

# 《供应链数智化实战》

主讲：王明哲

## 【课程收益】

- 掌握 1 套思维框架，将所有数字化转型技术串联起来
- 盘点数字化技术对供应链降本增效的四个阶段
- 理解人工智能的 2 大底层原理和 6 大底层套路
- 建立数据思维，解封你未曾意识到的资源和力量
- 理解智慧供应链的 5 大痛点
- 了解大量相关案例，以及背后的经验与教训
- 在动手实战中将智慧供应链知识内化

**【课程特色】** 够专业，内容前沿且正确；讲俗话，将复杂技术具象清晰有趣化；重互动，巧妙设计提升参与感；能落地，反复验证的方法及真实案例。

**【课程对象】** 供应链相关中高层管理者。

**【课程时间】** 2 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、数字化的顶层思维

#### 1、数字化转型是什么

- 企业中的流程与人类的神经
- 企业中的信息与人类的神经信号
- 数字化：在数字世界中帮助企业构造神经系统

#### 2、数字化顶层思维框架

- 感知：获取原始数据
- 认知：抽取关键信息
- 推理决策：形成计划
- 反馈动作：实施计划

小互动：如果你在跟心仪的女神约会……

#### 3、我们应该关注哪些数字化技术

- 基础设施：解除计算机的能力封印
- 数据应用：搬金砖 VS 挖金矿

案例：谷歌云计算，华为 5G，某外贸公司营收预测

#### 4、什么是“企业经脉”和“AI 针灸”

- 信息化：固化流程/信息流转/数据积累
- 人工智能：找准价值“点”/匹配“针”针对性技术

#### 5、数字化转型有哪三个必经阶段

- Digitization：无纸化
- Digitalization：高效化
- Digital transformation：无人化
- 每个阶段的关键技术以及数字化的决胜技术

案例：人员绩效智能评估系统

### 二、供应链核心概念导入

## 1、供应链在企业中的地位

- 企业中唯一能“挣钱”的部门
- 工业领域的企业竞争核心是供应链

案例：通用电气供应链案例

## 2、供应链的管理要素

- 供应商基础管理
- 招标及寻源管理
- 订单及物流管理
- 供应商绩效考核
- 合同管理
- 兑付账款管理

案例：特斯拉供应链解析，戴尔的基本供应链

## 3、工业企业供应链的管理痛点

- 20%的间接物料吃掉企业 80%的时间成本
- 传统采购中的：低、慢、差、弱、散

案例：海尔生产外包装模块化，通用汽车与波音公司供应链挑战

## 4、供应链金融概念导入

- 供应链金融的核心玩法
- 供应链金融的不同种类
- 汽车领域供应链金融案例

案例：UPS 物流金融业务

## 5、数字化供应链标杆

- 事务性工作系统处理
- 寻源与采购高效处理
- 品类管理及采购策略着重处理
- 数字化供应链的提质、降本、增效、风控

案例：华能集团如何解决电力行业供应链数字化挑战，传统供应链与数字化供应链比较

## 三、供应链数字化转型

### 1、供应链数字化转型战略

- 供应链数字化转型的时代契机
- 供应链数字化转型的战略思维
- 供应链数字化转型的战略趋势

案例：世界最大航空发动机公司供应链转型案例、IBM 数字化供应链转型案例

### 2、数字化引发的供应链变革

- 数字化引发采购计划变革

案例：COSTA 采购需求预测平台

- 数字化引发采购过程变革

案例：海尔数字化采购

- 数字化引发生产过程变革

案例：海尔数字化采购

- 数字化引发供应链运营变革

案例：世界 500 强电子生产企业数字供应链解决方案

- 数字化引发的逆向供应链变革

案例：亚马逊可持续发展供应链计划

- 数字化供应链控制塔概念导入

案例：宝洁供应链控制塔

### 3、供应链数字化经典案例

➤ 京东的智慧供应链

案例：京东无界智能供应链

➤ 阿里巴巴的数智化供应链

案例：菜鸟供应链网络

➤ 数字化技术重塑美的供应链

案例：美的智联供应链-制造业供应链标杆

➤ 联想的数字化供应链及背后方法

案例：联想供应链数字化转型全过程回顾

### 4、供应链数字化的度量方法

➤ 传统供应链度量方法

➤ 数字化供应链成熟度指标

➤ 数字意识成熟度指标

➤ 如何使用上述指标

## 四、智能化底层原理，及其带给供应链的新可能

### 1、人工智能的 2 大底层原理

➤ 逻辑固化：师傅“教”徒弟

➤ 知识抽取：师傅“带”徒弟

案例：预测男生是否会受女生欢迎

### 2、人工智能的 6 大底层套路

➤ X-Ypairs：知识抽取

➤ Y→X：生成万物

➤ X1-X2 pairs：推荐匹配

➤ X only：聚类算法

➤ Y only：超越人类

➤ Dot & Line：知识图谱

➤ 人工智能发展的终点

案例：百度智能客服，谷歌药物预测系统，淘宝推荐系统，清华数字虚拟人，谷歌核聚变控制系统，美军自动驾驶战机

### 3、人工智能的 6 步落地法

➤ 价值驱动 or 数据驱动

➤ 机器学习 ≠ 江湖算命

➤ 数据模型 VS 机理模型

➤ 大数据 ∪ 深度学习

➤ 行业专家 || 客观事实

➤ 行政可行 ≈ 最大门槛

案例：产线良品率提升，大型工程机械故障预测，工业智能无损检测，自动驾驶系统，AI 量化交易-年化收益率 1000%

### 4、人工智能的在智慧供应链中的应用

➤ 预测需求提前备战

➤ 仓储机器人替代人工

➤ 路径最优化提升效率

案例：某著名汽车品牌销量预测，亚马逊 VS 京东仓储机器人对比，百度 AI 物流调度最优化案例

## 五、数智化项目推进方法

### 1、方法串讲：先发散再收敛

### 2、以价值为导向的头脑风暴

- 痛点问题罗列
- 痛点问题排序

### 3、数据准备阶段的可行性收敛

- 数字化项目机理分析
- 数字化项目数据关联性分析
- 数字化项目数据质量分析

### 4、数据使用阶段的可行性收敛

- 谁可以成为 AI 的“师傅”
- 我们能否请得起这个“师傅”

### 5、行政可行性收敛

- 横向行政跨越分析
- 纵向行政跨越分析

### 6、方案展示及讨论

- 专业可行性提升
- 行业可行性提升