## 课程收益：

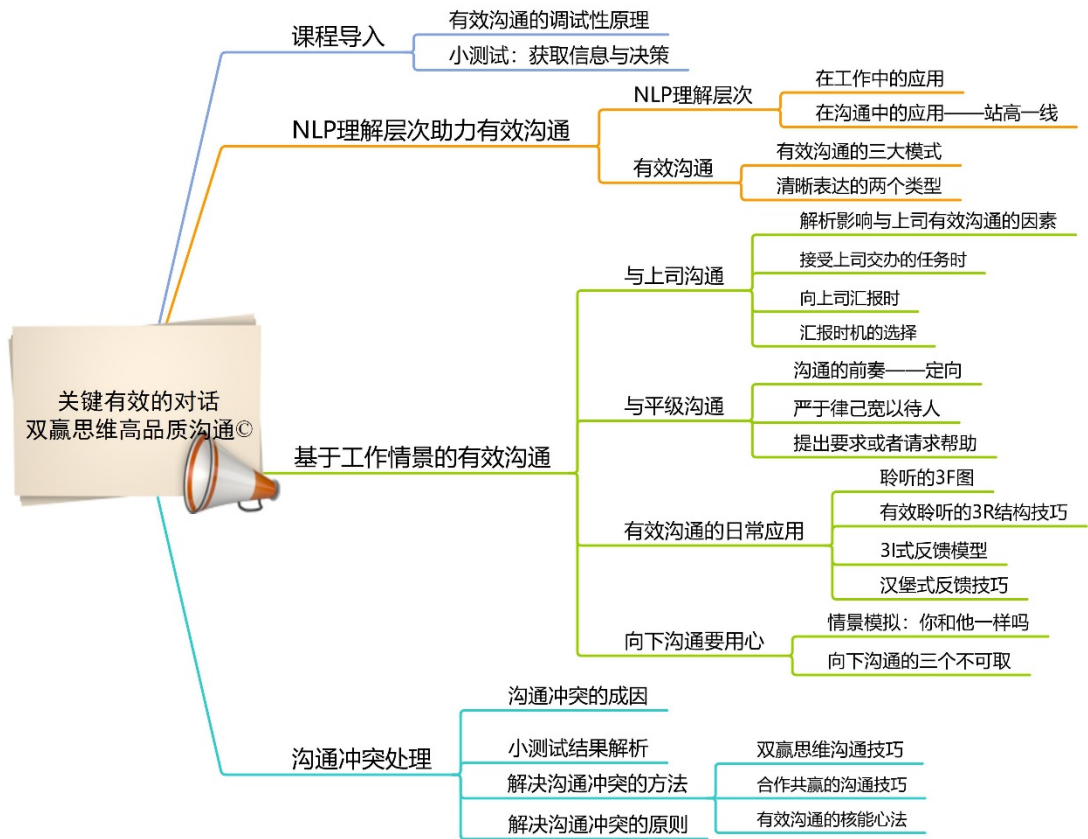
通过本课程：

- ✓ 明晰表达与沟通的风范和行为规范
- ✓ 实现口语思维、概念表述的表达突破
- ✓ 通过激情、真诚的表达，提升公共感知力
- ✓ 建立框架式表达模式，表达思路清晰明了
- ✓ 提升有效沟通表达能力

## 培训时长：

- ✓ 1天中文授课（含讲授、演练、辅导）
- ✓ 课程可以根据客户的需求进行线上、线下或者线上线下结合交付。

## 思维导图式课程大纲



## 课程大纲

### 一、 课程导入

#### 1. 有效沟通的调试性原理

#### 小测试：获取信息与决策

### 二、 NLP 理解层次助力有效沟通

#### 1. NLP 理解层次

✓ 在工作中的应用

✓ 在沟通中的应用——站高一线

## 2. 有效的沟通

- ✓ 有效沟通的三大模式
- ✓ 清晰表达的两个类型

课程研讨：是什么让人判断可能与不可能？

## 三、 基于工作情景的有效沟通

### 1. 与上司沟通

- ✓ 解析影响与上司有效沟通的因素

小视频：老板来啦

- ✓ 接受上司交办的任务时
- ✓ 向上司汇报时
- ✓ 汇报时机的选择

情景体验：接受任务和汇报工作

### 2. 与平级沟通

- ✓ 沟通的前奏——定向
- ✓ 严于律己宽以待人
- ✓ 提出要求或者请求帮助

情景体验：平级请求帮助

### 3. 有效沟通的日常应用：有效聆听和有效反馈

- ✓ 聆听的 3F 图
- ✓ 有效聆听的 3R 结构技巧
- ✓ 3I 式反馈模型
- ✓ 汉堡式反馈技巧

### 4. 向下沟通要用心

- ✓ 情景模拟：你和他一样吗
- ✓ 向下沟通的三个不可取

#### 情景体验：向下沟通

## 四、沟通冲突处理

### 1. 沟通冲突的成因

### 2. 小测试结果解析

- ✓ 工具模型（感知位置：站在不同的角度看待同一个问题。）

### 3. 解决沟通冲突的方法

- ✓ 双赢思维沟通技巧

#### 视频资料：双赢思维沟通技巧

- ✓ 合作共赢的沟通技巧

✓ 有效沟通的核能心法

4. 解决沟通冲突的原则

情景体验：救生艇练习

五、 基于成果的总结成长模型