

《卓越班组长综合管理能力提升特训营》

一、课程背景：

一线管理干部在企业中扮演着生产组织者、参与者、执行者的多重角色，是公司各项工作实现的关键。制造企业的各项管理，大多以现场管理为基础并且通过现场来实现。作为现场管理的一线指挥者，在生产和管理中扮演着重要的角色，他们能力水平的高低直接影响到产品的质量、成本、交期，效率、安全生产和员工士气，他们不仅承担着这些重要任务，还要上下沟通协调，管理好团队，需要有较高的管理能力与沟通能力。日本制造业的高速发展，主要得益于对现场管理和现场管理人员的高度重视。放眼于未来，打造一支坚实的中基层管理队伍，应该把培养和提升他们的综合管理能力作为工作中的一个重点。企业的基层干部大部分都是从技术优秀的员工提拔；一般没有接受过系统的管理技能训练，角色转变后由管理个人转为管理团队，但成功不能带领一个团队；因此中基层干部要拥有较高的综合管理才能和素质，运用先进的工作方法、讲究领导艺术、沟通艺术，才能提高产品品质、降低产品成本、改善工作环境，取得事半功倍的效果。全面提升他们的管理能力，完成他们思维方式的根本转变，是所有企业的当务之急。

二、**参训对象：**中基层管理干部、一线班组长、拉长、现场技术员

三、课程收益：

- ◆ 培养职业精神和职业道德，树立积极主动的职业心态；革新观念，学习班组长必备的全局观和前瞻性思维；树立开放的沟通心态，掌握有效的沟通技巧，进行良好的沟通，提高员工积极性与主动性；
- ◆ 掌握卓越的品质管控技能，提升质量成本控制意识，提高自我管理能力；获得管理的基本理念，掌握人员督导技巧与激励部属，激发团队精神，提高团队凝聚力；
- ◆ 学习现场管理的实战技巧，加强现场管理，掌握少量多批的生产管理模式，提升工作效率；
- ◆ 了解新时代员工的心智模式，如何有效引导管理新时代员工，掌握培育新时代员工并留住他们的管理方法
- ◆ 理解团队，打造团队，塑造企业真正需要的凝聚力强、有责任心的执行力队伍

授课方式：以学员为中心、现场讲解、角色扮演、DV 视频分享

课时：2 天

四、课程大纲

模块一、微利时代——一线管理干部的角色认知与思维转变

- 1、微利环境下班组长的角色认知
- 2、基层干部角色应具有的基本认识
- 3、班组长的作用及职责
- 4、领导和员工对基层干部的期望
- 5、从员工到班组长管理角色转变
 - 从管自己到管别人的转变
 - 从管一个岗位到管整条生产线的的能力
 - 思维与时俱进，从合格到优秀
- 6、从技术型到管理型人才“三转正”

模块二、沟通能力是软肋--快速提升中基层干部的沟通能力

- 1、案例讨论：什么是沟通？沟了，通了吗？

- 2、班组从哪些方面着手树立自己威信
- 4、优秀的基层干部应该达到的标准
- 5、人员工作教导四步法
- 6、表扬的技巧和批评的艺术
- 7、案例讨论：如何处理问题员工
- 8、如何正确地引导不同类型的员工
- 9、有效沟通的过程。沟通障碍的产生与防范
- 9、沟通的原则、心态与技巧
- 10、如何与上级进行沟通-获得支持
- 11、如何与下属进行沟通-获得配合
- 12、如何学会跨部门沟通与协作
- 13、掌握沟通技巧让员工更加配合

案例模拟讨论：如何赞美部属

案例：如何批评小王迟到了

案例：优秀员工如何要离职

模块三、中基层干部如何有效激励与管理新时代员工

- 1、培训员工的最佳模式
- 2、如何让员工快乐高效服从安排
- 3、培训组织与管理技巧
- 4、员工的物质激励技巧
- 5、员工的精神激励技巧
- 6、外面激励与内在激励有互补
- 7、员工的职业生涯规划
- 8、培养有素质的下属
- 9、新生代员工的心理特质
- 10、新生代员工管理应对策略
- 11、如何建立与员工之间的情感账户
- 12、如何留住新时代员工
- 13、别等分手时才我爱你-留住优秀员工

案例分析：新时代员工心理需求分析

[情绪管理](#)：让员工与您心更近

情感管理：我的心里只有你

授权管理：班组长如何学会授权管理

案例分析——新员工工作环境适应困难案例

老师分享：多家企业员工快乐工作法

案例分享：如何激励新时代员工

DV 视频分享

模块四：如何提升员工质量意识与一线干部督导能力

- 1、什么是质量
 - 2、如何提升质量意识
 - 3、质量意识提升的方法和原则
 - 4、成本御金术——TQM
 - 5、提升员工质量意识五种方法
 - 6、质量预防的六种方法
 - 7、员工质量管理的三不政策
 - 8、质量管理五个关键
 - 9、质量管理常见问题与对策
- 讨论与总结：品质异常的处理方法
- 10、讨论与总结：现场安全教育的重点
 - 11、何为督导
 - 12、教导人员胜任的条件
 - 13、如何快速培育新员工
 - 14、如何掌握督导技巧和原则
 - 15、工作教导的 4 阶段法

互动：我们一起做飞机

互动体验：易如反掌

模块五、生产车间 6S 管理与精益改善

- 1、正确认识 6S 管理
- 2、6S 实施心态调整
- 3、6S 督导员日常管理与内部培训指导
- 4、全面实现现场目视化
- 5、目视化工具：管理看板
- 6、6S 活动持续与改善提案的发掘实施
- 7、6S 标准化体系建立与完善
- 8、精益管理的三现原则
- 9、识别真假效率
- 10、活用 IE7 手法
- 11、车间少人化生产原则与方法
- 12 生产问题处理的 5 问原则

13 识别并改善 8 大浪费

互动：识别岗位隐形浪费

模块六、一线管理干部高效团队建设与执行力提升

- 1、何谓团队
- 2、团队建设技能
- 3、团队管理发展阶段
- 4、打造高效团队的角色要素
- 5、团队冲突处理的五种策略
- 6、改善员工关系的四个原则
- 7、四种典型类型员工的管理
- 8、如何管理班组中的“刺头”
- 9、执行与执行力的认知；
- 10、什么是有执行力的员工；
- 11、如何提升团队高效执行力
- 12、执行力不佳的原因与对策
- 13、提高执行力的四把金钥匙
- 14、影响执行力的因素分析；
- 15、工作没有任何借口，100%执行

执行力游戏互动分享

如何塑造执行力员工的榜样代表

案例分享：买土豆的故事分享

体验游戏：什么是执行力