

# 情商领导力——与团队建构深层信任关系

主讲：王震

## 【课程背景】

心理学家研究表明：领导者的情商直接影响着与成员建立信任关系与团队凝聚力；

然而与成员建构深层信任关系是展开所有工作的基础的基础；

如何提高情商，充分促进与团队成员建构深层关系，从而创造良好团队沟通氛围呢？

有哪些简单、实用、落地的方法，可以有效提高领导者的情商呢？

萃取了心理学+教练技术提高情商的精华，通过课程掌握一套落地实用提高情商的方法，提高领导者的人格魅力。

## 【课程收益】

- 了解共赢情商领导力三要素模型图
- 掌握4种领导者与成员互动的情商模式
- 发掘领导者的4种人际互动优势
- 掌握情绪管理4步曲
- 掌握领导者觉察自我与觉察员工的1个提高情商的冰山模型
- 管理成员情绪的2个关键技能
- 掌握4种与员工提高情商的关键方法
- 掌握6种落地与员工建立深层信任的关系的方法

## 【课程特色】

- 萃取心理学+教练技术关于提高情商的精华内容，简单、实用、落地
- 以参与者为中心，互动练习多，充分体验，当场掌握所学内容
- 现场充分为学员创造深度觉察，最大化促进领导者情商的提升

【参与对象】业务部门经理、高管、主管、培训经理、业务总监、HR等

【课程时间】建议1到2天（6个小时/天）

## 【课程大纲】

### 第一模块：领导自我——是什么影响了领导者的情商？

#### 1. 正确理解情商以及共赢情商三要素

- 理解情商
- 低情商与高情商的管理者带领团队有怎样不同的表现

#### 2. 共赢情商三要素以及深度觉察四种情商模式

- 指责模式与团队发展的影响
- 讨好模式与团队发展的影响
- 超理智模式与团队发展的影响
- 打岔模式与团队发展的影响

呈现方式：讲解+雕塑体验模式+表格+讨论

## 第二模块：领导成员——领导者如何更好与成员互动呢？

### 1. 充分认识情商冰山模型

- 觉察自己的情商冰山
- 识别他人的情商冰山

### 2. 自我情绪管理 4 部曲

- 觉察情绪
- 识别情绪
- 陪伴情绪
- 转化情绪

### 3. 管理成员情绪 2 个关键技能

- 共情的能力
- 一致性沟通

### 4. 现场搜集案例，创造解决方案

呈现方式：讲解+小组互动练习+讨论+案例

## 第三模块：领导团队——怎样落地发挥好高情商的能量与团队成员建构深层信任关系？

### 1. 提升情商落地的 6 种思路与对应的策略

- 可能性——程序性
- 概括性——具体性
- 同一性——差异性
- 积极行动性——深思熟虑
- 趋向性——避开性
- 内在参考——外在参考

### 2. 打造一支高情商的队伍

- 共创打造高情商队伍的策略
- 互动教练
- 呈现方式：讲解+小组互动练习+表格