

# 《高效团队凝聚力与团队执行力》

主讲：董波浪

## 课程目的

后疫情不确定因素中，企业的风险成本成几何势头增长，降本增效最好的风险护城河就是加大组织生命力，提升企业的软实力，咨询数据显示“赋能组织生命力”是决定组织效率及生产力的关键要素，赋能团队凝聚力与执行力是组织生命力的高能体现，企业与企业之间的竞争是企业人才与之才的竞争，企业人才与人才之间的竞争是团队凝聚力与执行力的竞争，一流的企业拥有一流的人才软实力，更拥有一流人才的护城河，赋能组织效能最优的方式就是上下同心齐力断金，人心齐泰山移。

## 课程价值

- ★为什么团队的凝聚力不够——团队身心利益没有捆绑在一起，达成共赢团队
- ★为什么团队的执行力不够——为了谁干为什么干是执行问题的关键利益管理
- ★为什么团队成员状态不好——团队形成了死海效应，缺失了团队榜样的力量
- ★为什么团队人才思维被动——工作中形成被动思维方式，缺失主动自发意识
- ★为什么团队责任意识缺失——工作没有合理机制，缺失利弊对等的体系管理
- ★为什么团队人才没有效率——人才缺失内在动力，没有激活人性的等价价值
- ★为什么管理者会事必躬亲——授权三把尺子不明确，授权的管理要落实文件
- ★为什么团队人才内耗严重——荣誉责任机制没有明确到人导致人才形成内耗
- ★为什么团队沟通内耗严重——团队没有形成沟通闭环管理与流程式反馈机制

## ★聚心聚力四个维度



## 培训方式

☪ 心智启迪+案例解析+情景演练 +觉醒感悟

(演讲+训练 65%+体验 15%+10%案例讨论+10 深化)

- ☐ 案例生动实效、举一反三论证 ☐ 学习深化转变、转换课程要点
- ☐ 复盘总结要点、操练知行合一 ☐ 课程开化心智、启迪心智思维
- ☐ 结构内容深化、层层递进升华 ☐ 操练演练成长、知行合一践行
- ☐ **快速实用**：练习教练式引导，经过实验证明均能带来行为的改变
- ☐ **互动体验**：通过互动式学习，引发学员深刻感悟，启迪心智思维
- ☐ **实战演练**：通过演示和辅导，让学员即学即用，实战演练成习惯
- ☐ **课后演练**：协助学员组成“学习小组”，并课后帮助学员成果实践
- ☐ **身临其境**：现场音乐声声入心，心动、感动，行动，深入人心学习

## 课程收获

- 1、 赋能高效团队人才驱动力，提升工作状态，工作效率提高自我软实力
- 2、 凝心聚力团队凝聚力，执行力，组织协作力，赋能集体荣誉感责任感
- 3、 提升执行思维、结果思维，目标管理，工作 3S、PDCA\GROW 工具管理
- 4、 提升人才沟通能力闭环管理，消灭沟通成本，降低人才信息反馈成本
- 5、 激发人才心智动力，调整心态活力赋能人才软实力，提升心态免疫力
- 6、 提高团队共创思维，消灭隐形人才之间内耗成本，团队对抗消耗成本
- 7、 提升人才归属感和主人翁精神，赋能积极思想能量共赢的系统思考力

## 课程方式

- ☐ 时间：**1天——2天 (6H)**
- ☐ 方式：案例分析+互动启迪+情景演练 +感悟总结（演讲 70%+体验 25%+5%案例讨论）案例深化实战，结合企业性质，层层递进升华，引导技术，激活心智动能！

## 课程对象

优秀骨干、中基层管理者、技术骨干

## 培训师：董波浪

赢在心智管理系统版权者、团队心智管理专家、北大总裁班特聘讲师、榜上书院导师、CISPT 国际职业培训师 中国诚信品牌讲师

从事培训咨询管理**十多年**时间，对**心智管理**和**团队管理**专业深入研究，对**人才梯队打造**、**识人用人组织管理**、**结果管理**、**目标绩效**、**市场销售管理**、**企业运营管理**、**软文化机制**、**团队领导力**、**团队建设**有着深刻的理解与项目解决能力，**实践与理论**相结合，累积培训及演讲超过**600+**余次，受训学员超过**60000+**余人，授课风格：**风趣幽默**、**深入浅出**，富有极强的感染力和亲和力。

