

---

# 卓越班组长综合管理能力提升特训营

讲师：苕群旗

## 课程背景：

班组管理干部在企业中扮演着生产组织者、参与者、执行者的多重角色，是公司各项工作实现的关键。制造企业的各项管理，大多以现场管理为基础并且通过现场来实现。作为现场管理的一线指挥者——班组管理干部，在生产和管理中扮演着重要的角色，他们能力水平的高低直接影响到产品的质量、成本、交期，效率、安全生产和员工士气，他们不仅承担着这些重要任务，还要上下沟通协调，管理好团队，需要有较高的管理能力与沟通能力。日本制造业的高速发展，主要得益于对现场管理和现场管理人员的高度重视。放眼于未来，打造一支坚实的班组管理队伍，应该把培养和提升他们的综合管理能力作为工作中的一个重点。企业的班组管理干部大部分都是从技术**优秀的员工提拔，一般没有接受过系统的管理技能训练，角色转变后由管理个人转为管理团队，但不能成功带领一个团队**；因此班组管理干部要拥有较高的综合管理才能和素质，运用先进的工作方法、讲究领导艺术、沟通艺术，才能提高产品品质、降低产品成本、改善工作环境，取得事半功倍的效果。全面提升他们的管理能力，完成他们思维方式的根本转变，是所有企业的当务之急。

## 课程收益：

- ◆ 培养树立积极主动的职业心态；革新观念，学习班组长必备的全局观和前瞻性思维；树立开放的沟通心态，掌握有效的沟通技巧，进行良好的沟通，提高员工积极性与主动性；
- ◆ 掌握卓越的品质管控技能，提升质量成本控制意识，提高自我管理能力；获得管

- 
- 理的基本理念，掌握人员督导技巧与激励部属，激发团队精神，提高团队凝聚力；
- ◆ 学习现场管理的实战技巧，加强现场管理，掌握少量多批的生产管理模式，提升工作效率；
  - ◆ 了解新时代员工的心智模式，如何有效引导管理新时代员工，掌握培育新时代员工并留住他们的管理方法；
  - ◆ 理解团队，打造团队，塑造企业真正需要的凝聚力强、有责任心的执行力队伍；

**课程对象：**中基层管理干部、一线班组长、拉长、现场技术员等

**授课方式：**以学员为中心、现场讲解、角色扮演、DV 视频分享

**课时：**1 天

**课程内容：**

### **模块一、微利时代----班组管理干部的角色认知与思维转变**

- 1、微利环境下班组长的角色认知
- 2、班组长的作用及职责
- 3、领导和员工对基层干部的期望
- 4、从员工到班组长管理角色转变
5. 从管一个岗位到管整条生产线的的能力
6. 思维与时俱进，从合格到优秀
- 7、从技术型到管理型人才“三转正”

案例分享：班组长小马的烦恼

### **模块二、沟通能力是软肋----快速提升班组管理干部的沟通能力**

- 1、案例讨论：什么是沟通？沟了，通了吗？
- 2、“中国式”沟通的特点
- 3、高效沟通大三原则和沟通过程六大要素
- 4、掌握沟通过程的同理心
- 5、倾听的漏斗效应和五个层次（互动体验）
- 6、表扬的技巧和批评的艺术
- 7、沟通风格测试：知己知彼，你属于那种沟通风格？

- 
- 8、如何与不同类型的员工沟通
  - 9、与上司沟通常见的问题
  - 10、沟通的5W1H原则、心态与技巧
  - 11、如何与上级进行沟通-获得支持
  - 12、如何与下属进行沟通-获得配合
  - 13、如何学会跨部门沟通与协作
  - 14、高效沟通的黄金法则

**情景模拟：如何赞美部属**

**案例：小王迟到了 30 分钟 你如何批评**

**视频分享：亮剑**

**视频分享：三国演义**

### **模块三、班组管理干部如何有效激励与管理新时代员工**

- 1、何为人本管理
- 2、如何让员工快乐高效服从安排
- 3、培训组织与管理技巧
- 4、员工的物质激励技巧
- 5、员工的精神激励技巧
- 6、外在激励与内在激励要互补
- 7、员工的职业生涯规划
- 9、新生代员工的心理特质
- 10、新生代员工管理应对策略
- 11、如何建立与员工之间的情感账户
- 12、别等分手时才说“我爱你”-留住优秀员工

**案例分析：新时代员工心理需求分析**

**情绪管理：让员工与您心更近**

**情感管理：我的心里只有你**

**授权管理：班组长如何学会授权管理**

**案例分析——新员工工作环境适应困难案例**

**老师分享：多家企业员工快乐工作法**

**案例分享：如何激励新时代员工**

**DV 视频分享**

---

## **模块四、班组管理干部高效团队建设与执行力提升**

- 1、何谓团队-我们是团队
- 2、团队建设技能
- 3、团队管理发展阶段
- 4、打造高效团队的角色要素
- 5、团队冲突处理的五种策略
- 6、改善员工关系的四个原则
- 7、四种典型类型员工的管理
- 8、如何管理班组中的“刺头”
- 9、执行与执行力的认知
- 10、什么是有执行力的员工
- 11、如何提升团队高效执行力
- 12、执行力不佳的原因与对策
- 13、提高执行力的四把金钥匙
- 14、影响执行力的因素分析
- 15、工作没有任何借口，100%执行

**如何塑造执行力员工的榜样代表**

**情景模拟：沙漠求生**

**互动体验：什么是执行力**