

---

# 卓越心态与组织增员技巧

主讲：金玉成

## 课程背景：

组织发展一直是保险行业常抓不懈的主题。但为什么增员困难？为什么没有有效的领导团队的理念、方法与工具？唯有立足当下，放眼未来，才能实现团队良性发展。

一个团队要立足长远、良性发展，必须在“选、增、留”三个环节中系统化运作。选才——确定团队基调和企业文化；增才——紧随公司战略发展；留才——充实团队生力军和人才储备，基业长青源自对增员工作深度和广度的掌握。

更重要的是，主管要有良好的心态和有效的领导团队的技法，本次训练课程将从心态、增员技法与管理技能提升三方面出发，帮助各层级主管完成以下课程收益：

- 1、打造团队经理的卓越心态，打造成功的持久动力，梳理六阶卓越心态；
- 2、明确优质增员的标准、渠道、职业，并结合实际情况制定增员策略，掌握选、增、留三步法。

**课程时间：**0.5天，6小时/天

**课程对象：**

**授课方式：**

专题讲授、案例分析、小组讨论、工具分享、互动发布、实战演练、启发教学

**课程大纲：**

## 第一讲、团队长卓越心态塑造

### 一、卓越心态的六颗种子

- 1、不忘初心：从一时到一直
- 2、正向思维：积极地解释一切事件

- 
- 3、归因于内：积极正确的归因模式
  - 4、结果导向：不找任何借口
  - 5、全力以赴：只为成功找方法，不为失败找借口
  - 6、行动快捷：锁定目标，全力以赴

## 二、心态调整的方法

- 1、四种心态：平常之心、自律之心、付出之心、感恩之心
- 2、心态调节的七种方法  
尊重自己、自我认识、自我激励、态度积极、妥善筹划、百折不挠、坚持不懈
- 3、自我调整：设定目标与如何设立目标
- 4、自我调整：自我发掘
- 5、自我调整：自我期许
- 6、自我调整：全力以赴
- 7、自我调整：奋斗不息
- 8、自我调整：自强自立
- 9、自我调整：自己动手做
- 10、自我调整：事分缓急

## 第二讲、组织发展增员技巧

### 一、组织发展重在定位

- 1、我是谁
- 2、定位决定一切
- 3、一个合格团队经理的思维

### 二、增员——开启辉煌之旅

- 
- 1、为什么要做增员
  - 2、“大众创业”时代的企业家精神
  - 3、两条腿走路是每个健康团队经理的必经之路

### 三、三创打造增员新观念

- 1、360度增员渠道详解
- 2、选对路——九大钻石增员方法解析
- 3、做对事——系统化增员面谈流程 **(含具体工具)**

### 四、团队发展后重战术

- 1、选——增员选才
  - A、优质增员标准分析：什么样特征的人不能选、什么样特征的人是首选
  - B、优质增员渠道分析：网络增员、转介绍或影响力中心增员、客户增员
  - C、优质增员职业分析

- 2、增——六类优质增员面谈

- A、增员面谈的目的

- B、增员面谈的流程

话题导入：先跟后带建亲和、动摇对方：五步撬动增员点

吸引对方：三讲秒杀变粉丝、明确要求：建立标准成习惯

- C、增员面谈的异议处理

异议处理的原则、异议处理的逻辑、异议处理的四种常见类型

- 3、留——增员辅导

- A、辅导者的角色

- B、新人辅导的具体内容

---

专业的知识——我该怎么做、正确的态度——为什么要做

熟练的技巧——怎么样做好、良好的习惯——成功在前方

C、如何进行新人辅导

设立辅导的目标、擅用辅导工具、把握辅导的时机、辅导的形式和方法

### 第三讲、课程总结

