

《用好项目管理工具和模板》课程大纲：

第一章项目管理基础知识简介

- 1、项目整体管理
- 2、项目管理的五大过程
- 3、项目管理的九大知识领域
- 4、项目管理

第二章项目管理工具介绍

- 1、优先矩阵——筛选和确定产品研发战略方法
- 2、工作分解机构（WBS）——定义产品研发项目的工作范围
- 3、关键路径法（CPM）
- 4、发现市场机会的 12 种渠道
- 5、\$APPEALS——分析客户需求
- 6、因果分析法（CEA）——查寻产品质量事故的原因
- 7、质量功能展开（QFD）——确定产品的功能要求和技术要求

第三章项目管理模板介绍

- 1、项目授权书(charter)：研发任务书；
- 2、产品研发责任分配矩阵；

- 3、项目进度计划——甘特图
- 4、项目风险管理计划
- 5、项目经理素质模型
- 6、项目计划模板
- 7、项目周报模板
- 8、路标规划模板
- 9、需求规格说明书模板

《企业运营的风险管理与内部控制》课程大纲：

第一章：解读风险？

巴菲特解读可口可乐

要精于算计

多射几箭准能中靶？

合作都是初交？

狡诈赚钱

第二章：如果危机来临

企业为什么失败？

让美国继续转动起来

祸患积于忽微

企业危机公关

SK-II 事件

第三章：企业“知止”

企业‘止’为安

索罗斯谈索罗斯

学会打胜仗

第四章：有效的董事会

董事会的三项职能

谁能加入董事会

近亲繁殖的危险

什么是行得通以及什么是行不通的

企业合并和企业收购

企业出售和企业放弃

第五章：规模和战略

适当规模

规模和战略

用六西格玛控制风险

第六章：企业文化模型

企业文化分析模型

无为出世型企业文化

物本交易型企业文化

权本等级型企业文化

以人为本企业文化

诚信友爱型企业文化

民主平等型企业文化

公平竞争型企业文化

第七章：创新风险管理

案例：瑞士手表业的蓝海战略

创新的价值

创新的时机和过程

创新的战略

衡量和预算

失败的风险

创新的态度

创新是一种“事业”

创新的组织结构

戴明博士创新 14 条----除了老婆和孩子不变，一切都得变。