

生产流程管理与优化

“管理的实质就是管流程”。顾客需求是通过企业内一环套一环的过程运作实现的，建立以顾客为导向的顺畅、高效、增值的运作流程是企业战胜竞争对手，获得永续发展的利器。通过高效流程管理和优化，可以统一企业内各层次、各职能部门和各岗位思想和行为，为企业消除浪费、快速对应顾客需求提供有利保证，从而不断增强顾客满意并获得卓越的经营业绩。

课程收益

1. 使学员深刻理解流程对企业运作的重要意义；
2. 掌握企业过程识别、流程建立与管理，及不断优化的方法、技术，为企业根据自身特点做好流程管理，并持续优化和改善流程提供科学的方法指导；
3. 掌握利用流程图分析问题、找出浪费环节及关键点；
4. 掌握利用精益改善方法、工具去减少或消除浪费的流程节点，从而达到提高效率，提升经营业绩。

培训对象

企业中高层管理人员、流程管理和优化推行小组成员、各部门的管理人员、生产管理人员

培训大纲

一、流程管理的基本概念

1. 何谓流程，如何理解流程的管理特点
2. 为何要重视流程管理，为什么说管理的实质就是管流程
3. 流程控制、流程优化与流程再造的关系
4. 案例讲解：流程与制度的关系
5. 讨论：公司当前在流程管理中主要存在哪些问题（结合学员公司的实际研讨）？

二、流程的类别与管理的原则

1. 案例讲解：流程的主要类别
2. 流程管理的3C与导向要点
3. 案例分享：流程的表现形式
4. 流程管理的原则

三、流程绘制、管理与优化的步骤与方法

1. 流程图的概念
2. 在流程图中应用的符号介绍
3. 案例讲解：流程建立的方法与步骤
4. 案例练习

四、如何优化流程

1. 流程优化的基本思路
2. 流程优化的四大原则
3. 流程分析与优化的八大工具

五、工艺与作业流程分析与优化

1. 案例讲解：工艺流程与作业流程的关系
2. 案例讲解：工艺与作业流程分析符号
3. 工艺与作业流程分析的要点与优化方向
4. 案例讲解：工艺流程设计的五项原则
5. 案例讲解：工艺与作业流程分析工具---直列形分析法
6. 案例讲解：工艺流程改善工具---精益布局设计方法

7. 案例分享：工艺流程改善与优化
8. 案例讲解：工艺与作业流程优化的步骤与要点

六、如何运用 ECRS 法优化流程

1. ECRS 法则的含义
2. 识别个别效率与整体效率
3. 案例讲解与练习：工序流程平衡率的计算方法
4. 影响工序流程平衡率的原因分析
5. 案例讲解：工序平衡率优化改善的步骤、方法与要点

七、如何运用价值流分析方法来优化流程

1. 价值流分析的作用
2. 价值流分析的精益思维
3. 案例分享：价值流分析在不同领域的应用
4. 价值流分析与实施的步骤
5. 案例讲解：如何绘制当前产品的价值流程图
6. 案例练习：根据上述方法绘制公司某产品的当前价值流程图
7. 价值流优化的主要方法与要点
8. 案例讲解：价值流优化的 7 大工具
9. 案例讲解：如何运用 7 大工具优化并绘制未来改善的价值流程图
10. 案例练习：运用 7 大工具优化公司某产品未来的价值流程图

八、流程分析与优化的其它工具

1. 案例讲解：如何运用 5W2H 法分析与优化流程
2. 案例讲解：如何运用 5W 法分析与优化流程
3. 案例讲解：如何运用脑力激荡法来分析与优化流程
4. 案例讲解：如何运用鱼骨图来分析与优化流程

九、总结与答疑