

# 管理者的心理课

## 《幸福领导力》

主讲：韩军老师

### 【课程背景】

在企业里，一提到激励，人们就会想到“钱”。那么，事实是否真的如此？面对公司人员结构的不断复杂，70，80，90，甚至是00 四代同堂，钱真的是万能的吗？于是，领导们又发现，这一代人似乎确实很难激励，因为他们似乎并不缺钱。

- 在市场竞争激烈，如何脱颖而出，赢得机会？
- 所有企业都在不断提升效率，聚焦目标，结果导向。为什么我们的员工在面对目标时，情绪抵触，积极性不高，如何激励员工实现目标？
- 很多时候我都是在艰难的领导中，压力却越来越大，如何把它变成一种领导和生活的方式，找到意义所在？
- 大部分时候，我也只是走走过场而已，我有时会想，生活是不是不过如此了？

这些都是放在管理者面前的课题……

请您来到《幸福领导力》课堂，从本质上说，这是一堂关于如何管理自己的思想、感情和行动，从而彻底激发个人潜能的课。我们更希望通过课程指导你如何锻造一种目标明确，并且具备积极影响力的领导力风格，如何转变为一个能够胸怀希望、面对未来、能够积极适应环境、发现机遇、锐意进取、推崇学习的领导者。

### 【课程收益】

- 能够让我们觉得有趣，产生积极的情绪
- 能够激发我们的创造力和想象力
- 能够提升员工对工作的主动性和积极性
- 能够改善团队成员之间的人际关系，营造出和谐、快乐的团队氛围
- 能够让团队找到工作的目标，进而发现其中的意义
- 熟练掌握有效激励四类员工的策略和5步激励法
- 掌握最大限度挖掘团队潜力的技能

### 【课程特色】

走出“舒适区”、同伴之间相互学习、获得及时的支持、学员了解到他们真正成功和失败的原因、团体动力活动、课堂讲解+互动讨论+情景模拟+经验分享

### 【课程对象】

中高级领导干部、高级主管、项目经理

### 【课程时间】

1-2天（6小时/天）

### 【课程大纲】

一、如何能读懂人心，洞察员工的心理动向？

## 1、人才的时代特征

- 70，80，90 的时代特征

## 2、读懂他人的自我诊断

- 通过现场互动，自我诊断，发现自己当下在读懂他人中存在的问题，掌握一些工具和方法

## 3、在企业里，任何工作的开展，沟通都离不开换位思考，读懂他人

- 如何了解自己，了解对方，知人善用，这是每一位职场人需要具备的能力
- 性格测试在工作中的应用：岗位匹配、团队搭建

## 4、和而不同

工具/互动：DISC 测试：我是谁？DISC 自评后，学员进入矩阵方圈内，四种性格类型进行对话，从场域中感知。对个人：让每个人更好的认识自己的优势和待提升领域；对团队：让每个人更加包容和理解对方，学会换位思考，发挥合力；对组织：让组织快速扫描组织核心团队特质和决策方式

## 二、如何通过目标引领，心理解码高绩效团队？

### 1、通过现场互动，自我诊断，发现自己当下在目标设置中出现问题背后的原因，并通过

现场工具和方法的学习是实践，进一步掌握知识，应用到实践工作中。

### 2、目标设置

工具：用 SMART 法确定目标

### 3、目标传递与实现

工具：用“目标多权树法”分解目标、用“6W3H”法分析细化目标

### 4、深度连接

互动：“我的人生八卦图”现阶段我们的挑战在哪里？发现自己的能量关注力，重新定义成功

## 三、如何通过正面激励，激发团队活力？

### 1、激励的时代特征

### 2、激励的自我诊断

### 3、激励的 4 大理论依据

- 社会人理论；
- 马斯洛需求理论
- 自我生成理论
- 双因素理论

案例：霍桑实验、刘备成长、超市促销

互动：潜能激发

### 4、激励的实战工具

- 4 类员工激励策略
- 5 步激励法

互动：分组练习

### 5、教练辅导

- 镜子
- 高效焦点解决
- 排除干扰

案例：扁鹊见蔡桓公、员工告状

工具：视频《死亡爬行》

互动：团队激励活动“过河取物”

#### 四、了解我是谁，在组织中的位置，如何与自己连接。活出知行合一？

- 介绍人的内在冰山，了解压力源对人的内在感受、信念、期待、渴望的影响，找到应对压力的正向意图。在体验过程中与内在的自我产生链接，在小组讨论过程中，与小组成员产生内在的链接

工具：体验：我的生命故事--行为的冰山模型

互动：企业情景剧：演绎工作/生活中的冲突事件，工作时间，工作角色，任务分配与压力，正面动机和深层需要达到「情绪自主」的境界

#### 五、未来-我们的梦，我们是最好的团队，敢问路在何方？

- 1、由过去引入未来，引导团队做视觉想象，头脑风暴，开启梦想，大胆创新
- 2、团队张贴梦想，激发团队为未来的梦想成功的自豪感
- 3、体验成功的感觉，带来为未来梦想努力的推动力

互动：引导团队梦想：未来团队愿景畅想（团队作画）、团队角色扮演，过去、现在与未来5年的样子

#### 六、总结

- 1、我的主要学习和成长心得
- 2、我的成长/改变对团队和工作带来的影响
- 3、我对后续发展重点的想法和期望