

U型思考-关键时刻做出正确决策

课程亮点

本质思考能力是职场人的核心能力

相同行业，为啥他总能先发现机会?同样汇报，为啥他总能先看到本质?同样课程，为啥他总能最快速掌握?同样年纪，为啥他总能更赢得信任?你的价值与你解决难题的能力成正比人生中的遗憾，往往是关键时刻，没有本质思考，而是错误的用了直线思考，造成不可挽回的后果。U型思考，提供洞见从核心问题到洞见本质，帮助你在关键时刻，提升正确的决策能力。

适合的场景:制定战略决策，探讨经营思路，寻找创业方向，探索职业生涯，穿越人生逆境等重要场景。

课程对象

团队管理者

培训时间

1天中文课程

课程可以根据客户的需求进行线上、线下或者线上线下结合交付。

培训方式

本课程运用思维导图对内容进行结构化的设计，充分运用左右脑的机能，利用记忆、思维等规律，协助学员在教练技术理论实践中在科学与艺术、逻辑与实践之间有效均衡，开启全脑思维的潜能。采用行动学习和教练技术的训练理念，将体验与互动贯穿始终。通过理论+实践+案例+练习+辅导的形式，以目标为导向，分享经验心得、注重行为转化，解决学员关注的问题焦点，案例大多数来自于现场学员实际问题，当下练习、及时辅导、即时点评、情景式练习。

“三动”体验式

脑转动：模型体验、案例体验、研讨体验。

心感动：影音体验、测试体验、分享体验。

身行动：演练体验、计划体验、承诺体验。

通过一系列有方向性、有策略性的过程，洞察学员的心智模式，向内挖掘潜能，向外发现可能性，全面提升学员分析问题和解决问题的能力，提升决策水平。

培训目标

1. 培养管理人员的问题意识；培养学员面对问题时的正确心态与态度；
2. 掌握各种分析问题与解决问题的创新性工具与方法；
3. 掌握解决问题的思路,以积极态度寻找决策问题的方法，并科学的解决；
4. 通过丰富的企业案例讨论和演练，启发学员思路、开拓管理视野。

课程大纲

一、 导入

1. 调试性原理图
2. 信念眼镜图
3. 心态转换模型

小测试：你是如何获取信息又是怎样做决策的？

二、 U型思考的核心

1. U型思考四个步骤：
 - ✓ 定义核心问题；
 - ✓ 发现问题本质；
 - ✓ 找到本质解；
 - ✓ 解决问题。
2. 问、挖、破、立和先问后挖，不破不立

3. 打破直线思维，建立 U 型思考模式

4. U 型思维的适合场景

✓ 为现象找出原因

✓ 为事物找出规律

✓ 为困境指出方向

三、 U 型思维与问题决策

1. 定义问题的水平，决定了解决问题的水平

✓ 定义问题

✓ 描述问题

✓ 综合原因

✓ 找可能原因

✓ 真正的原因

2. 提出好问题，是开启 U 型思考的唯一方式

✓ 聚焦方向、探索本质、提升思维能力

✓ 自知无知、退一步用抽离、远看、追溯的方式看待提问

✓ 用 WHAT/WHY 的方式提出好问题

3. 问：定义核心问题

- ✓ Why 发现原因，探寻动机
- ✓ what 发现本质，聚焦靶心
- ✓ 用 HOW 提问的时机
- ✓ 问题的启发性与批判性
- ✓ 问题的开放性与封闭性

4. 挖：发现问题本质

- ✓ 追问层层推导，挖掘本质
- ✓ 剥洋葱法
- ✓ WHY-WHY 分析法

5. 破：找到本质解

- ✓ 结合自身优劣势，寻求突破口
- ✓ 优劣势分析
- ✓ 降低意外的工作对工作计划的影响

6. 立：解决问题

- ✓ 内因分析
- ✓ 外因分析
- ✓ 气泡图（圆形图）法

- ✓ 流程图法
- ✓ 系统图（树状图）法
- ✓ 六位资源思考法（矩阵图+5W2H）

四、 面对结果的选择

1. 负责任
2. 受害者

五、 基于成长的总结模型