

教练型领导力打造卓越团队

主讲：王震

【课程背景】

数字化时代，对组织的创新能力升级提出了更高的要求，面对新生代的员工：
如何让他们更快适应变化跟上公司发展，充分**激发智慧**，从而真正**释放成员潜能**？
如何迅速促使他们心往一处想，劲往一处使，迅速提升团队的**凝聚力战斗力**？
如何真正激发成员的**积极性**，最大化提升成员的**责任感与敬业度**，促进达成**团队目标**？
这套课程通过实用方法+**实战演练**，**聚焦团队面临的真实困惑**，充分激发参与者智慧，创造**实操、实用、落地**打造卓越团队**解决方案**，最大程度掌握**一整套**新生代**95后**管理，激发成员从【要我做】转化成【我要做】，促使他们主动积极解决问题，长期应用这套方法最大化使得团队充满凝聚力、战斗力、加速成员成长，促进成员绩效提升。

【课程收益】

- 了解高效教练式领导力深度赋能背后的心理机制
- 掌握教练式领导者与团队成员建立亲和关系的4个核心技巧
- 掌握教练式领导者打造团队的3种关键技能【18个知识点】
- 掌握迅速团队融合的3个关键方法
- 实战打造团队愿景、使命、价值观的3个关键工具
- 实战共识团队目标，分解目标的4个步骤
- 实战演练成员个人任务目标分解，提升成员执行力的5个步骤
- 实战解决团队出现低迷没有士气的5个步骤
- 演练团队成员个人任务目标复盘的6个问题，团队项目复盘的6个步骤
- 掌握一整套适应管理新生代系统打造团队的方法，充分激发成员的潜能

【课程特色】注重实战、共创、激发、实用、实操、简单、易操作、干货

【课程对象】团队总监、经理、HRM/HRD、主管等中高层的管理者与领导者

【课程时间】共两天（6个小时/天）

【课程大纲】

第一模块 什么是高效的教练式领导力？

1. 教练式领导赋能团队的五大极其重要的元素；
2. 教练式领导者与团队成员建立深度亲和4个特别关键的方法

呈现方式：案例：——传统管理对话与教练式领导力对话【情境表演+小组讨论】

第二模块 教练式领导力的核心技术与重要工具是什么？

1. 深度打开员工心扉，洞察员工心智模式
 - 大耳朵三个层级的聆听
 - 后设程序的6个维度
2. 突破僵化思维，系统全局思考
 - 强有力提问的6种方法——引发员工聚焦目标
3. 反馈技术——正确的肯定方式与批评方式
 - 发展性反馈——正确的反馈认可员工继续保持的方向
 - 积极性反馈——用发展性的反馈指出员工日后成长的方向
4. 平衡轮多种场景的应用
 - 提升决策力场景的应用

- 绩效分析与改进
- 领导者优势与劣势的评估
- 目标分解
- 头脑风暴
- 决策方法

呈现方式——小组练习+实战演练

第三模块 教练式领导是怎样打造高效团队的？

1. 实战好用团队融合的 3 个重要方法

- 建立团队成员归属感的两个关键方法
- 萃取团队融合的 DNA，激发团队凝聚力的方法

呈现方式——我的使用说明书、苹果树

2. 打造高效团队的 3 个关键方法

- 共创团队愿景的方法
- 确定团队使命方法
- 梳理团队共同价值观的方法

呈现方式——共创体验，共创团队愿景、使命、价值观的工具

3. 设定团队共同目标以及分解的四个流程

- 确定团队共同目标以及遵守的法则
- 梳理挑战与困难的工具
- 探索解决方案以及评估的工具
- 行动计划表

呈现方式——小组实战演练，GROW 模型

4. 提升员工执行力的四个步骤

- 帮助员工梳理个人工作目标
- 激发员工看到解决方案的可能性的方法
- 激发员工执行的提问
- 帮助员工扫清达成目标的障碍
- 激发员工达成目标的具体落地方案

呈现方式——两人小组演练，GREEN 模型

5. 解决团队出现低迷没有士气的 5 个步骤

- 激发团队成员找回力量的 1 个非常关键的方法
- 畅想团队对未来美好的憧憬的重要方法
- 梳理挑战以及解决困难的工具
- 达成目标的条件
- 制定行动计划

呈现方式——小组共创+逻辑层次

6. 团队工作复盘，萃取成功经验

- 团队成员个人任务复盘的六个问题
- 团队季度复盘的六个步骤
- 团队项目复盘 5 个关键步骤

呈现方式——复盘轮盘+表格

第四模块 教练式领导力实操创造解决方案的流程是什么？

- 教练式领导力展开对话的 6 个步骤
 - 现场产生真实主题，实战演练，群策群力，共创解决方案
- 呈现方式——引导+分组实战演练+点评+表格