

《完善心智模式与系统思维》

主讲：董波浪

课程价值

- ☪ 一个人心智模式决定他的成就！ ——英 E.F.舒马赫
- ☪ 心智模式决定一个人思考方式与行为方式 ——麻省理工大学教授：彼得.圣吉
- 改变过去定势思维意识，转化宽频的思维层级
- 改变过去单项思考方式；转化整体的系统思考
- 改变过去局限思维路径，转化应变性思维密度
- 改变过去的消极认知观，转化当下正见认知观
- 改变过去负面情绪能量，转化积极情绪正能量
- 改变过去不坚定的信念，转化真我价值的信念
- 改变过去未熟心智模式，转化完善化心智模式

心智模式系统的完善直接影响一个人的活法！什么样的心智模式会造就什么样的人生，人与人之间差别不在外在的条件，而在于内在的心智模式、心智思维，心智商数、心智能量，心智智慧的重要关键！**成事者究竟需要具备什么上心智上的完善，才有可能让工作，事业，人生圆满而顺利呢？**

-----共同探索：如何提升**心智系统**核心关键！

- 这是一门让学员体会从“心”改变消极认知观的课程！
 - 这是一门让学员结合心“智”探索心智成长突破课程！
 - 这是一门让学员从“心智思维转变意识成长”的课程！
 - 这是一门让学员从“内求”到“自求”心智系统课程！
 - 这是一门让学员从“外在”到“内在”心智完善课程！
- ☪ 完善心智、改善行为、调整情绪、进化商数、优化思维、坚定信念、觉知意念、激发能量、增长智慧、智慧决策。

培训方式

- ☪ 心智启迪+案例解析+情景演练 +觉醒感悟
(演讲+训练 65%+体验 15%+10%案例讨论+10 深化)
- ☪ 案例生动实效、举一反三论证
- ☪ **快速实用**：练习教练式引导，经过实验证明均能带来行为的改变
- ☪ **互动体验**：通过互动式学习，引发学员深刻感悟，启迪心智思维
- ☪ **实战演练**：通过演示和辅导，让学员即学即用，实战演练成习惯
- ☪ **课后演练**：协助学员组成“学习小组”，并课后帮助学员成果实践

培训对象

公司管理层、经理、骨干、团队管理者

培训时间

1天——2天

学习收获

- 1、完善团队心智模式，升级心智模式智能，进化心智思维，修炼心智能量！
- 2、提升密度系统思考路径，完善思考模型，思考意识，整体决策系统思路！
- 3、解析行为模式密码，掌握行为模式的行为动能，发挥行为模式行动成果！
- 4、完善心智十大商数，优化心智商数灵动性，提高心智商数综合实力表现！
- 5、调整情绪管理方式，掌握情绪管理密码，学会情绪管理法门和情绪能量！
- 6、拓宽心智思维层级，提高心智思维视角，激活灵活性思维处理事物能力！
- 7、深层觉醒自我才能、激发强大动能、掌握信念系统，强大信念的核动力！
- 8、修炼真我价值，觉醒心智智慧，升华内在能量，完善心智高频智慧思维！
- 9、完善心智模式的内在颗粒认知与知识，构建心智模式成长体系整体密度！

培训师：董波浪

赢在心智管理系统版权者、团队心智管理专家、北大总裁班特聘讲师、榜上书院导师、CISPT 国际职业培训师 中国诚信品牌讲师

从事培训咨询管理**十多年**时间，对**心智管理**和**团队管理**专业深入研究，对**人才梯队打造**、**识人用人组织管理**、**结果管理**、**目标绩效**、**市场销售管理**、**企业运营管理**、**软文化机制**、**团队领导力**、**团队建设**有着深刻的理解与项目解决能力，**实践与理论相结合**，累积培训及演讲超过**600+**余次，受训学员超过**60000+**余人，授课风格：**风趣幽默**、**深入浅出**，富有极强的感染力和亲和力。体验**“互动”**的热情，体验**“启智”**的开慧，体验**“高频”**的乐趣，讲课**激情生动**，**启迪心智**，**语言流畅**，**课程专业**，**培训效果客户满意高的专业培训师**！培训客户满意度高达**95%以上**。

