

---

# 如何有效引导与管理新生代员工

## 课程背景：

90后是一个时代的代名词，随着这一代的成长逐步成为企业用工的主力军，过去60、70、80后的管理方式用在他们身上，似乎已经不再实用，而对于新生代员工的管理沿用老的管理方法显示有心无力，新生代员工身上有着时代烙印：独生子女、互联网兴起、高等教育改革、市场经济、等。他们的教育背景、家庭背景和社会背景造就了他们的性格特点，他们个性张扬、他们敢于表达、他们充满朝气；但是，他们漠视责任、蔑视义务、完全的自我……等等。新生代员工好比就是草莓族外表光鲜成熟，同时须轻拿轻放，因为他们易碎。他们能创造无限的价值，如何应对新生代员工的挑战？企业如何管理管理与引导他们呢……这些问题我们管理者无法回避的。做好新生代员工管理是一项系统工程：更多的发挥管理者的影响力，而非职位力，不仅管的住更要理的顺。。。。使之成为企业具备一支心态积极向上、敢于负责、爱岗敬业的高效队伍，最终提成公司的行业竞争力！本课程老师潜心研究60、70、80、90后的管理模式变迁，内容系统完善，结构清晰，注重学以致用，与您一起共享新生代员工管理与引导的一堂盛宴。

## 课程收益：

- 提高管理人员对新生代员工的全面认知；
- 客观地评价，分析和面对90年代后员工；
- 读懂90后的心理与行为特征，打破以往管理经验的束缚和影响，有针对性地激励与辅导90年代后员工；
- 利用非职务影响力，还有非薪酬激励方法，有效管理员工，提高管理层的个人威信，从而提高整个团队的士气状态，改善员工绩效，提升员工能力，创造组织价值。

## 课程对象：中基层一线管理干部

## 课时：1-2天

## 授课方法：理论铺垫、经验分享、案例研讨、角色扮演、视频启示

## 授课老师：苕群旗

## 课程内容：

### 第一讲：走近新生代，了解新生代，带好新生代

- 1、头脑风暴：请用5个关键词阐述你所了解的新生代员工

- 
- 2、“90后”成长环境分析
  - 3、管理者与新生代彼此认知上的5大偏差
  - 4、“90后”新生代员工思想个性特征
  - 5、管理者认知新生代的5个偏差
    - A 思想方面
    - B 个性方面
    - C 心智模式方面
    - D 你了解“90后”新生代员工的真正需求吗?
- 工具：60、70、80、90行为特征对照表
- 案例分析：小王的离职启示

## 第二讲、一线管理干部的角色转变与新思维

**亮点：明确您的工作与职责-管理须用“心”**

- 第1个转变：牧羊犬向领头羊转变
- 第2个转变：由“发号施令者”到“咨询教练者”转变
- 第3个转变：由监督者到服务引导转变
- 第4个转变：由上级到心灵导师转变
- 第5个转变：由裁判到同壕战友转变
- 第6个转变：由同事到家人转变

案例分析：优秀企业管理观念的转变

- 互动研讨：企业需要什么样的管理干部。
- 互动研讨：木桶案例互动。
- 研讨：中层干部常遇问题、困惑及应对策略

## 第三讲、用心管理新生代员工从需求开始

**亮点：有了解才会有理解，透过现象分析本质**

- 1、了解新生代员工的三个层次：为生活？为工作？
- 2、不同类型员工的特质分类
- 3、新生代员工管理与激励-不同的激励方式
- 4、衡量一个人肯干与否的标准
- 5、使新生代员工不安变为安的五种方法
- 6、员工心态培养---态度决定一切

---

## 7、培养部下应有的能力与态度

### 8、新生代后员工频繁跳槽的背后分析

研讨：员工的素质低，不是你的责任，但不能提升员工的素质是你的责任。

案例分析：管理袋鼠

## 第四讲、新生代员工的培养与辅导技术

**亮点：用对人、育对人让您工作更轻松**

1. 引导新生代员工塑造自我目标的三大方法
2. 纠正部下不良行为的4个步骤
3. 如何做好教育训练-训练四阶段
4. 新人上岗培训的技巧——工作教导五步法
5. 辅导中要的五大要点
6. ※注意语气※先关怀纠正※要提高层次
7. 有关辅导技巧的五项具体建议

案例：某公司车间员工为何不听主任的安排？

案例分析：让员工成为优秀的“三导法”

案例研讨：小强为何得到不断的晋升

8. 高超出色的领导能力——控制自己的情绪
9. 何为管理，何为领导
10. 如何由管理者向领导者转变
11. 领导者的威性从何而来
12. 领导者的三大能力修炼
13. 认识自己，了解自身局限（IQ、EQ与AQ）

■案例：为什么主管不在，下属就象脱缰的“野马”

■研讨：管理人员的三大误区

## 第五讲、人性化教导新生代员工的金钥匙

**亮点：修炼魅力领导！实现共赢协作！**

1. 企业文化人性化

- 
2. 职业性应对跳槽
  3. 沟通方式与时俱进
  4. 终身学习走向盈利的人生之路
  5. 做好压力管理
  6. 即时奖励到位
  7. 管理弹性化
  8. 凝聚团队力量
  9. 机制完善并透明

## 第六讲、新生代员工的管理方法及对策

### 亮点：让新生代员工心服口服的要诀

1. 何为管理，何为领导
2. 如何由管理者向领导者转变
3. 领导者的威性从何而来
4. 领导者的三大能力修炼
5. 针对后新生代后员工的系统诊
6. 如何有效激励新生代员工
7. 新生代后员工期待的领导或上司
8. 新生代员工人格特质与职业价值观
9. 管理新生代员工人员的三大误区
10. 如何设定新生代员工的职业生涯规划
11. 实现他人目标与修炼个人领导魅力

■案例：某公司小李也是新生代为何很敬业

课程评估与答疑与老师合影留念