
中基层干部综合管理能力提升特训营

讲师：苒群旗

课程背景：

一线管理干部在企业中扮演着生产组织者、参与者、执行者的多重角色，是公司各项工作实现的关键。制造企业的各项管理，大多以现场管理为基础并且通过现场来实现。作为现场管理的一线指挥者，在生产和管理中扮演着重要的角色，他们能力水平的高低直接影响到产品的质量、成本、交期，效率、安全生产和员工士气，他们不仅承担着这些重要任务，还要上下沟通协调，管理好团队，需要有较高的管理能力与沟通能力。日本制造业的高速发展，主要得益于对现场管理和现场管理人员的高度重视。放眼于未来，打造一支坚实的中基层管理队伍，应该把培养和提升他们的综合管理能力作为工作中的一个重点。企业的中基层干部大部分都是从**技术优秀的员工提拔；一般没有接受过系统的管理技能训练，角色转变后由管理个人转为管理团队，但成功不能带领一个团队；**因此中基层干部要拥有较高的综合管理才能和素质，运用先进的工作方法、讲究领导艺术、沟通艺术，才能提高产品品质、降低产品成本、改善工作环境，取得事半功倍的效果。全面提升他们的管理能力，完成他们思维方式的根本转变，是所有企业的当务之急。

课程收益：

- ◆ 培养职业精神和职业道德，树立积极主动的职业心态；革新观念，学习班组长必备的全局观和前瞻性思维；树立开放的沟通心态，掌握有效的沟通技巧，进行良好的沟通，提高员工积极性与主动性；
- ◆ 掌握卓越的品质管控技能，提升质量成本控制意识，提高自我管理能力；获得管理的基本理念，掌握人员督导技巧与激励部属，激发团队精神，提高团队凝聚力；
- ◆ 学习现场管理的实战技巧，加强现场管理，掌握少量多批的生产管理模式，提升工作效率；
- ◆ 了解新时代员工的心智模式，如何有效引导管理新时代员工，掌握培育新时代员工并留住他们的管理方法
- ◆ 理解团队，打造团队，塑造企业真正需要的凝聚力强、有责任心的执行力队伍

课程对象：中基层管理干部、一线班组长、拉长、现场技术员、

授课方式：以学员为中心、现场讲解、角色扮演、DV 视频分享

课时：2 天

课程内容：

模块一、微利时代——一线管理干部的角色认知与思维转变

- 1、微利环境下班组长的角色认知
- 2、基层干部角色应具有的基本认识
- 3、班组长的作用及职责
- 4、领导和员工对基层干部的期望
- 5、从员工到班组长管理角色转变
 - 从管自己到管别人的转变
 - 从管一个岗位到管整条生产线的的能力
 - 思维与时俱进，从合格到优秀
- 6、从技术型到管理型人才“三转正”

模块二、沟通能力是软肋--快速提升中基层干部的沟通能力

- 1、案例讨论：什么是沟通？沟了，通了吗？
- 2、班组从哪些方面着手树立自己威信
- 4、优秀的基层干部应该达到的标准
- 5、人员工作教导四步法
- 6、表扬的技巧和批评的艺术
- 7、案例讨论：如何处理问题员工
- 8、如何正确地引导不同类型的员工
- 9、有效沟通的过程。沟通障碍的产生与防范
- 9、沟通的原则、心态与技巧
- 10、如何与上级进行沟通-获得支持
- 11、如何与下属进行沟通-获得配合
- 12、如何学会跨部门沟通与协作
- 13、掌握沟通技巧让员工更加配合

案例模拟讨论：如何赞美部属

案例：如何批评小王迟到了

案例：优秀员工如何要离职

模块三、中基层干部如何有效激励与管理新时代员工

- 1、培训员工的最佳模式

-
- 2、如何让员工快乐高效服从安排
 - 3、培训组织与管理技巧
 - 4、员工的物质激励技巧
 - 5、员工的精神激励技巧
 - 6、外面激励与内在激励有互补
 - 7、员工的职业生涯规划
 - 8、培养有素质的下属
 - 9、新生代员工的心理特质
 - 10、新生代员工管理应对策略
 - 11、如何建立与员工之间的情感账户
 - 12、如何留住新时代员工
 - 13、别等分手时才我爱你-留住优秀员工

案例分析：新时代员工心理需求分析

[情绪管理](#)：让员工与您心更近

情感管理：我的心里只有你

授权管理：班组长如何学会授权管理

案例分析——新员工工作环境适应困难案例

老师分享：多家企业员工快乐工作法

案例分享：如何激励新时代员工

DV 视频分享

模块四：如何提升员工质量意识与一线干部督导能力

- 1、什么是质量
 - 2、如何提升质量意识
 - 3、质量意识提升的方法和原则
 - 4、成本御金术——TQM
 - 5、提升员工质量意识五种方法
 - 6、质量预防的六种方法
 - 7、员工质量管理的三不政策
 - 8、质量管理五个关键
 - 9、质量管理常见问题与对策
- 讨论与总结：品质异常的处理方法

10、讨论与总结：现场安全教育的重点

11、何为督导

12、教导人员胜任的条件

13、如何快速培育新员工

14、如何掌握督导技巧和原则

15、工作教导的4阶段法

互动：我们一起做飞机

互动体验：易如反掌

模块五、生产车间 6S 管理与精益改善

1、正确认识 6S 管理

2、6S 实施心态调整

3、6S 督导员日常管理与内部培训指导

4、全面实现现场目视化

5、目视化工具：管理看板

6、6S 活动持续与改善提案的发掘实施

7、6S 标准化体系建立与完善

8、精益管理的三现原则

9、识别真假效率

10、活用 IE7 手法

11、车间少人化生产原则与方法

12 生产问题处理的 5 问原则

13 识别并改善 8 大浪费

互动：识别岗位隐形浪费

模块六、一线管理干部高效团队建设与执行力提升

1、何谓团队

2、团队建设技能

3、团队管理发展阶段

4、打造高效团队的角色要素

5、团队冲突处理的五种策略

6、改善员工关系的四个原则

7、四种典型类型员工的管理

-
- 8、如何管理班组中的“刺头”
 - 9、执行与执行力的认知；
 - 10、什么是有执行力的员工；
 - 11、如何提升团队高效执行力
 - 12、执行力不佳的原因与对策
 - 13、提高执行力的四把金钥匙
 - 14、影响执行力的因素分析；
 - 15、工作没有任何借口，100%执行

执行力游戏互动分享

如何塑造执行力员工的榜样代表

案例分享：买土豆的故事分享

体验游戏：什么是执行力