

# 人才引擎之人才梯队建设

讲师：陈琦

## 【课程收益】

1. 了解基本的、实用的、关键的人力资源管理方法
2. 对 HR 有全局、深入理解，并能够结合自身工作找到改进重点
3. 掌握人才引擎技术，提高部门工作效率和部门业绩，以实现企业整体目标，获取独一无二的竞争优势

## 【授课时长】

2 天，12 小时

## 【授课风格】

气场十足，易学易懂，实用性强，能在最短的时间里捕捉学员的需求点，擅于运用多元化的训练方法，将理论知识演绎得生动易懂，学员的关注度高，不感枯燥，深受学员喜爱。

## 【授课方式】

- 行动学习法—以团队研讨互动方式引导课堂学习氛围

## 【课程内容】

- 一、 人才引擎意义
  - 1、 提升企业组织的运行效率
  - 2、 提高非人管理者用人技能
  - 3、 落实部门人才可持续发展
- 二、 人才引擎机制
  - 1、 人才九宫格（能力&绩效维度）
  - 2、 案例：某企业的人才九宫格机制
- 三、 人才引擎流程
  - 1、 定义人才
    - 1) 人才标准
      - 确定部门职责和部门流程
      - 梳理部门内各岗位职责

- 工具：泳道图&职责说明公式

## 2) 人才结构

- 明确部门架构合理性
- 确定部门管理幅度
- 分析部门人才层级分布
- 收集部门人才相关信息
- 工具：人才盘点&部门人才结构分析表

## 2、 预评人才

### 1) 人才核心素质能力

- 提炼基于公司企业文化及战略要求的核心素质能力
- 工具：冰山模型（通用素质能力&特有素质能力）
- 工具：人才能力词典（人才画像）

### 2) 能力评估

- 人才能力盘点
- 工具：360 评估

## 3、 验证人才

### 1) 有效评价绩效

- 成功要素：正向考绩&逆向考事
- 方式方法：正态分布法&幂律法
- 过程评价：定量的绩效辅导
- 结果评价：定性的绩效面谈
- 工具：绩效辅导 GROW&绩效面谈流程及话术

### 2) BEI 访谈人才

- 基于人才素质能力与绩效评价结果
- 工具：BEI 话术

## 4、 校准人才

### 1) 人才地图

- 工作经历+经验地图
- 工具：人才地图四力模型

### 2) 员工 IDP

- 基于人才培养的员工能力重点
- 员工职业成功要素

- 工具：IDP 员工发展计划表
  - a) 人才基本信息
  - b) 人才调整计划
  - c) 人才培养计划
  - d) IDP 主要内容（发展项目&行动计划&执行责任）