

《企业成本运营管理沙盘》情景推演沙盘

主讲：董波浪

沙盘推演

企业的发展离不开正确的决策管理依据、战略落实、冲突管理、人员能力、组织协调、市场管理、目标绩效、若不能形成商业闭环管理就要面对不可估量的成本代价，商业竞争如履薄冰战战兢兢，企业每一位经营者都是关乎成败的关键，高效的规避企业面临的问题，将问题的萌芽及时解决是防患于未然的关键战略，企业经营沙盘在情景推演中让问题及时有效的避祸于训练中，让专业演练技能对抗不确定性因素，大大增加企业抗压能力，大大提升组织生命力。

沙盘收获

- 1、提高管理者自我认知角色责权，对等问题的方式与意识，提升团队管理技能，做到管理过程中关注“人”和“事”平衡！
- 2、提升经理问题分析能力与管理者思维决策能力，综合角色配合力，发挥管理者领导力的独特性，掌握管理者思考性与全局性！
- 3、掌握管理者必备的五项日常工作职责，提高企业执行力、高效运作的组织！
- 4、提高团队高效沟通品质，提升问题解决思路，使用问题分析工具，减少沟通消耗，决策成本，与结果管理成本！
- 5、理清执行盲点，消灭执行惰性，解决不负责任推脱，扯皮推诿的问题现状
- 6、提高管理者镜子思维，多角度拓展视角，提高系统思考力！
- 7、提升管理全面运营管理思维，打通管理思想与管理手法相结合的管理意识。

培训方式

☐ 时间：1天

☐ 方式：案例分析+互动启迪+情景演练 +感悟总结（演讲+体验 90%+5%案例讨论 5%+感悟深化）案例深化实战，结合企业性质，层层递进进化！

☐ 教练式引导技术，人本管理人才模式、

☐ 课程对象：管理者、优秀经理、部门负责人、各部门主管骨干

培训师：董波浪

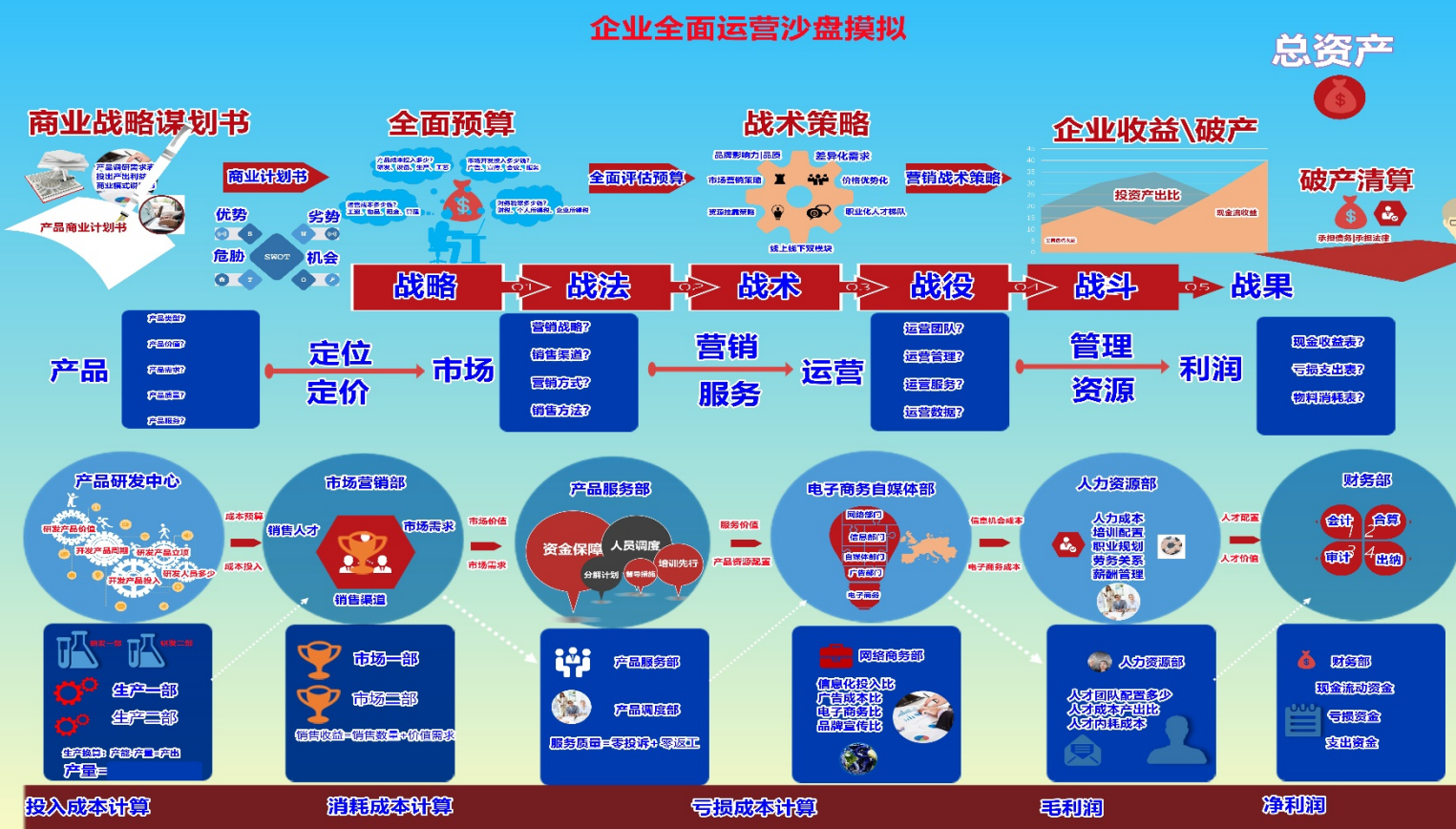
赢在心智管理系统版权者、团队心智管理专家、北大总裁班特聘讲师、榜上书院导师、CISPT 国际职业培训师 中国诚信品牌讲师

