

# 团队引导式教练辅导与激励

(2023 新版)

讲师：陈琦

## 【课程背景】

作为一名团队管理者，其主要职责之一就是有效激发并提升员工的最佳绩效，让员工获得更佳成长机会，日常工作对员工进行有效的教练式辅导与激励是实现这一目标的最佳途径与方式，团队管理者如何提升管理意识并当好员工的教练，是管理有效性的关键，也是帮助团队管理者有效解决员工绩效并提升员工能力的关键。

## 【课程收益】

1. 最大化协助部长级领导华丽转身
2. 熟练运用团队辅导工具，提升团队能力
3. 建立团队反馈管理文化
4. 掌握团队激励的五大内驱力

## 【课程时长】

2-3 天，6 小时/天

## 【训后交付】

1. 训后 1 节线上视频课，1 小时/节复习（付费业务）
2. 训后择机 1 小时线上辅导--工作迁移答疑（付费业务）

## 【授课风格】

气场十足，易学易懂，实用性强，能在最短的时间里捕捉学员的需求点，擅于运用多元化的训练方法，将理论知识演绎得生动易懂，学员的关注度高，不感枯燥，深受学员喜爱。

## 【授课方式】

- 案例教学法—以一个个案例倒挂出经典的知识/技能点
- 研讨互动法—以团队研讨互动方式引导课堂学习氛围

## 【课程内容】

- 破冰：U 型团队领导的转型图

- 案例：斯巴达克斯
- 点评：U型左半边任脉；U型右半边督脉
- 实战：打通任督二脉——团队管理

## 一、 团队辅导

### 1、 团队辅导基础

- 1) 案例 1：传统式对话&教练式对话
- 2) 研讨 1：两种对话的区别点
- 3) 知识点：辅导基础
  - 支持
  - 信任
  - 期待
- 4) 演练：学员对辅导基础开展自我诠释
- 5) 点评：辅导的前置定义和价值

### 2、 核心能力

- 1) 深度倾听
  - 案例 2：员工抱怨
  - 知识点：打开心扉的技术
  - 互动：深度倾听的层级
- 2) 有力提问
  - 案例 3：掌柜与伙计的对话
  - 知识点：启发思考的技术
  - 互动：转换 5 个传统式提问
- 3) 有效反馈
  - 案例 4：王经理的反馈
  - 知识点：付诸行动的技术
  - 互动：BIA/BID 的练习

### 3、 辅导类型

- 1) 3Q 类型
- 2) GROW 类型
  - 综合演练：3Q&GROW 类型

## 二、 绩效反馈

实战：绩效反馈意义——提升组织效率、激发团队善意

## 1、 绩效反馈基础

1) 案例 5：委派工作任务后的反馈跟进

2) 知识点：绩效反馈的四大基础

- 技能是基本
- 制度是准绳
- 文化是根本
- 沟通是保障

3) 互动：公司内部绩效反馈的价值体现点

## 2、 绩效反馈类型

1) 积极性绩效反馈

- 案例 6：李经理与小张的积极性反馈
- 知识点：积极性反馈的关键具体行为
- 演练：抓取关键具体行为赞扬

2) 建设性绩效反馈

- 案例 7：老林与小伍的建设性反馈
- 知识点：建设性反馈的关键具体行为
- 演练：抓取关键具体行为劝告

## 3、 SHARE 模型

1) 案例 8：大生公司老陈的 SHARE 反馈

2) 知识点：SHARE 模型五要素

- Situation：确切的时间地点
- How is was Approached：具体描述观察到的行动
- Result：描述行为重要性的价值点
- Expectation：表扬

3) 综合演练 SHARE 模型

## 三、 团队激励

### 1、 团队激励原则

1) 案例 9：请把灯打开

2) 知识点：激励五大原则

- 目标明确原则
- 按需引导原则
- 合理公平原则

- 时效正负原则

3) 研讨：物质激励&非物质激励

## 2、 激励五大驱动力

1) 案例 10：钱小样的激励驱动力

2) 知识点：激励五大驱动力

- 自我激励——最高境界
- 目标激励——职业规划
- 授权激励——管理猴子
- 参与激励——注重过程
- 情感激励——日常工作

## 3、 激励研讨会