

面试官技能提升

讲师：陈琦

【课程收益】

- 提高面试官的面试水平及技能，以实现企业整体人力资源目标，获取独一无二的竞争优势

【学员对象】

企业招聘面试官等

【授课方式】

系统讲解、精彩个案分析，方法指导，学员实务演练，思考题和测验，互动问答

【授课风格】

气场十足，易学易懂，实用性强，能在最短的时间里捕捉学员的需求点，擅于运用多元化的训练方法，将理论知识演绎得生动易懂，学员的关注度高，不感枯燥，深受学员喜爱。

【课程内容】

一、 慧眼识才

- 1、 应聘人员的来源范围
内部人员、校招生、社招生的不同特点
- 2、 人才标准大讨论
案例：谷子地如何被选上的
工具：人才画像识才
- 3、 应聘人员性格分析
 - 1) 东方分析：生肖/籍贯
 - 2) 西方分析：DISC/九型/血型/星座

二、 面试官手册——面试官的三件“事”

- 1、 人员甄选
 - 2、 情报收集
 - 3、 形象公关
- 研讨：自己成功或失败的一次面试官经历

三、 全方位面试流程体验——流程的七件事

产出：共创面试流程（标准模版）

- 1) 牢记面试官行为准则
 - 形象着装
 - 高效守时
 - 态度诚恳
 - 认真对待
- 2) 熟悉招聘岗位胜任力
 - 岗位周边职责
 - 岗位任职资格
 - 岗位工作描述
- 3) 浏览应聘者简历资料（略）
- 4) 准备岗位的面试试题（共创产出）
- 5) 开始面试过程的提问
 - 观察并寒暄
 - 职位之介绍
 - KAS 之提问
 - STAR 循环
 - 观察非语言信息
 - 判断面试动机
 - 暗示面试结束
- 6) 结束岗位的面试过程
 - 应答对方相关问题
 - 告知下步面试安排
- 7) 评估整个面试过程

产出：结构化面试提问清单（问题&目的）