

银行员工职业道德与合规内控

主讲：金玉成

课程收益：

旨在通过培训使员工从思想观念发生质的转变，认识到职业道德不仅是对公司有利，对自身的更为重要，自动自发的改变自己，自觉地提高职业道德水准。职业人应遵守的职业道德：忠诚、敬业、责任、进取、合作、主动、创新、服从。

课程受众：一线销售团队全体成员及相关管理者

课时安排：1天，6小时 / 天

授课方式：

专题讲授、案例分析、互动提问、小组研讨、脑力激荡、启发教学

课程大纲：

职业道德篇

第一讲、忠诚

一、忠诚的魅力

- 1、忠诚是竞争力
- 2、忠诚是考察员工的首要条件

二、忠诚于公司

- 1、维护公司利益
- 2、维护集体荣誉
- 3、危难是检验忠诚的最佳工具

三、忠诚于领导者

- 1、别让上司靠边站
- 2、不要掩了领导的风采
- 3、把委屈咽下去
- 4、如何做到做到忠诚

四、感恩

五、爱岗

- 1、谁说下一份工作会更好
- 2、跳槽于事无补

第二讲、敬业

一、敬业的概念

- 1、敬业为谁
- 2、敬业必备五个 C
- 3、不敬业的四种典型表现
- 4、敬业的四大特质

二、珍视每一个工作机会

三、正确看待薪水

- 1、比薪水更可贵的东西
- 2、超越领导对你的期望
- 3、不计报酬而报酬更多
- 4、要做得多过报酬

第三讲、责任

一、责任感

- 1、工作就意味着责任

2、在其位，谋其事

3、从自身找原因

二、做好本职工作

1、重视自己的工作

2、干大事从干小事开始

三、责任不容推卸

1、最根本的人生义务

2、主动承担责任

第四讲、协作

一、团队精神

1、什么是团队精神

2、团队精神的魅力

二、如何做到团队合作

1、具备强烈的归属感

2、参与和分享

3、尊重

4、信任

5、协同合作

6、发挥团体的力量

第五讲、创新

一、惟有创新才能不断前进

1、永不满足，不断创新

- 2、具有危机意识

二、打破一切常规

- 1、迈出创新步伐

- 2、敢于质疑

- 3、打破常规

三、培养和运用创造性思维

- 1、问题不只一个正确答案

- 2、敢于犯错误

- 3、主动适应变化

第六讲、执行

一、服从第一

- 1、服从是领导之母

- 2、服从，100%的接受

- 3、没有任何借口

- 4、遵行组织命令

- 5、尊重、理解和宽容

二、执行畅通无阻

- 1、执行力是一种企业信仰

- 2、没有执行力就没有竞争力

- 3、执行力即是决胜力

- 4、没有服从就没有执行

- 5、立刻行动

职业操守篇：

第七讲、仪态仪表

- 一、仪表端庄
- 二、语言规范
- 三、举止得体
- 四、待人热情

第八讲、办事公道

- 一、坚持真理
- 二、公私分明
- 三、公平公正
- 四、光明磊落
- 五、不谋私利

第九讲、勤劳节俭

- 一、工作中节俭
- 二、降低业务成本
- 三、不做私活

合规内控篇：

第一讲、合规管理基础知识

- 一、合规基本概念
- 二、合规的起源与发展
- 三、合规的重要性
- 四、合规风险管理

第二讲、合规管理工作实践

- 一、合规管理组织体系
- 二、合规风险三道防线
- 三、法律合规部的职责
- 四、合规管理运行体系

第三讲、合规从我做起

- 一、合规人人有责
- 二、合规风险点的收集与预警
- 三、合规从我做起

第四讲、内控管理基础知识

- 一、内控理论
- 二、内控的监管
- 三、内控的要点

恪守道德与课程回顾篇