

# 《市政服务数智化实战》

主讲：王明哲

## 【课程收益】

- 掌握 1 套思维框架，将所有数字化转型技术串联起来
- 理解人工智能的 2 大底层原理和 6 大底层套路
- 了解与您部门相关的数字/智慧市政案例，以及背后的经验与教训
- 认识到您部门所在的数字化转型阶段，并收获相关的建议和忠告
- 手把手带你用“6 步落地法”，找到最合适部门的试点突破口并形成方案

**【课程特色】** 够专业，内容前沿且正确；讲俗话，将复杂技术具象清晰有趣化；重互动，巧妙设计提升参与感；能落地，反复验证的方法及真实案例。

**【课程对象】** 规上企业（规模达到一定程度）的高层、中层以及业务骨干。

**【课程时间】** 1-2 天（6 小时/天，时长可定制）

## 【课程大纲】

### 一、数字化的顶层思维

#### 1、数字化概念导入

- 从十四五规划看数字经济
- 数字经济的核心：数字化转型和数据要素
- 数字化转型：数字化是业务和 IT 的深度融合

概念导入小互动：如果你在跟心仪的女神约会…

#### 2、数字化顶层思维框架

- 精益思维：梳理业务，发现数字化入手点
- 编程思维：掌握计算机的语言，提升数字化项目成功率
- 数据思维：让数据产生价值，展望数字化转型的终局

案例：精益趣解-“一个强迫症和控制狂的发病史”，从“月晕”中掌握数据思维。

小互动：在指路问路中掌握编程思维

#### 3、我们应该关注哪些数字化技术

- 基础设施：解除计算机的能力封印
- 数据应用：搬金砖 VS 挖金矿

案例：谷歌云计算，华为 5G，某外贸公司营收预测

#### 4、数字化转型有哪三个必经阶段

- Digitization：无纸化
- Digitalization：高效化
- Digital transformation：无人化
- 每个阶段的关键技术以及数字化的决胜技术

案例：人员绩效智能评估系统

#### 5、数字化转型的两大核心半场

- 信息化：固化流程/信息流转/数据积累
- 人工智能：找准价值“点”/匹配“针”针对性技术

案例：从顶尖运动员看企业数字化转型之路

### 二、数字市政的应用现状

#### 1、数字市政有哪三个必经阶段

- 信息流动
- 数据打通
- 智能研判
- 判断您的部门正处于那个阶段

## 2、数字市政大盘点

- 数字市政供应商大盘点
- 数字市政应用场景大盘点
- 城市数字化程度大盘点
- 现有数字市政的经验及教训

案例：华为/百度/腾讯/阿里政务云对比，BAT 眼中的城市大脑，华东某一线城市综合治理案例，华南某一线城市智慧交通案例，深圳公安局某分局智慧服务厅，

## 三、智能化的底层原理

### 1、人工智能的 2 大底层原理

- 逻辑固化：师傅“教”徒弟
- 知识抽取：师傅“带”徒弟

案例：预测男生是否会受女生欢迎

### 2、人工智能的 6 大底层套路

- X-Ypairs：知识抽取
- Y→X：生成万物
- X1-X2 pairs：推荐匹配
- X only：聚类算法
- Y only：超越人类
- Dot & Line：知识图谱
- 人工智能发展的终点

案例：百度智能客服，谷歌药物预测系统，淘宝推荐系统，清华数字虚拟人，谷歌核聚变控制系统，美军自动驾驶战机

### 3、人工智能的 6 步落地法

- 价值驱动 or 数据驱动
- 机器学习 ≠ 江湖算命
- 数据模型 VS 机理模型
- 大数据 ∪ 深度学习
- 行业专家 || 客观事实
- 行政可行 ≈ 最大门槛

案例：产线良品率提升，大型工程机械故障预测，工业智能无损检测，自动驾驶系统，AI 量化交易-年化收益率 1000%

### 4、工业领域 AI 落地的 7 大场景

- 销量预测
- 产品质量检测
- 耗品寿命预测
- 设备预测性维护
- 场地巡检
- 智能排产及调度
- 工艺参与自动优化

案例：某著名汽车品牌销量预测，焊接故障检测，刀具寿命预测，大型设备故障预测，电力行业巡检，百度 AI 物流调度最优化案例，某污水处理厂工艺优化

## 四、市政智能化的发展和挑战

### 1、数字市政发展的终点

- 人民幸福感极大提升
- 社会运转效率极大提高
- 信息不对称得到持续改善
- 社会“法治”程度不断进步

### 2、市政智能化面临的挑战

- 缺少既懂业务逻辑又懂 AI 知识的交叉人才
- 方便高效与安全稳健是永恒的反义词
- 马太效应在智慧政务中的体现
- 客观规律决定的渐进式发展

### 2、市政智能化带来的机遇

- GDP 的“放大器”
- 重大决策的“指南针”
- 社会问题的“透视镜”
- 重大危机事件的“灭火器”
- 难缠大城市病的“终极药方”

案例：北京某中心城区 AI 公园项目，江苏省某市公安局大数据舆情分析平台，“天眼”卫星智能防灾监测系统，某省会城市政法数据安全项目，某国家部委应急处置系统，北京市某街镇生态环境精细化感知，河北省某新区时空遥感分析项目