

《从校园人到职场人》

——新员工跨入职场之适应性培训

主讲导师：李老師

【课程背景】

新干部刚刚结束校园生活，跨入我司职场。如何在短时间内转变自己的心态，融入企业环境？如何顺利的完成从校园角色到职场角色的转变，更快的适应职场规则？如何明晰职场能力需求，找到自己的发展方向？如何在团队中快速建立信任和协作关系，产出绩效成果？

本课程将从角色认知、目标意识、高效沟通、团队协作等六个角度，帮助新员工从内到外，担负起工作责任，快速进步成长，完成从职场小白到职场能手的跨越。

【课程收益】

- 帮助学员了解从校园人到职场人的五大角色认知；
- 让学员建立职场人的目标意识，让个人目标融入企业目标，实现共赢；
- 让学员掌握高效沟通的三大步骤，并能够在工作中运用；
- 让学员掌握快速建立团队信任的两大思维和三大技巧；
- 让学员掌握拥有阳光心态的三大思维模式；
- 让学员树立言必行行必果的执行意识，掌握五大执行要点。

【课程特色】

有料：课程架构清晰，逻辑性强；更是凝结了讲师从职场小白成长为大白的心路历程；

有用：实战性强，演练环节较多，学了能用，用了有效；

有体验：运用教练技术教学，氛围轻松愉悦，互动性参与强，学员和讲师一起共创。

【培训方式】讲授+案例分析+小组研讨+团队教练+视频观看等

【课程对象】职场新人

【课程时间】1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、职场人和校园人有什么不同？

1、职场人的角色认知

- 从获取到付出
- 从松散到自律
- 从个人到团队
- 从成绩到业绩

小组研讨：职场人的角色认知

2、什么是职业素养？

- 让别人觉得你靠谱
- 让别人觉得很舒服
- 能提高团队的协作

3、员工应具备的职业素养有哪些？

- 职业态度
- 职业能力
- 专业知识

提问互动：职业素养指什么？

二、如何以终为始，找到职业发展方向？

1、目标思维的重要性

- 数据呈现：有目标&没目标的区别

2、描绘你的职业发展目标

- 想一想：我的职业发展之旅
- 画一画：构建我的职业发展地图
- 说一说：小组内相互分享

工具：团队教练

3、我将如何与公司保持一致发展？

- 在现有平台，如何实现我和公司的共赢？

三、如何拥有阳光心态，快乐成长？

1、红灯思维与绿灯思维

- 主动积极 VS 被动消极

2、固定思维与成长思维

- 封闭固定 VS 开放成长

3、关注思维与影响思维

案例：顺丰小哥连升三级

视频：杜拉拉升职记

四、如何进行高效沟通，提升沟通效能？

1、高效沟通是什么？

2、沟而不通的原因？

- 沟通漏斗模型

3、高效沟通三步法

- 想清楚，说明白

➤ 能共情，听得懂

➤ 抓重点，勤反馈

工具：金字塔结构

视频：让你的上司做选择题

练习：欣赏式反馈

五、如何快速融入团队，建立团队信任？

1、建立团队信任的两大思维模式

➤ 白金定律

案例：一对互敬互爱的老夫妻

➤ 双赢思维

练习：双赢思维帮你快速找到对方的需求

2、建立团队信任的三大技巧

➤ 建立情感帐户

测试：给你的情感帐户打分

讨论：如何扩充你的情感帐户

➤ 团队信任公式

工具：麦肯锡信任公式

➤ 利用沟通视窗

工具：沟通视窗四象限

六、如何做到以结果为导向的有效执行？

1、树立言必行行必果的执行意识

➤ 什么是执行力？

➤ 执行力的重要性？

➤ 结果思维：公司为结果买单，员工为结果而战

测试：九段员工测试，你是第几段？

2、高效执行的五大要点

➤ 聪明执行，理解任务为先

工具：5W2H 接收任务

➤ 管理时间，提升工作效率

案例：一天 25 小时的时间管理

工具：时间管理四象限

➤ 做就对了，无条件的执行

案例：独狼罗马里奥

➤ 快速成长，提升工作能力

- 全力以赴，不是尽力而为
案例：致加西亚的信

七、总结回顾 (5-3-1)

- 1、小组内分享收获
- 2、接下来的 1 个行动