

高绩效管理

《新生代员工管理智慧》

主讲：韩军老师

【课程背景】

在数字时代的背景下，90后、00后作为新生代员工，其个性特征更为明显，我称之为“强个体”。

福州地铁2号线2019年4月正式开通运营，本身管理梯队大多数为90后，他们有着非常高的自我效能感。只要是他们喜欢做的事情，他们会更能吃苦，更有责任感，更加努力。其次，他们的胜任力拓展空间大，能够实现高绩效。他们希望尽快实现职业价值，承担更大的责任，成为组织核心团队的一员。

只有更好地了解自己，才能更好地管理新生代员工；只有学会了激励自我，才能更好地激励员工；本课程从管己、管人和管事三个维度出发设计内容，通过学习能够在承担着更多的岗位职责，更艰巨的工作任务，以及更大的业绩压力时，实现高绩效管理，使得他们能拥有充沛的精力和时间投入到更加重要的工作中。

【课程收益】

- 认知新生代员工职业行为特征
- 掌握情绪关注激励及沟通技术
- 减少冲突增强和谐的员工关系
- 重新审视团队年龄与需求
- 理解新生代的思维逻辑
- 共创新世代领导要诀
- 更新激励手段

【课程特色】

走出“舒适区”、同伴之间相互学习、获得及时的支持、学员了解到他们真正成功和失败的原因、课堂讲解+互动讨论+情景模拟+经验分享

【课程对象】

中高级领导干部、高级主管、项目经理、班组管理人员

【课程时间】

1-2天（6小时/天）

【课程大纲】

管人：提升团队战斗力的“软”技能。有效激励下属，同时面对沟通与协作，需要横向打通沟通壁垒，协同整合团队内外部资源。

一、如何能读懂人心，洞察员工的心理动向？

1、人才的时代特征

- > 70，80，90的时代特征

2、读懂他人的自我诊断

- 通过现场互动，自我诊断，发现自己当下在读懂他人中存在的问题，掌握一些工具和方法

3、在企业里，任何工作的开展，沟通都离不开换位思考，读懂他人

- 如何了解自己，了解对方，知人善用，这是每一位职场人需要具备的能力
- 性格测试在工作中的应用：岗位匹配、团队搭建

4、和而不同

工具/互动：DISC 测试：我是谁？DISC 自评后，学员进入矩阵方圈内，四种性格类型进行对话，从场域中感知。对个人：让每个人更好的认识自己的优势和待提升领域；对团队：让每个人更加包容和理解对方，学会换位思考，发挥合力；对组织：让组织快速扫描组织核心团队特质和决策方式

5、如何进行有效授权

- 什么是授权？管理者对授权存在哪些顾虑？为什么要授权？怎样才能有效授权？

二、如何通过正面激励，激发团队活力？

1、激励的时代特征

2、激励的自我诊断

3、激励的 3 大理论依据

- 社会人理论；
- 马斯洛需求理论
- 双因素理论

案例：霍桑实验、刘备成长、超市促销

互动：潜能激发

4、激励的实战工具

- 4 类难于管理员工的激励策略
- 5 步激励法

互动：分组练习

- 五招激励士气低落的员工

5、如何为下属提供支持性沟通

- 理解什么是支持性沟通
- 针对不同情况进行指导与辅导
- 学会运用支持性沟通的 8 大原则

管事：需要有效决策，管理目标执行，并减少偏差，面对变化和计划调整提出解决方案等“硬”管理技巧。

三、如何通过目标引领，心理解码高绩效团队？

1、通过现场互动，自我诊断，发现自己当下在目标设置中出现问题背后的原因，并通过

现场工具和方法的学习是实践，进一步掌握知识，应用到实践工作中。

2、目标设置

工具：用 SMART 法确定目标

3、指导工作

- 为员工提供日常辅导
- 你将学会选择合适的时机对员工进行辅导
- 通过实例，学习成功实施辅导的三步法

4、深度连接

互动：“我的人生八卦图”现阶段我们的挑战在哪里？发现自己的能量关注力，重新定义成功

5、冲突管理

管己：每天身处各种复杂的内外部关系与管理情境，需要学会化解内外部压力，通过更

好的自我管理，发掘持续的学习动力，从而提升绩效。

四、了解我是谁，在组织中的位置，如何与自己连接。活出知行合一？

- 介绍人的内在冰山，了解压力源对人的内在感受、信念、期待、渴望的影响，找到应对压力的正向意图。在体验过程中与内在的自我产生链接，在小组讨论过程中，与小组成员产生内在的链接

工具：体验：我的生命故事--行为的冰山模型

互动：企业情景剧：演绎工作/生活中的冲突事件，工作时间，工作角色，任务分配与压力，正面动机和深层需要达到「情绪自主」的境界

五、未来-我们的梦，我们是最好的团队，敢问路在何方？

- 1、由过去引入未来，引导团队做视觉想象，头脑风暴，开启梦想，大胆创新
- 2、团队张贴梦想，激发团队为未来的梦想成功的自豪感
- 3、体验成功的感受，带来为未来梦想努力的推动力

互动：引导团队梦想：未来团队愿景畅想（团队作画）、团队角色扮演，过去、现在与未来5年的样子

六、总结

- 1、我的主要学习和成长心得
- 2、我的成长/改变对团队和工作带来的影响
- 3、我对后续发展重点的想法和期望