

高绩效团队建设

主讲：马力

【课程背景】

任何宏伟的战略目标最终都需要完美执行才能为企业带来效益；任何个人都无法取代一个高效的团队组织所产生的巨大能量。高效团队建设不仅是一个概念，更应该渗透到每位管理者的血液当中、融入到管理者的日常管理工作中、体现在完美的团队工作业绩当中。

【课程目标】

了解高绩效团队的特征；掌握团队建设的原则、程序和方法；掌握有效运行高绩效团队的方法和技巧；掌握有效提升团队领导能力的技巧；学习团队激励的技巧。

【授课方式】 启发式、教练式、互动式、小组讨论、管理游戏

【授课对象】 企业各级管理者

【授课时长】 1-2 天，6 学时/天

【课程大纲】

第一部分：认识高绩效团队

1 认识高绩效团队

【破冰游戏】 事件过山车

- 1.1 什么是团队
- 1.2 团队的五个阶段
- 1.3 不同阶段的团队特征
- 1.4 什么是高绩效团队
- 1.5 团队成功的关键要素
- 1.6 高绩效团队模型

【研讨】 什么样的团队算得上是高绩效团队

第二部分：建设高绩效团队

2 建设共同目标

- 2.1 达成共识，需要做到四个共同
- 2.2 建立共识目标，并将目标分解成可执行的任务
- 2.3 共识目标：信念让丢了魂的部队坚持到革命胜利
- 2.4 制定团队目标的原则 —— KCC
- 2.5 传递愿景和目标，上下同欲，战必胜
- 2.6 团队目标设定：挑战性的目标是高绩效团队的基本点

【研讨】 团队目标大通晒

3 做好角色分工

- 3.1 管理者的角色认知
- 3.2 责任矩阵
- 3.3 明确团队的协作界面
- 3.4 使用责任矩阵进行分解，保证团队目标的落地
- 3.5 分派任务：合适的人做合适的事
- 3.6 做好任务分析：从目标开始
- 3.7 做好人员分析：准备度分析

3.8 控任务分配和执行过程中的员工心理

3.9 合理授权

【研讨】面向客户的高绩效团队建设

4 制定团队规则

4.1 什么是团队规则和程序

4.2 用规则解决团队运作问题

4.3 简单、快速、高效，实现从客户到客户“端到端”的流程贯通

4.4 群体决策下的高效团队运作

【研讨】共识团队共同行为准则

5 激活团队氛围

5.1 冲突与绩效的关系

5.2 冲突管理的五种风格

5.3 处理团队冲突的技巧

5.4 良好的团队氛围能让点和点之间都高效连接

5.5 团队氛围表现

5.6 信任的四要素及相互关系

5.7 建设高绩效团队氛围

【研讨】设计本组织的氛围地图

第三部分：团队能力持续提升

6 高绩效团队能力持续提升

6.1 领导-高绩效团队的核心

6.2 团队有效性的影响因素

6.3 高绩效团队的衡量标准

6.4 团队成功发展的促进因素

6.3 用团队绩效塑造组织能力

【研讨】团队发展的未来趋势