体验“互动”的热情，体验“启智”的开慧，体验“高频”的乐趣，讲课激情生动，启迪心智，语言流畅，课程专业，培训效果客户满意高的专业培训师！培训客户满意度高达**95%以上**。

培训过的部分企事业单位有：广州供电分局、中国移动（深圳）分公司、中国电信、网通公司、贵州茅台集团、华润大唐药业、兴国卷烟厂（国企）、湖北宜化集团、绿城房地产集团、城建集团、正大集团（河南公司）、正大集团（河北公司）、仁和集团、交通银行、平安保险、富德保险（深圳分公司）、济南天鹅棉业机械股份、北京京能发电厂、迪奥数控、爱默生（深圳）有限公司、美力置业房地产、UL（中国）有限公司、中国铁塔股份、金跃电子有限公司、中电大维（深圳）科技有限公司、绮丽集团、深圳国鸿实业、方正集团、新蔡国税局、中石油、永城等**超过600+**多家企业。

## 第一讲：高效团队建设管理——凝心聚力上下同欲

※启示：大雁团队、狼性团队

★解读：胜在举杯相庆，败在拼死相救

### 一、卓越团队建设5P管理模型

φ 1.目标(purpose) —— 2.定位(place) —— 3.计划(plan) ——

φ 4.职权(power) —— 5.人(people)

