

《TTT——培训师培训之精彩呈现》

主讲：李想

【课程背景】

培训是企业的管理职能，是企业发展的原动力。松下幸之助说：出产品之前先出人才，教育是现代经济下企业发展的杀手锏。而承担这个重要职责是企业内训师，他们通过传播文化、传承经验、技能教授等，致力于员工的培养和组织绩效的提升。他们几乎都是兼职，有优秀的业务经验。但真正面对讲台，他们仍有诸多挑战：

肚子里有货，但倒不出来，更谈不上精彩呈现；

能够滔滔不绝的讲，但学员觉得枯燥乏味，更谈不上课后转化；

不能掌控全场，遇到挑战者不知道如何处理；

不会组织互动，没有系统的技巧和方法；

本训练营的目的，旨在帮助兼职培训师，学习系统的授课技巧，掌握优秀培训师的底层逻辑。通过演练结合的方式，能够灵活运用，让课堂呈现更有吸引力，从而在培训现场有所转化。

【课程收益】

- 了解内训师的能力模型
- 掌握一个优秀培训师的几大底层逻辑
- 掌握并运用常见的互动技巧
- 学会并能够运用不同课程的讲授方法

【课程对象】 兼职讲师、初阶培训师

【授课方式】 线上互动讲授、线下实践练习，包含案例教学、教练演示、小组讨论、角色演练、实践任务

【课程特色】

有料：融入了 TTT、心理学、教练技术等多门学科精华，更有 14 年实战培训经验的总结

有趣：多种培训方式相结合（视频+游戏+案例研讨+现场演练等），让学员深度参与

有用：学中练，现场给予点评反馈，一天结束，能够看得到学员的转化

【课程时间】 1-2 天（6 小时/天）

【课程大纲】

模块一 暖场技术及培训师的能力要求

1. 暖场的目的
2. 暖场环节我们容易犯的错
3. 暖场的常见方法
4. 内训师的能力模型

解决痛点：

- ✓ 开场不顺，步步不顺，后面想扭转也是有心无力？
- ✓ 不知道培训师的身份价值，授课是一种任务存在？
- ✓ 不清楚一名内训师所需的能力，没有努力的方向？

理论基础：橄榄核定律/以学员为中心

案例故事：一个培训师的抱怨

实践作业：利用暖场常见方法，设计一场 20 分钟的暖场活动

模块二 优秀培训师必须要掌握的三大底层逻辑

1. 成人学习原理
2. 记忆遗忘曲线
3. 成人学习记忆金字塔
4. 三脑原理

解决痛点：

- ✓ 外行看热闹，内行看门道，没有掌握背后的门道，只会东施效颦？
- ✓ 因为不会门道，所以不会设计在培训过程中的教学活动？
- ✓ 课程形式刻板，课程内容死板，讲师讲得呆板？

理论基础：成人学习原理/三脑原理/记忆金字塔

案例故事：一场开始就能预见结局的培训课程

实践作业：根据以上几大理论，找出在培训过程中的运用场景。

模块三 常见的培训生动技巧及控场技巧

1. 优秀与平凡的差别
2. 六大生动技巧
3. 控人、控场、控时技巧

解决痛点：

- ✓ 同样的材料，别人讲得生动，我却讲得很干巴？
- ✓ 没有模型和结构，学员听得云里雾里？
- ✓ 培训超时、遇到挑战学员不知道怎么办？

理论基础：金字塔结构、大脑处理信息的偏好

案例故事：Nick 如何转化了课程上织毛衣的学员

实践作业：回想一下你见证过的挑战学员（你的课堂或他人课堂均可），写出转化步骤。

模块四 常见的培训互动技巧

1. 视觉互动技巧
2. 听觉互动技巧
3. 触觉互动技巧

解决痛点：

- ✓ 课程干巴，一言堂，不知道用什么方法互动？
- ✓ 没有系统研究，各种互动方式滥用？
- ✓ 互动学员很开心，可不知如何回归正题？

理论基础：人类获取信息的来源-赤瑞特拉

案例故事：一次热闹的培训

实践作业：根据三觉技巧，重新设计你课程中的互动部分。

模块五 基于不同课程类型的教学方法（上）

1. 知识类课程怎么讲更牢固
(实物展示、前后对比、理论升华、PK 竞赛与考试)
2. 技能类课程怎么讲快掌握
(切入痛点、对比展示、讲师示范、小组演练、汇报展示)

解决痛点：

- ✓ 知识类课程就是枯燥的代名词，学员反馈还不如自己看资料？
- ✓ 技能类课程课堂上玩儿很嗨，可学员就是没学会？
- ✓ 一个模版，一种讲法走天下？

理论基础：柯氏四级评估/成人学习特点

案例故事：专业的老师 VS 受欢迎的老师

实践作业：根据以上方法，设计出最近要讲的一门知识性/技能性课程流程。

模块六 基于不同课程类型的教学方法（下）

4. 态度类课程怎么讲有触动
(营造氛围、全方位体验活动、分享与升华 FFTC)
5. 经验分享怎么讲更生动
(吸引力、真实性、演绎性、可复制性)
6. 企业文化怎么讲不生硬
(树立典型、讲好故事、团队共创)

解决痛点：

- ✓ 态度类课程好难，要么引经据典，要么制度压人，就是走不进学员的心？
- ✓ 经验分享纯属自嗨，老师讲得好，可唯我所用的部分有多少？
- ✓ 企业文化就是墙壁标语的宣达，学员无法了解企业丰满的过去？

理论基础：柯氏四级评估、成人学习理论

案例故事：一堂企业文化课我们玩儿出了精彩

实践作业：根据以上方法，设计出最近要讲的以上任意一门课程流程。