

质量问题分析与解决办法

今天中国制造业的利润无外乎来自于三个方面：研发利润、营销利润和制造利润。我们都渴望赚到研发利润，也盼望赚到营销利润，但扪心自问：

您是否有足够的研发实力去获得研发利润？

您是否有强大的营销能力去赚得营销利润？

对于千万家中国造型工厂来说，答案显然都是否定的。

现实中，为了更好的生存，当下只能去做，而且也必须一定要做到的就是多赚制造利润！并且通过制造利润的提高来对冲我们无法阻挡的各项运营成本的上升和经营利润的下降。

一是，人工成本的上升不可逆转，必然加大运营成本的上升，我们无能为力；

二是，产能过剩带来的竞争压力，导致产品价格一滑再滑，必然带来经营利润的下降，我们依然无能为力。

所以，今天，我们必须向制造要利润，来对冲经济新常态下的成本的不断上扬和利润的持续走低！除此之外，难有活路！

关键是如何做？？？

具体就是：三个核心

三个核心就是：C-D-Q。即持续降低生产成本，不断加快生产交期，切实提高产品质量。

所以，从务实出发，并结合自己 20 年来贴身辅导中国制造业的经验沉淀，针对新形势下的制造利润突破之路这“三个核心”，原创性地开发出二个系列操作课程：

之一，更低成本——《快速降低生产成本》

之二，更高品质——《质量问题分析与解决办法》

课程的教学方式

互动授课+案例分析+问题研讨+案例分享，四位一体！

- **一是互动授课：**讲解各项管理的方法；以及出现的具体问题应该如何解决。
- **二是案例分析：**通过金蓝盟实操案例的分析，让学习者对管理方法理解更透彻。
- **三是问题研讨：**针对企业问题，进行现场剖析，引导学员开动脑筋，聚焦自身企业核心问题，开始梳理解决方案。
- **四是案例分享：**通过金蓝盟实操案例的分享，让学习者对管理方法理解更透彻；让学习者增强信心，别的企业能做到，我也一样能做到。

课程大纲

一、如何看待“质量问题”

1. 当今企业生存的路在何方？
2. 企业案例教你如何看待“质量”
3. 研讨：贵公司在生产过程中有质量问题吗？是多还是少？

二、衡量质量水平的方法

1. 案例讲解：一次合格率的含义及计算方法
2. 案例讲解：最终合格率的含义及计算方法
3. 案例讲解：客户满意度及投诉的管控方法
4. 研讨：贵公司的质量水平如何？在同行业中是高还是低？

三、如何有效收集质量问题点

1. 有效收集质量问题点的三原则
2. 案例讲解工具：质量检查记录表

四、如何选定重点改善或解决的质量问题

1. 选定重点解决质量问题的原则与要点
2. 案例讲解：运用柏拉图找出问题重点

※ 某企业案例研讨与练习

五、影响质量问题点的原因分析

1. 案例练习：脑力激荡法
2. 4M 分析法
3. 案例讲解：运用特性要因图找出影响原因

七、如何解决设备原因造成的质量问题

1. 制定解决问题点的先后顺序
案例讲解：运用层别法和柏拉图找解决问题优先次序
2. 解决设备原因造成质量问题的主要方法
案例讲解：“一书一表”法
案例讲解：设备自主管理法

※ 某企业实操案例研讨与练习

八、解决因人为因素造成质量问题的主要方法

1. 案例讲解：作业标准化的核心要点
2. 愚巧法（防呆法）
3. 产品检查标准化
4. 做好技能培训三要素
5. 案例练习

九、解决材料因素造成质量问题的主要方法

1. 入厂检验标准化
2. 案例讲解：运用散布图来管理质量趋势
3. 落实“三不原则”
4. 案例讲解：精益物料管理要点

十、解决因方法因素造成质量问题的主要方法

1. 案例讲解：如何做好工艺标准？
2. 试验标准的关键要素
3. 环境管控“三不原则”

※ 某企业案例研讨与练习

十一、防范同类质量问题的再发生

1. 直方图的定义与运用要点

2. 案例讲解：运用直方图找出问题变异所在
 3. 案例讲解：运用管制图来控制现场质量
 4. 案例练习
- ※ 某企业案例研讨与练习
- 十二、自由讨论与答疑