从事培训咨询管理**十多年**时间，对心智管理和团队管理专业深入研究，对人才梯队打造、识人用人组织管理、结果管理、目标绩效、市场销售管理、企业运营管理、软文化机制、团队领导力、团队建设有着深刻的理解与项目解决能力，实践与理论相结合，累积培训及演讲超过**600+**余次，参训学员超过**60000+**余人，授课风格：**风趣幽默、深入浅出**，富有极强的感染力和亲和力。体验**“互动”**的热情，体验**“启智”**的开慧，体验**“高频”**的乐趣，讲课**激情生动**，启

迪心智，语言流畅，课程专业，培训效果客户满意高的专业培训师！培训客户满意度高达**95%以上**。

培训过的部分企事业单位有：广州供电分局、中国移动（深圳）分公司、中国电信、网通公司、贵州茅台集团、华润大唐药业、兴国卷烟厂（国企）、湖北宜化集团、绿城房地产集团、城建集团、正大集团（河南公司）、正大集团（河北公司）、仁和集团、交通银行、平安保险、富德保险（深圳分公司）、济南天鹅棉业机械股份、北京京能发电厂、迪奥数控、爱默生（深圳）有限公司、美力置业房地产、UL（中国）有限公司、中国铁塔股份、金跃电子有限公司、中电大维（深圳）科技有限公司、绮丽集团、深圳国鸿实业、方正集团、新蔡国税局、中石油、永城等超过**600+**多家企业。

沙盘推演



※解读：全面运营管理五大归因

※应用：企业管理思想与市场

※解析：企业管理中面临的三大危机管理



※沙盘导入课纲

一、商业战略思想与战术实施

※商业模式：整体商业盈利模式，商业组织结构

※商业定位——产品定位——客户定位——市场定位——商业定价

※商业战略实施与企业人才战术结合

- 1、企业管理层三面三要三到
- 2、战略——战法——战术——战役执行层
- 3、商业分析——商业架构——组织配置——组织执行

二、组织运营管理战略实施方案

- 1、组织运营架构模型
- 2、人才组织运营分工配置
- 3、组织运营战略执行方案

三、市场营销管理与客户管理

- 1、认识市场属性、产品、服务、价值 VS 客户思维 vs 市场思维
- 2、客户管理 vs 产品管理
- 3、营销 5P 管理
- 4、营销策略与客户服务

四、目标管理达成绩效 KPI 与 OKR

- 1、达成目标五个要素
- 2、达成目标六个步骤
- 3、达成目标管理工具：GORW\PDCA\YC\YA\5W2H
- 4、目标管理 KIP 绩效与 OKR 管理方式

五、高效人才梯队管理

- 1、打造高效人才梯队三观共同体
 - 2、打造高效团队 5P 模型
 - 3、打造高效人才梯队七大管理
 - 4、团队问题冲突与系统思考
- φ 系统思维三种结构：DNA 分子排列结构、因果关系结构、亲情关系结构
- φ 启示解析：部门都不想多加班，面对问题冲突，如何解决
- φ 应用管理：冲突管理是企业经营者必备的能力与风险管理智慧

六、企业组织流程管理降本增效

- 1、企业组织执行流程图
 - 2、组织管控与成本管理
- ∴企业组织流程执行闭环管理工具
- ∴企业组织流程管理降本增效管控责、权、利对等
- ∴组织管理成本流程管控五个步骤

☪ 案例：《关门带来的危机》 《前台引发的蝴蝶效应》

3、问题的结构分析与问题的权重

∴人为问题 VS 自然问题分析

∴问题思路与权重利弊

☪ 管理思考：问题成本如何降到最低

☪ 管理者思维决策四大要素：信息差、风险系数差、时间差、资源差

4、管理者思维决策四大成本：收益成本、时间成本、风险成本、沉没成本

5、管理者思维决策五根支柱：决策依据\智囊系统\信息系统\执行体系\监督体系

6、解决问题管理与成本管理

∴问题分析五步骤：是什么——为什么——要什么——做什么——凭什么

∴问题叠层与利益关系的分析

∴解决问题的路径与决策四要素

∴解决问题后果与因果关系

☪ 探索：问题出现后是否影响了四大要素：时间成本、金钱成本、管理成本、收益成本

☪ 管理思考：问题难度 VS 问题利益 vs 问题角色

七、全面财务预算管理与三大成本管理

1、运营预算管理

2、投资预算管理

3、成本预算管理

4、财务规划与盘点盈利预算

5、财务系统配置与盘点三大成本管理

★解析：全面财务管理与预算管理科学量化

※沙盘总结收获：复盘收获内容、提炼要点，总结经验