

# 管理者的心理课

## 《如何“用心”建设优质的工作团队？》

主讲：韩军老师

### 【课程背景】

“人心红利”的时代已扑面而来，企业必须顺势而为！因为，我们终将发现，今天人类所能占有的能为企业创造利润的物质资源是有限的，唯有人心生生不息。在这个“人心红利”的时代里，越懂人心，越有红利！企业成功靠团队，作为团队，更是人心齐，则泰山移！

工作团队是指组织机构中根据一定时空条件和任务内容划分的、由若干成员组成的工作小组。工作团队管理作为企业组织管理中的最重要的工作之一，经常会出现三类问题：

- 明明知道某种方法、某项工具更科学更成熟，所以尝试推行，一次两次可以做到，但最终逃不出“流于形式、不了了之”的命运；
- 明明知道某位新人拼劲很足，能力也不差，期待他能给团队带来新气象，但短短几个月后，锐气不在了；
- 我们希望改变现状，但无论做什么，团队中总有一股力量，让你改不了、推不动、不停地在跟你唱反调，让你寸步难行、悲愤无奈。

这三类问题怎么解决？答案很精准，就是要用心把团队建设成优质的状态。那么，

- 你是否也遇到过类似的状况？想弄清楚管理上这些顽固的对手究竟是谁？
- 怎么样才能让团队既有活力，又有高效的执行力，达成更好地结果？
- 一个优质的工作团队是从哪些方面表现出来的呢？必须具备哪些条件？

韩老师将通过本次课程解答以上问题。

本次课程尤其是从“心”出发，专注于培养优秀的团队领导者、塑造高凝聚力的工作团队、以及建立切实有效的优质工作团队的人文环境。韩老师将会用幸福的状态与我们情绪共振，以亲身实例激起我们内心的矛盾点，再给到我们实操的方法和解决方案。去连接我们内在的精神力量，让我们在职场和生活中时刻保持优质状态。

### 【课程收益】

- 提升管事先管人，管人要管心的心理管理能力
- 理解并掌握做好管理的六个心法
- 理解并掌握团队凝聚的底层逻辑和密码
- 了解有效激励员工的3种目标，并学会3种功夫
- 了解并充分认识到成为立体型人际领导的关键点
- 达成团队成员间高度的心理联结，突破心理防线，增进彼此信任感
- 充分的从内心深处体会到公司的人文关怀，增强归属感

### 【课程特色】

老师与学员高度的情绪共振，独到观点一针见血，并将心理学转化成实际案例，加上生活化的表达方式，往往能穿透人心，实用性强。

### 【课程对象】

中高级领导干部、高级主管、项目经理、班组长、基层骨干员工。

### 【课程时间】

1-2天 (6小时/天)

### 【课程大纲】

#### 一、一位优秀的团队领导者应具备什么特质？

##### 1、从本质上去理解领导

- 领导的本质——好的领导人是“造梦大师”
- 成为立体型领导——有脑子、有知识、有兄弟
- 解析领导者的个性与风格——你是否具备这些魅力

##### 2、管理的本质是对人性的洞察

- 提升心理资本的制胜法宝——冰山下的核心信念

##### 3、团队领导者自身综合素养的提升

- 应具备的心智模式和心身健康水平
- 在人际交流互动中体现出的影响力

案例：通过“白衣故事”明白共性心理的知情意，提升心理资本

工具：DISC、自我效能感测评

互动：如何激发内在潜能？

#### 二、如何实现由管“人”到管“心”的飞跃？

##### 1、团队凝聚的逻辑与密码

- 团队凝聚的关键：采用积极关系的心智反应模式，来促进团队成员之间的心理融合

案例：从唐僧扫塔中提升心智模式、大众汽车

- 提升人际关系的关键；良好的情绪氛围，促成统一的团队精神

互动：棉花糖团建

- 增强彼此信任的关键：用付出，去发展信任。

案例：从王翦伐楚中看到人际互动的秘诀

工具：和谐人际的“三我”分割法

##### 2、最奢侈的梦想是用触碰心灵的方式管理人

- 我看到团队的现在与未来
- 未来5年团队因为什么而有价值？

互动：团队愿景海报

- 通过勇气对话才能沟通愿景

工具：合作对话

##### 3、团队成员之间联结的本质是心理融合

- 通过认知和情感上去达成紧密的心理融合

互动：情感传递球团体活动

##### 4、沟通从“心”开始

- 打破只“沟”不“通”的僵局

案例：高效与员工沟通的“三圈理论”

#### 三、实现团队成员幸福体验的管理模式是什么？

##### 1、建设优质的工作团队必须关注到团队的人文环境和影响机制

- 影响团队成员互动行为的因素来自物理环境和心理环境

##### 2、良好人文环境影响团队绩效

- 团队成功的核心在于互相帮助
- 人际关系型领导营造良好氛围

### 3、找到制度的基础

- 你是管理者还是领导人？
- 从组织战略和员工胜任力到组织绩效过程中的过滤器是员工的心理感受

案例：霍桑实验

工具：视频《鹰》

互动：老带青活动

## 四、团队领导者用什么能力去实现优质团队的建设？

### 1、左手方，右手圆，具备三规定天下的能力

- 规律：遵循人性的规律
- 规则：社会人群的规则
- 规划：时间目标的计划

### 2、具备领导艺术的能力

- 领导智慧——满足需求、符合人性

案例：从穆桂英挂帅中读懂人性，突显领导智慧

### 3、会立三种目标和会打三种功夫

## 五、如何用心把团队建设成优质的状态？

### 1、团队领导者用自身的最佳状态去影响团队的状态

- 学会为身心充电，先快乐后做事，才能取得成功
- 成为情绪管理的高手，才是一流的领导者

案例：暴露自己情绪缺陷的谷歌领导团队绩效最高

工具：情绪 ABC 放松法

### 2、依靠良好的团队心理环境去建设优质团队的凝聚力

- 成功靠团队、团队靠凝聚、凝心聚力靠的是关爱
- 建立团队上下同欲的心理契约

互动：竞争中的双赢

### 3、用心建设优质团队的有效方法是什么？

- 六个心法：政策要变、呼唤英雄、要有共识、找到问题、战中思考、修炼内功
- 团队成长地图：高效管理事务——决策执行与目标计划、主动激发团队——激励引领与团队协作、持续自我发展——学习成长与自我突破

## 六、如何通过智慧众筹推动《用心建设优质团队框架方案》落地？

### 1、用心建设优质团队实际成功案例分解

案例：中车、海底捞、固铔电子等

### 2、结合团队工作的实际情况分组制作《用心建设优质团队框架方案》

心理环境建设、方法和工具、

互动：世界咖啡

### 3、老师针对各组方案一对一分解点评

### 4、课程信息总结与激励学员方案落地