1、人才梯队建设O型模型原理

2、团队系统思考建设的五大支柱

● 机制、文化、人才、产品、服务

★解析：基于团队的管理模型

3、建设人才梯队组织的战略——战法——战术——战役——战果

1、定战略——人才梯队生命力发展力方向

2、搭班子——人才梯队人才组合搭配协作

3、带队伍——人才梯队建设人才培养管理

4、定目标——人才梯队目标成成管理措施

5、要结果——人才梯队完成目标结果管理

★解析：人才梯队的形成基石与目的

### 二、高效团队建设的三大命运共同体

1、事业命运共同体

※解读：基层物质共同体、中层荣誉共同体、高层事业共同体

2、责任命运共同体

※解读：共创责任共同体是规避人性自私最大的制约方式

3、共赢命运共同体

### 三、高效团队建设的四大统一

★解析：统一思想、统一目标、统一行为、语言统一

※团队建设统一的道心、道理、道路、道果

·使命方向、为了谁，走什么路，举什么旗，成什么事

·管理应用：一流的团队拥有一流作风，一流的合作意识，一流的荣誉感

※上下同欲 力出一孔——凝心聚力赢在同心同德

### 四、打造卓越团队使命感、价值观、目标口号、团队作风

※打造卓越团队精神使命

※打造卓越团队价值观

※打造卓越团队目标口号

★解析：卓越团队的形式与人势

## 五、高效团队建设的五大要素

※应用管理：☐沟通 ☐信任 ☐合作 ☐忠诚 ☐共赢

※案例《华为铁军》视频《团队协作》体验《信任的力量》

※体验项目一《齐眉棍》（协调、协作、团队意识、担责意识、荣誉感）

☐训练目的：通过齐眉棍体验的方式，让团队学会同步协同，为目标达成共同坚守职责，在体验中明白责任与荣誉同在！



※训练目的：减少沟通成本，管理沟通内耗成本，因沟通不畅的诸多问题

※体验项目二《团队协作沟通管理——极速 60 秒》 食物的暗语就是 15

## 六、赋能卓越团队三大生命力

※解析：三大生命力

## 七、共创团队协作凝心聚力

※启示：火把的力量：和在一起是一把火，散开是满天星

★解析：团队如火把，聚在一起就是一团火，散开时是星火传承

1、组织协作——凝心聚力（从物质、从事业心、从荣誉感）

2、组织协作——共创结果（思想——行为——结果）

3、团队凝聚力归属六个做到

☐做到团队就是我 我就是团队 ☐做到团队合作不抛弃不放弃

☐做到团队荣辱与共不离不弃 ☐做到团队忠诚如一信守承诺

☐做到团队合作共赢抱团取暖 ☐做到团队同心同德不忘使命

☐启示：家庭为什么最有凝聚力 ☐解析：家庭的凝聚力案例：《家庭文化》

4、打造卓越团队凝聚力六大要素

★解析：如何让人感受到被尊重，又感受到被需要，还有价值等同感！

※体验项目《穿越电网》（不放弃不抛弃、荣誉共生）

☐训练目的：通过电网式体验的方式，让团队形成一致力量，完成闭环守职责管理，在协作中完成结果管理



## 八、凝心聚力——高效团队建设的十大军规

- 1、遵守团队公约不犯三大底线：法律底线、人性底线、道德底线
- 2、尊重师长尊重上司尊重同行
- 3、接到指令快速行动马上去办
- 4、发现问题及时上报不得有误
- 5、沟通不明要确认准确再执行
- 6、任何人不得传播负面消极的
- 7、工作不找任何借口推卸责任
- 8、一切行动听指挥不懂问清楚
- 9、业力能力不足伙伴主动帮助
- 10、团队协作配合支持共创共赢

★解析：《十大军规应用价值》

## 九、打造卓越团队五大精神力量

★解析：长征精神、奥运精神、工匠精神、红军精神、奋斗精神

## 第二讲：降本增效赋能人才高效管理

※启示：兵熊熊一个，将熊熊一窝

★解析：管理思维高效的创造力

### 一、团队降本增效的三大内耗管理与六大归因

※企业人才梯队的三大内耗管理

- 1、人才消耗成本管理
- 2、人才内耗成本管理
- 3、人才损耗成本管理

★解析：如何避免人才内耗与消耗的三个做法，是什么让人才消耗内耗严重

★解析：人才是如何变成小白兔的，为什么会形成死海效应

※企业人才梯队低效率六大归因

- ∴1、不愿干——意愿度不高——激活人才意愿
- ∴2、不会做——方法度不强——学习方法工具
- ∴3、没目标——内驱力不足——驱动成果价值
- ∴4、混日子——价值感不高——树立榜样力量
- ∴5、没斗志——成就感不明——创造竞争生态
- ∴6、没意思——身份感不明——赋能身份定位

### 二、企业人才团队十大消耗成本

- 1、无效会议成本——开会没有明确解决方案
- 2、人才沟通成本——沟通管理缺失反馈闭环
- 3、做事效率成本——执行力流程缺失标准化
- 4、人才内耗成本——人才之间利益没有平衡

- 5、物料损耗成本——管理机制教育没有边带
- 6、做事推诿成本——流程化管理责任不清晰
- 7、组织协调成本——协作沟通缺失集体命运
- 8、信息反馈成本——管理流程信息化不明确
- 9、经验浪费成本——利益机制没有保障人性
- 10、心态消极成本——赋能士气氛围管理缺失

