

---

# 卓越班组长管理能力提升培训

## 课程背景：

班组长在企业中扮演着生产组织者、参与者、执行者的多重角色，是公司各项工作实现的关键。制造企业的各项管理，大多以现场管理为基础并且通过现场来实现。作为现场管理的一线指挥者，在生产和管理中扮演着重要的角色，他们能力水平的高低直接影响到产品的质量、成本、交期，效率、安全生产和员工士气，他们不仅承担着这些重要任务，还要上下沟通协调，管理好团队，需要有较强的管理能力与沟通能力。日本制造业的高速发展，主要得益于对现场管理和现场管理人员的高度重视。放眼于未来，立志成为一流管理水平企业，应该把培养和提升现场班组长的工作能力作为工作中的一个重点。企业的班组长大都是从业务优秀的员工提拔；一般没有接受过系统的管理技能训练，角色转变后由管理个人转为管理团队，很多提升后的班组长能取得个人成功，但不能带领一个团队成功；班组长要拥有较高的综合管理才能和素质，运用先进的工作方法、讲究领导艺术、沟通艺术，才能提高产品品质、降低产品成本、改善工作环境，取得事半功倍的效果。

因此重塑班组长形象，全面提升他们的管理技能，完成他们思维方式的根本转变，是所有企业的当务之急。

## 课程收益：

- ◆ 培养职业精神和职业道德，树立积极主动的职业心态；革新观念，学习班组长必备的全局观和前瞻性思维；树立开放的沟通心态，掌握有效的沟通技巧，进行良好的沟通，提高员工积极性与主动性；
- ◆ 掌握卓越的品质管控技能，提升质量成本控制意识，提高自我管理能力；获得管理的基本理念，掌握人员督导技巧与激励部属，激发团队精神，提高团队凝聚力；
- ◆ 学习现场管理的实战技巧，加强现场管理，掌握少量多批的生产管理模式，提升工作效率；

**课程对象：**一线班组长、拉长、现场技术员、

**授课方式：**以学员为中心、现场讲解、角色扮演、DV 视频分享

**课时：**1-2 天

## 课程内容：

### 模块一、微利时代--班组长的角色认知与思维转变

#### 1、新环境下班组长的角色认知

- 
- 2、基层干部角色应具有的基本认识
  - 3、班组长的作用及职责
  - 4、领导和员工对基层干部的期望
  - 5、从员工到班组长管理角色转变
    - 从管自己到管别人的转变
    - 从管一个岗位到管整条生产线的的能力
    - 思维与时俱进，班组长从合格到优秀
  - 6、从技术型到管理型人才“三转正”

## **模块二、班组日常管理实务与现场管理**

- 1、讨论与总结：品质异常的处理方法
- 2、讨论与总结：如何做好生产的准备工作
- 3、现场品质管理与成本难控制
- 4、正确处理生产异常的思路和方法
5. 品质控制的七大要点
- 6、提高生产效率的方法总结
- 7、如何进行交接班安全管理
- 8、讨论与总结：现场安全教育的重点
  - 视频分享：某日系车间

## **模块三、班组长如何有效培训与激励新员工**

- 1、培训员工的十三种模式
- 2、如何让员工快乐高效服从安排
- 3、培训组织与管理技巧
- 4、员工的物质激励技巧
- 5、员工的精神激励技巧
- 6、外面激励与内在激励有互补
- 7、员工的职业生涯规划
- 8、培养有素质的下属

## **模块四、基层班组长如何提升基层员工执行力**

- 1、执行与执行力的认知；
- 2、什么是有执行力的员工；

- 
- 3、影响执行力的因素分析；
  - 4、工作没有任何借口，100%执行
  - 5、执行力游戏互动分享
  - 6、如何塑造执行力员工的榜样代表
  - 7、案例分享：买土豆的故事分享
- 体验游戏：什么是执行力

### **模块五、沟通能力是班组长的软肋--优秀班组长如何提升高效沟通能力**

- 1、案例讨论：什么是沟通？沟了，通了吗？
  - 2、班组从哪些方面着手树立自己威信
  - 4、优秀的基层干部应该达到的标准
  - 5、人员工作教导四步法
  - 6、表扬的技巧和批评的艺术
  - 7、案例讨论：如何处理问题员工
  - 8、如何正确地引导不同类型的员工
  - 9、有效沟通的过程。沟通障碍的产生与防范
  - 9、沟通的原则、心态与技巧
  - 10、如何与上级进行沟通-获得支持
  - 11、如何与下属进行沟通-获得配合
  - 12、如何学会跨部门沟通与协作
  - 13、掌握沟通技巧让员工更加配合
  - 10、案例模拟讨论：如何赞美部属
- 案例：小王迟到了

### **模块六、降低员工流失率--如何有效引导与管理 90 后员工**

- 1、员工离职的心态分析
- 2、新生代员工的心理特质
- 3、新生代员工管理应对策略
- 4、如何建立与员工之间的情感账户
- 5、如何留住 90 后员工

---

## 6、优秀班组长的领导魅力修炼

案例分析：员工心理需求分析

[情绪管理](#)：让员工与您心更近

7、情感管理：我的心里只有你

8、别等分手时才我爱你-留住优秀员工

班组长如何学会授权管理

案例分析——新员工工作环境适应困难案例

**老师分享：多家企业员工快乐工作法**

**优秀班组长的职业生涯规划-与企业共成长**