

《结构化思维与表达》

主讲：高飞老师

【课程背景】

“小李，你给我汇报了 10 分钟，我还是没弄明白你的方案重点是什么？”

“老张，我们上周协调会上不是说清楚这 5 个方面的工作都需要你们先进行，怎么有两块工作现在还没启动？”“哎，我听到了抽调人手、协调广告公司、出活动方案这几件事要我们部门配合，另外的没听到啊！”

“小陈，他们吴总在开会你就回来啦，不会想想办法吗？”

在工作环境中，因为缺乏结构化思维导致的表达不清晰、沟通不顺畅、配合掉链子等现象经常出现，导致工作效率低下、管理成本上升。并且缺乏结构化思维能力还可能导致员工在工作中不会解决问题，影响公司产品和服务的对外销售。

这门课程运用游戏化的设计思路，通过一个“越狱”故事带领学员不断深入，运用结构化思维提升表达能力，解决职场具体问题，拓展工作场景下各种能力。

【课程收益】

- 让学员掌握结构化思维的方法
- 运用结构化思维优化职场表达
- 拓展结构化思维在工作场景中的运用
- 引导学员在工作中能够突破和创新

【课程特色】

- 1.通过游戏化引导、教练式方法，带领学员拓展思维，提升工作能力。
- 2.通过问题讨论、情境演练、案例分析、小组比拼等学习方法，帮助学员建立结构思维，升级思想武器。
- 3.课程有趣有启发，引导学员学会科学思考，运用思维模型解决具体问题，提升工作能力和管理效率。

【课程对象】企业中层管理者和基层员工

【课程时间】1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

导课部分

- 是什么让你成长？

正课部分

一、职场第一步-学会思考（掌握结构化思维工具）

- 挖金子的故事
- 金字塔原理的起源
- 金字塔原理告诉我们什么
- 如果你是那个银行大盗，打算怎么办？
- 【案例分析】用结构化思维工具分析一下越狱这件小事

二、职场第二步-清晰表达（职场表达结构化）

- 【情景剧】小周是新来的行政助理，周三早晨，她向董事长汇报`~~~~~`
围绕这个汇报策划一个情景短剧

➤ 用结构化思维工具分析一下工作汇报

➤ 说服别人，找到内应

三、职场第三步-分析能力（职场思考条理化）

➤ 【案例分析】女编辑椎原典子为追讨著名女作家的手稿`·····`

根据这段文字进行推理，每个组都写出自己的推理过程

然后选派代表上台进行讲解

➤ 我们都是大侦探

➤ 结构化思考工具还可以这样用

四、职场第四步-逻辑思维（工作中也要讲逻辑）

➤ 【游戏】我们都是测谎仪

小伙伴分享关于自己的3件事，其中2件是真的，1件是假的`·····`

➤ 逻辑推理工具

➤ 【问题讨论】工作干得好，逻辑很重要

如果你是一家公司的销售经理`·····`，怎么办？

五、职场第五步-突破结构（不被结构困住）

➤ 想想迈克尔是怎么干的？

➤ 【问题讨论法】练练怎么开脑洞

怎样把200毫升水装进100毫升的杯子里？

➤ 最后越狱成功了吗？

➤ 【问题讨论】工作中如何突破结构

如果你是`·`银行个人金融部的员工`·····`

六、职场第六步-驾驭结构（MECE思维）

➤ MECE——广度思维

➤ MECE思维五大优势

● 【故事】英国自行车队曾经成绩很差`·····`

➤ MECE思维具体运用方法

● 过程法

● 矩阵法

● 公式法

结课部分

拯救学渣-我问你答

➤ 每个小组由一名伙伴开始，这名伙伴是暂时的学渣`·····`

➤ 每位小伙伴制作自己的T型纸带`·····`