
《班组团队管理与沟通能力》课程大纲

课时：1天

一、管理者团队破冰

1. 分组建设
2. 活动：团队展示
3. 龙虎榜

二、高效团队建设

1. 识别团队与群体
2. 案例剖析：团队的定义
3. 案例讨论：高效团队的主要特性有哪些？
4. 如何做好团队精神建设？
5. 发生团队冲突的根源在哪？
 - 案例剖析
6. 互动游戏：高效团队建设的三个核心要素

三、如何做好团队领导

1. 班组领导者必备三项技能
2. 案例分享：现场班组长必须要做的三件事
3. 如何利用绩效来管理团队
 - 案例讲解：作业效率的计算方法及用途
 - 案例讲解：设备效率的计算方法及用途
4. 如何有效培养与指导下属
 - 案例讲解与分享：高效培养与指导下属的四种方法

四、团队互信与高效执行

1. 讨论：哪些原因可能会降低团队成员间的信任度？
2. 如何利用“看板”提升团队的互信
 - 看板在班组团队建设的用途
 - 案例分享：看板的形式及用途
 - 案例讲解：制作看板的注意要点
3. 如何通过有效沟通提升团队的互信

五、团队沟通能力

1. 互动游戏：沟通技巧的重要性
2. 案例分享：沟通的主要方式
3. 案例分享：沟通漏斗及其在班组管理中的用途
4. 沟通的定律
5. 沟通三行为
6. 案例讲解：团队沟通五技巧
7. 案例分享：与下级沟通技巧
 - 如何与技术类人员进行沟通；
 - 如何与老油条、刺头沟通；
8. 如何充分利用“早会”做好团队沟通
 - 开“早会”的五五原则；
 - 有效开“早会”的3项要点。

六、建立全员参与的高效团队

1. “头脑风暴法”实施；
 - 案例讲解：“头脑风暴”法应用要点与注意事项
2. “特性要因图”实施；
 - 案例讲解：“特性要因图”的用途及使用步骤
3. 改善提案活动实施
 - 案例分享：改善提案活动的展开方法