

大兵小将话管理—金牌班组长管理技能提升

锻造基层优秀管理队伍的全面指导案

主讲：黄普老师

【课程背景】

有一种人，精通业务，熟练技能，是大兵；手下有人，权限不大，乃小将。他们就是基层主管。他们渴望成长，却长路慢慢；

他们管人带兵，却权力有限；他们服从上级，却有苦难言。用好这批人，相当重要，因为他们直接影响着组织的质量和效率。那么，怎样让他们发挥效能，做到百折不挠，行事高效，用人得法呢？

【课程收益】

- 让基层主管能够潜下心思，做到耐得住寂寞，经得住考验
- 让基层主管懂得传递声音，做到听得懂决策，说得清指令
- 让基层主管可以带好团队，做到抓得住人心，带得出好兵
- 让基层主管善于完成结果，做到经得起折腾，推得动执行

【课程特色】 启发互动式教学、现场练习、小组讨论、角色扮演

【课程对象】 现场管理主管、一线班组长等

【课程时间】 1天（6个小时）

【课程大纲】

一、什么才是班组长？

- 1、明确你的工作与职责
 - 班组长日常工作中常犯的角色错位
 - 班组长的四大职责与六大任务
 - 班组长的四大使命和三个重要作用
- 2、班组长应具备十项要求

案例：“书生班组长”的成长日记

工具：SWOT 分析

二、如何才能带好下属，留住下属？

- 1、如何树立自己在员工面前的威信
- 2、用人诀窍与有效授权
- 3、员工的流失原因与留人措施
- 4、留住忠诚员工的七大要点
- 5、留住员工的情理法运用
- 6、杰出班组长留人五大招数
- 7、四种人格类型员工的管理诀窍

案例：学习他们的用人经

呈现方式：四大名著人物点评

三、如何打造留住员工的软环境？

- 1、了解员工的三个层次
- 2、不同类型员工的特质分类
- 3、员工心态培养——态度决定一切
- 4、识别部下的四种途径
- 5、纠正部下不良行为的4个步骤
- 6、做好业务辅导的四步骤

四、怎样构建和谐和谐的现场关系？

- 1、正视沟通及其重要性
- 2、沟通的原则、心态、与技巧
- 3、如何与上级沟通
- 4、下行沟通的策略
- 5、与员工沟通的技巧

五、为什么说激励是留住员工的润滑剂？

- 1、员工激励的特点及思维方法
 - 何为激励
 - 员工激励的特点
 - 激励与激怒仅是一线之隔
- 2、以人为本的“三位一体”思维方法
 - “爱兵如子”在工作中的体现
 - 大人对小孩的不理解不是因为代沟而是因为因为没有换位思考

案例：新官上任三把火得烧的旺还不能引火烧身

呈现方式：影视赏析《亮剑》片段

六、什么是留住员工的硬环境？

- 1、Team 团队的定义
- 2、团队发展的五个阶段
- 3、八种团队角色分析

4、如何营造跨部门间的和谐工作环境

七、什么是班组强兵强将的保障？

1、执行的基础——爱岗敬业、忠于职位

2、执行的标志是高效

3、专心、认真、用心才能高效执行

4、执行必须做到主动服从、没有借口，没有抱怨、没有依赖，勇于创造

5、执行与服从是责任是使命