

# 从专业到职业的蜕变——职业化打造

## 全面打造职业化员工队伍的立体化方案

讲师：黄普

### 【课程背景】

为什么有本事的人不可靠、可靠的人没本事？为什么很多事情老板必须事必躬亲，总是找不着合适的人来分担责任？为什么员工众多，可总是缺少左膀右臂？为什么老板成天忙着跑业务，员工则坐在办公室里把公司当网吧？为什么有的大学生刚加入企业，不懂交换、随意任性、承受不了挫折？为什么一到过年过节，多数企业都会被员工“隐性罢工”数月？我们的老板总是很迷茫，我们的老板总是很辛苦，这是为什么？

与国际一流公司相比，我们最大的差距在哪里？

对比一下职业选手，我们才懂得自己有多“业余”？

为什么一流公司培养出一流的职业经理人，而平庸的公司专出“小老板”？为什么同样是节假日，一流职业化员工能认真工作到放假前的最后一分钟？为什么职业化员工对理由从来不屑出口，而将没有卓越的结果当作耻辱？为什么职业化员工从不侵犯他人隐私，从不私下打听别人的薪水？为什么职业化员工从不推委，而是选择将责任承担到底？

对比一下，回答一个问题：我们足够职业，还是太“业余”了？

中国总裁，回答一个问题：没有职业化，我们痛苦了多少年？

用训练让社会自由人变成公司职业人！用训练让企业新员工快速健康的成长！用训练让职业化成为团队的工作习惯！用训练让团队真正专业、敬业、忠诚！

什么是社会人？社会人三大特点：生活化、感情化、自由化！

什么是公司人？公司人三大特点：职业化、理性化、规范化！

### 【课程收益】

- 让你的员工充满斗志和热情地去工作
- 让你的员工简单高效地去执行和沟通
- 让你的员工职业而且规范地遵守规则
- 让你的员工是对文化认同而不是藐视

### 【课程特色】

- 创新体验式培训模式——课程实战案例模拟演练，让你感悟沟通过程中的快乐与成功！
- 新竞争时代必备技能——觉醒、蜕变、成长、实战，让你找到快速建立顶尖人脉的方法！
- 通俗易懂、可操作性强，大量的实战案例即供借鉴；全面、系统、前瞻、实用！

### 【课程对象】

企业中层管理干部、骨干及后备力量；全体员工或新入职员工

### 【课程时间】

一天（6小时）

### 【课程大纲】

#### 一、什么是职业化的员工？

#### 二、职业道德的八大要素是什么？

##### 1、时间观念

珍惜自己的时间是最大的负责；浪费别人的时间是最大的不道德

- 管理时间等于管理自己
- 培养时间管理的好习惯
- 时间的价值

##### 2、诚信与信任

- 诚信是敬业的基本准则
- 对客户的诚信
- 对下属的信任
- 对市场的立信
- 信任的前提是倾听

### 3、合理竞争

合理竞争的态度是持之以恒；合理竞争的实现要靠你我他；合理竞争的目的是共同发展；合理竞争的手段不应该是以不择手段；

- 合理的竞争
- 如何在激烈的团队竞争中生存

### 4、公平与平等

- 公平做事，平等待人
- 公平是最好的激励
- 公平分享不是慷慨，而是明智

### 5、承担责任

责任是一种使命，往往更胜于能力

- 责任是一种使命
- 工作意味着责任
- 责任胜于能力
- 责任既是压力也是动力

### 6、全力以赴

如果你真的想做一件事，你一定会找到一种方法；如果你真的不想做一件事，你一定会找到一个借口

- 海伦的故事
- 全力以赴未必成功，但不全力以赴将注定失败

### 7、全局观念

个人是一枚棋子，企业是一个棋局，如何赢得对弈，要棋手和棋子的人棋合一

- 棋手的素质
- 多米诺效应
- 基层员工同样需要有全局观念

### 8、成本意识

不讲成本，企业没利润，企业就没有意义了，老板、员工也就没有意义了，所以企业是先抓利润讲成本

- 利润依赖每一位员工的成本意识
- 小气有理
- 零基思维：降成本不降产出
- 另一种成本优势：不降成本产出最大化

## 三、职业精神的“双十二”法则是哪些？

### 1、敬业与忠诚

- 以公司的生存和发展为第一要务
- 专业精神决定工作品质
- 敬业的最高标准
- 忠诚是人的高尚品格
- 主动工作是忠诚的表现

- 公司需要忠诚的员工
- 2、“老板”与“主人”
  - 用老板的标准要求自己
  - 像老板那样尽心尽力
  - 你是主人，不是乘客，要与公司共命运
  - 关于到位，越位与补位
- 3、主动与自律
  - 你是主动型员工吗？
  - 员工，当有自律之心
  - 不要蔑视制度
- 4、尊重与包容
  - 懂得尊重的人才会懂得珍惜生命
  - 做到了对员工的尊重，你就得到了全部
  - 与自己不喜欢或不喜欢自己的人相处，是对胸怀的一个极大的考验
- 5、授权与细节
  - 是将军就别做士兵的事
  - 让能干的人感到有地位
  - 把具体的决策权交给员工
  - 将权与责捆绑下放
  - 放权不等于放任
  - 适当集权而不过度
- 6、学习与协作
  - 拒绝学习就是选择失败
  - 失败也宝贵：从失败中学习
  - 要有归零和空杯的心态
  - 尺有所短，寸有所长
  - 利己不利人与利人又利己
- 7、服务与创新
  - 服务意识使你更快乐地工作
  - 人人为我，我为人人
  - 不讲道理的创新
- 8、反省与激励
  - 人最不愿承认的就是自己的过错
  - 失败不是成功之母——反省才是！适时的反省很重要
  - 管理中核心的问题是对人的激励问题
  - 领导者应采取的激励方式
- 9、积极与实干
  - 积极心态是成功定律中的黄金法则
  - 亲自解决棘手问题
  - 与下属共渡难关
- 10、自信与谦和
  - 低调做人，高调做事
  - 抛开人事纠缠，以工作的成功为目标
- 11、乐观与团队

- 乐观的心态不是每个人与生具有的
- 世上没有完美的个人，只有完美的团队

## 12、感恩与惜福

- 人的一生要有许多发自内心的感谢
- 天底下没有任何东西是理所当然的
- “惜福”是为人处世的重要根基

## 四、职业素养的四大要点是哪些？

### 1、把握机会

机会只会留给有准备的人，而且往往需要你自己去创造

- 把握机会需要信念和毅力
- 把握机会，更要懂得“舍得”
- 机会是靠自己创造的
- 要与机会情境竞争，而不要限定对手

### 2、价值体现

是否体现价值在于你心态，能否体现价值在与你的态度

- 价值的体现首先是你对自己的肯定
- 敢于展示自我才能
- 改变生活方式，形成好的习惯
- 尽量为他人着想

### 3、职业形象和商务礼仪

### 4、维护公司利益与企业形象