

《从“群众少跑腿”到“真·智慧城市”》

数字/智慧政务实战工作坊

主讲：王明哲老师

【课程背景】

2015年2月6号国务院常务会议上提出“让信息多跑路、群众少跑腿”，正式拉开了政务数字化转型的帷幕。此后，国务院及国家各部委不断出台各类文件推动政务数字化、智能化转型进程，数字/智慧政务已经成为了各级政府的必答题。

数字化转型与智能化改造的概念虽然一直被热炒，却很难完成落地。相信您并不是第一次听到“数字化”和“人工智能”这样的名词，但却很少有人能够具象清晰地把这些名词解释清楚。

在数字/智慧政务市场至少有传统软件集成企业（如浪潮、数字政通等）、互联网巨头（如华为、百度、阿里及腾讯等）和新型AI独角兽（如商汤、旷视等）三类供应商。这些供应商有哪些成功的数字/智慧政务案例，这些案例背后有哪些经验和教训？是否已经有快人一步的地方政府做出了优秀的数字政务案例，他们具体是怎么做的？不同地域的政府数字政务的落实情况如何，不同政府部门又该如何选择自己的数字化/智能化转型之路？

所有问题的答案将在课上揭晓！

【课程收益】

- 掌握1套思维框架，将所有数字化转型技术串联起来
- 理解人工智能的2大底层原理和5大底层套路
- 了解与您部门相关的数字/智慧政务案例，以及背后的经验与教训
- 认识到您部门所在的数字化转型阶段，并收获相关的建议和忠告
- 手把手带你用“6步落地法”，找到最合适部门的试点突破口并形成方案

【课程特色】够专业，内容前沿且正确；讲俗话，将复杂技术具象清晰有趣化；重互动，巧妙设计提升参与感；能落地，反复验证的方法及真实案例。

【课程对象】各级政府的各层领导。

【课程时间】1天（6小时/天，时长可定制）

【课程大纲】

一、怎样用一套逻辑梳理所有数字化技术

1、数字化转型是什么

- 政务中的流程与人类的神经
- 政务中的信息与人类的神经信号
- 数字化：在数字世界中帮助政府构造神经系统

2、数字化顶层思维框架

- 感知：获取原始数据
- 认知：抽取关键信息
- 推理决策：形成计划
- 反馈动作：实施计划

小互动：如果你在跟心仪的女神约会……

3、我们应该关注哪些数字化技术

- 基础设施：解除计算机的能力封印
- 数据应用：搬金砖 VS 挖金矿

案例：谷歌云计算，华为5G，某外贸公司营收预测

4、什么是“政务经脉”和“AI 针灸”

- 信息化：固化流程/信息流转/数据积累
- 人工智能：找准价值“点”/匹配“针”针对性技术

5、数字化转型有哪三个必经阶段

- Digitization：无纸化
- Digitalization：高效化
- Digital transformation：无人化
- 每个阶段的关键技术以及数字化的决胜技术

案例：人员绩效智能评估系统

二、数字政务的应用现状

1、数字政务有哪三个必经阶段

- 信息流动
- 数据打通
- 智能研判
- 判断您的部门正处于那个阶段

2、如何让“信息多跑路”？

3、实现“一窗一网”的关键是？

4、中国哪里最接近“真·智慧城市”？

5、数字政务大盘点

- 数字政务供应商大盘点
- 数字政务应用场景大盘点
- 城市数字化程度大盘点
- 现有数字政务的经验及教训

案例：华为/百度/腾讯/阿里政务云对比，BAT 眼中的城市大脑，北京某中心城区一网通办项目，华东某一线城市综合治理案例，华南某一线城市智慧交通案例，深圳公安局某分局智慧服务厅，

三、人工智能的 2 大底层原理和 5 大底层套路是什么

1、人工智能的 2 大底层原理

- 逻辑固化：师傅“教”徒弟
- 知识抽取：师傅“带”徒弟

案例：预测男生是否会受女生欢迎

2、人工智能的 5 大底层套路

- Dot & Line：知识图谱
- X-Ypairs：知识抽取
- X1-X2 pairs：推荐匹配
- Y→X：生成万物
- Y only：超越人类
- 人工智能发展的终点

案例：联通智能客服，谷歌药物预测系统，淘宝推荐系统，清华数字虚拟人，谷歌核聚变控制系统，美军自动驾驶战机

3、人工智能的 6 步落地法

- 价值驱动 or 数据驱动
- 机器学习 ≠ 江湖算命
- 数据模型 VS 机理模型

- 大数据 ∪ 深度学习
- 行业专家 || 客观事实
- 行政可行 ≈ 最大门槛

案例：产线良品率提升，大型工程机械故障预测，四川省某著名 5A 级景区客流预测项目，黑色素瘤智能诊断，滴滴/百度自动驾驶系统，AI 量化交易-年化收益率 1000%

四、政务智能化的发展和挑战

1、数字政务发展的终点

- 人民幸福感极大提升
- 社会运转效率极大提高
- 信息不对称得到持续改善
- 社会“法治”程度不断进步

2、政务智能化面临的挑战

- 缺少既懂业务逻辑又懂 AI 知识的交叉人才
- 方便高效与安全稳健是永恒的反义词
- 马太效应在智慧政务中的体现
- 客观规律决定的渐进式发展

2、政务智能化带来的机遇

- GDP 的“放大器”
- 重大决策的“指南针”
- 社会问题的“透视镜”
- 重大危机事件的“灭火器”
- 难缠大城市病的“终极药方”

案例：北京某中心城区 AI 公园项目，江苏省某市公安局大数据舆情分析平台，“天眼”卫星智能防灾监测系统，某省会城市政法数据安全项目，某国家部委应急处置系统，北京市某街镇生态环境精细化感知，河北省某新区时空遥感分析项目

五、如何在 3 小时内，找到数字政务突破口并形成方案

1、以价值为导向的头脑风暴

- 痛点问题罗列
- 痛点问题排序

2、X 方向的可行性收敛

- 成因分析
- 关联性分析
- 样本质量分析

3、Y 方向的可行性收敛

- 标签客观性
- 标签经济性

4、行政可行性收敛

- 横向行政跨越
- 纵向行政跨越

5、方案展示及讨论

- 专业可行性提升
- 行业可行性提升

授课方式：分组对抗闯关式推进，将方案形成过程拆解为若干“关卡”，授课老师会为每组提供 1V1 微资讯，方案展示时每组均需要面对来自其他组行业专家的“挑战”。每组分数由其他组互评给出。