☞ 管理：成本管理的隐形危机 ☞ 案例《丛林法则》《动机》

### 三、人才是如何炼出来的

★解析：人才三炼，优秀人才都被区别对待的 人才=磨练\*奋斗\*学习

※钻石 VS 碳（碳元素区别）

※解读：人才背后账单、必备的素质模型

※优秀人才进化五个过程：学生—专业—内行—老师—行家

### 四、赋能人才梯队的三大效能三大行动力

※启示：同样的产品却有不同成绩

※解读：思维模式不同结果有天壤之别

- 1、激活人性的工作动机
- 2、创造工作归属感身份
- 3、创造工作价值成就感
- 4、学习成长的行动力
- 5、广结资源的行动力
- 6、主动创造的行动力

※敢于行为、敢于亮剑、敢于作为管理（要有革命意识）

※别说不可能，信念决定一切皆有可能

★解析：信念——行为——结果

### 五、赋能团队效能六大管理

#### 1、工作责任与授权管理

∴建立一对一责任人、问题责任管理∴问题与责任的解决四个步骤

#### 2、时间运营的高效管理

∴时间管理工具，规避时间黑洞∴时间优先顺序管理、轻重缓急、∴最优六件事工具∴  
时间二八原则管理、时间管理路径 ∴巧用 GTD 时间效率工具、∴土豆番茄法

#### 3、工作的情绪管理（管理者情绪管理能力）

#### 4、团队沟通激励管理

∴向外激励（身、物、钱、权、）∴向内激励（思想、精神、荣誉、快乐幸福）

#### 5、高效团队目标管理

∴制定目标 SMART 原则∴达成目标 3S 行动管理

∴目标管理 PDCA 工具、GROW 教练式工具∴目标管理行动看板、21 天行动管理工具  
∴目

#### 6、结果绩效管理：结果管理三要素、KPI 结果绩效管理、OKR 结果过程管理工具

## 第三讲：高效团队执行力

※解读“企业战略执行三大要素”企业发展基于人才战略，文化、机制的客户导向，是企业高绩效产出的重要归因！客户价值=人才+文化+机制+服务+产品

※启示：最有执行力的组织是？什么样的组织最有战斗力？向军人学习执行力！

★解析：强大的战略执行力

## 一、战略思维——战术思维——战果思维三大渗透

- 1、战略思维首战效应
- 2、战略执行战术思考
- 3、战略解码战果管理

★解析：商业思维

※案例：《兰州拉面成功之道》《五星级酒店的客户思维》《电子书店》

## 二、高效执行管理的三大思维

∴客户思维（客户思维是什么，如何理解客户思维在想要什么）

∴价值思维

∴结果思维（结果的背后是价值交换）

※解读：客户思维中如何体现的感性服务与理性服务

※案例：《抖音商业思维》《华为的客户思维》《价值思维》

## 三、战略执行力思维流程管理

∴战略目标——定责任——执行方案——执行管理——结果管理——奖罚管理

## 四、高效执行思维决策能力与措施管理

∴执行目标因果关系管理

∴执行目标决策成本五个考量

♣案例：《MBA案例》《错误执行》

## 五、结果执行思维五个维度管理

∴能力维度、资源维度、收益维度、成本维度、结果维度

★解析：缺少思维管理的执行为什么成本很高？

♣案例：《茅台冰淇淋》《瑞幸咖啡危机成本》

## 六、赋能全员人才执行力

1、全员执行力三个自问：为谁干、怎么干、为什么干

※解析：价值观、方法论、意愿度：管理思考：人才要什么？人才为了谁？人才成为谁？

※解读：人才没有意愿做事的四个归因，人才执行意愿外因与归因

※案例：人才执行驱动模型、人才的冰山理论与需求论思想、价值观、成长（薪酬激励）

七、激活人才执行意愿三大共同体：利益共同体、责任共同体、荣誉共同体

## 八、打造高效团队三大作风

※案例思考：人性劣根性如何成长，人才发展如保超越人性的弊端？

※管理思维：规范行为背后的良知与习惯性，规避人性盲点与无知

∴解决职场中害死人的“五大”人性陋习《海底捞全员服务执行力》

## 九、执行型团队上通下达快速反应机制

∴执行沟通中流程快速反馈机制

∴执行部门责、权、利的保障机制

∴执行团队上通下达的执行效率

## 十、打造团队执行力二十四字管理

∴态度上：快速反应 ∴行动上：马上行动

∴能力上：不找借口 ∴结果上：达成结果

∴组织上：决不放弃 ∴管理上：坚决服从

## 十一、打造管理者必备的团队管理思维

∴执行管理者的贯彻战略——战法——战术——战役

∴执行管理者的执行管理思维

※案例思考：管理者 VS 领导者如何区分与原则把握

※管理本身过硬管理能力与领导力

## 十二、提升团队执行力三把尺子

∴凡事结果：用数字量化

∴凡事执行：用价值体现

∴凡事目标：用业绩说明

## 十三、高效执行管理的九个要点

## 十四、提升运营效率四大管理

## 十五、高效管理授权的三把尺子

∴解决管理如何量权，分权，使权，控权的做法，不得法者累死也！

∴管理人员的授权 6 步骤

❖课程总结：回顾本次要点，形成知识点文案！∴复盘总结：学习心得分享