

《高效沟通管理学问》情景式沙盘

主讲：董波浪

沙盘推演

企业的发展离不开正确的决策管理依据、战略落实、沟通管理、冲突管理、人员能力、组织协调、市场管理、目标绩效、若不能形成商业闭环管理就要面对不可估量的成本代价，商业竞争如履薄冰战战兢兢，今天企业的内耗严重，一定离不开沟通管理，人才消耗与内耗的隐形成本非常高，情景式沙盘推演能很好的解决在项目当中，发现问题，聚焦问题，解决问题，提升沟通能力，为企业降低沟通成本，减少人才消耗和管理成本，将问题的萌芽及时解决是防患于未然的关键战略，沙盘在情景推演中让问题及时有效的避祸于训练中，让专业演练技能对抗不确定性因素，大大增加企业抗役能力，大大提升组织生命力。

沙盘特色

- ❖ **快速实用:** 练习教练式引导，经过实验证明均能带来行为的改变
- ❖ **互动体验:** 通过互动式学习，引发学员深刻感悟，启迪心智思维
- ❖ **实战演练:** 通过演示和辅导，让学员即学即用，实战演练成习惯
- ❖ **课后演练:** 协助学员组成“学习小组”，并课后帮助学员成果实践
- ❖ 沙盘推演+课程解析+情景演练 +觉醒感悟 +深刻体验 +沟通深化 (沙盘训练 75% +体验 15%+10%案例讨论)

沙盘对象

公司管理层，中基层，骨干人才

培训时间

1天 (6H)

沙盘收获

- 1、提升学员高效沟通要素原则，高效执行的沟通方式，掌握问、听、说有效方式！
- 2、解决部门与部门之间沟通障碍,打开心门沟通，推倒部门墙，沟通变得高效性！
- 3、情景模拟中体会到团队之间的合作性与价值观，实现共赢，共创，共荣团队性！
- 4、通过情景式有效对话赋能团队之间的沟通能力，提升解决问题的能力提成效率！
- 5、在商务谈判中如何体现沟通学问，掌握沟通心理与客户心理，客户思维与价值！
- 6、提升有效沟通表达方式,传达信息,信息反馈处理，上下层级沟通的工作专业性！
- 7、提升管理者责、权、利益经营管理，突破人才内耗与消耗等因素，而降本增效！

培训师：董波浪

赢在心智管理系统版权者、团队心智管理专家、北大总裁班特聘讲师、榜上书院导师、CISPT 国际职业培训师 中国诚信品牌讲师

从事培训咨询管理**十多年**时间，对**心智管理**和**团队管理**专业深入研究，对

人才梯队打造、识人用人组织管理、结果管理、目标绩效、市场销售管理、企业运营管理、软文化机制、团队领导力、团队建设有着深刻的理解与项目解决能力，实践与理论相结合，累积培训及演讲超过 **600+** 余次，受训学员超过 **60000+** 余人，授课风格：**风趣幽默、深入浅出，富有极强的感染力和亲和力。** 体验“**互动**”的热情，体验“**启智**”的开慧，体验“**高频**”的乐趣，讲课**激情生动，启迪心智，语言流畅，课程专业，培训效果客户满意高的专业培训师！** 培训客户满意度高达 **95%以上**。

培训过的部分企事业单位有：广州供电分局、中国移动（深圳）分公司、中国电信、网通公司、贵州茅台集团、华润大唐药业、兴国卷烟厂（国企）、湖北宜化集团、绿城房地产集团、城建集团、正大集团（河南公司）、正大集团（河北公司）、仁和集团、交通银行、平安保险、富德保险（深圳分公司）、济南天鹅棉业机械股份、北京京能发电厂、迪奥数控、爱默生（深圳）有限公司、美力置业房地产、UL（中国）有限公司、中国铁塔股份、金跃电子有限公司、中电大维（深圳）科技有限公司、绮丽集团、深圳国鸿实业、方正集团、新蔡国税局、中石油、永城等超过 **600+** 多家企业。

★沙盘推演

沟通谈判五个步骤

为什么 (What) 为什么 (Why) 做什么 (Do) 怎么做 (How) 有什么 (For what)

复盘总结

沟通价值——商务洽谈

团队协作沟通桥梁

沟通共识——减少内耗

项目盘点

★解析：沙盘情景沟通的共识与价值，赋能学员成长式突破盲点

※沙盘导入课纲

※启示解析：为什么我说话他听不懂？沟通成本谁负责？

※管理应用：如何高效的沟通从而减少人事之间的管理成本！

一、管理者必备沟通的学问

- 1、高效沟通漏斗原理及思维
- 2、沟通不畅三大原则三大忌禁
- 3、管理者常犯心智沟通模式
- 4、内|外客户沟通管理四个流程
- 5、闭环管理沟通成本绩效五个步骤

二、管理者必备的沟通专业能力

- 1、高效沟通“说”能力提升
 - 2、沟通“听”能力提升
- ∴沟通中听话五个层次

3、高效沟通“问”能力提升

☞案例：《对话》《情景演练》……☞案例工具：FB 五体行动成功萃炼工具

三、工作中掌握教练式沟通的四项技术

- 1、聆听（聆听五个层次）
- 2、区分（区分三种方式）
- 3、发问（发问两种学问）
- 4、回应（回应二种方式）

四、工作中沟通处理问题 YDTD 沟通工具

五、沟通中解决问题五大步骤

六、工作中逻辑结构表达的必备学问

☞金字塔工作沟通中三点论式

☞结构性汇报工作的表达方式

七、部门之间的共赢沟通利益平衡管理

- 1、问题与冲突解决的四大思路
- 2、部门之间最大问题归因
- 3、部门之间共赢三大思维
- 4、部门之间高效沟通方式
- 5、部门之间的沟通工具
- 6、部门之间沟通的协作
- 7、部门之间的沟通文化与机制

八、商务谈判合作沟通管理

- 1、共赢合作的三大原则，三大要素
- 2、商务谈判三个关键词
- 3、商务谈判必备的客户思维与价值思维
- 4、商务谈判中四大准确：资料准确、需求准确、信息准确、决策人准确

★总结：复盘四步曲：回顾目标——评估结果——分析原因——总结规律

★提炼总结关键词，总结知识要点，深化三步曲：学习——转化——应用

※沙盘总结收获：复盘收获内容、提炼要点，总结经验