培训过的部分企事业单位有：广州供电分局、中国移动（深圳）分公司、中国电信、网通公司、贵州茅台集团、华润大唐药业、兴国卷烟厂（国企）、湖北宜化集团、绿城房地产集团、城建集团、正大集团（河南公司）、正大集团（河北公司）、仁和集团、交通银行、平安保险、富德保险（深圳分公司）、济南天鹅棉业机械股份、北京京能发电厂、迪奥数控、爱默生（深圳）有限公司、美力置业房地产、UL（中国）有限公司、中国铁塔股份、金跃电子有限公司、中电大维（深圳）科技有限公司、绮丽集团、深圳国鸿实业、方正集团、新蔡国税局、中石油、永城等**超过 600+**多家企业。

课程大纲

第一讲：心智模式与认知边界

※启示解析：事物有一面，看法各不同

※管理应用：心智模式的认知与觉知是获得实相的主要因素

一、心智模式的认知影响

- 1、什么是心智模式
 - 2、心智模式的三大特性、形成因素
 - 3、心智模式的 123 模式
 - 4、工作中常犯心智模式定势意识
- ∴把事实当做真实∴把现象当做真相∴把经验当做真经

★解析：认知——行为——结果

※管理：心智认知能力决定了事物的定性与标签性！

- 5、工作常犯的五大心智模式陷阱

∴认知的偏见视角——认知成本

∴情绪的自我失控——情绪成本

∴自我意识主观性——主观成本

∴局限思考盲点区——盲区成本

∴经验意识盲目性——经验成本

二、心智模式的沉没成本行为与影响

- 1、心智模式形成的六大影响

- 2、心智模式的行为沉没成本

三、心智模式的五大认知陷阱管理

★解析：认知的局限是产生成本的关键

四、完善人才心智模式三维成长层级

- 1、一维成长层级：积极的语言模式

- 2、二维成长层级：积极的行为模式

- 3、三维成长层级：积极的思维模式

五、升级迭代人才心智模式的脑洞力

- 1、完善人才心智模式的三大脑洞口

- 2、赋能人才心智模式四大成长意识

- 3、完善人才心智脑洞力的三大方法

六、完善心智模式认知边界升级迭代

- 1、心智认知六维度思考路径

- 2、完善心智模式成长性模型

- 3、完善心智模式成长五大步骤

∴觉察——探索——改善——优化——植入

※案例：《彼得·圣吉》 《两兄弟天壤之别》 《王石/地产与史玉柱/地产》

※感悟：健康的心智模式能成就一生，缺失的心智模式能毁掉一生

七、完善心智模式系统的十大构建

- 1、完善心智模式五大步骤管理

- 2、完善心智系统十大构建要素

★解析：心智模式的巨大差异化行为，心智模式对团队的影响力

※案例：《诺基亚手机认知》体验；《羊群效应》

※案例：《柯达认知》 《图片解析》

※感悟：认知失真就会失去结果，心智的认知关系到事物的真相与现象

第二讲：完善团队人才心智模式管理

❖ 启示解析： $1+1=2$ 在团队中可能不等于 2

❖ 管理应用： $1+1 \geq 2$ 是管理者的重要赋能

一、团队心智模式四大规避

- 1、规避羊群效应的心智模式——缺失团队主心骨干——提升团队主力
- 2、规避螃蟹效应的心智模式——缺失团队互助互力——提升团队合作
- 3、规避小白兔效应心智模式——缺失团队精进活力——提升团队精进
- 4、规避亲情效应的心智模式——缺失团队结果导向——提升团队结果

二、完善团队心智模式导向模型

三、赋能团队心智模式三大思维

※潜能思维

※共创思维

※感召思维

★解析：团队心智模式三大思维的价值与意义

四、突破团队心智模式成长三大边界

- 1、固化的团队心智模式——赋能灵动的团队心智
- 2、小圈层团队心智模式——赋能共赢的团队心智
- 3、守田地团队心智模式——赋能创造的团队心智

※案例《国企改革》

五、团队完善心智模式的五大步骤

∴共事——共识——共创——共赢——共和

∴共事是共同的事业，团队基石

∴共识是团队同心力，共同愿景

∴共创是团队发展体，事业发展

∴共赢是团队生命力，团队未来

∴共和是团队共同体，成败一体

★解析：完善心智模式的方法与价值路径

※案例：《彼得·圣吉》《两兄弟天壤之别》

※感悟：完善的心智模式能成就一生，缺失的心智模式能毁掉一生

第三讲：拓宽心智思维 打开思维脑洞

※启示解析：思维的层级视野，关系到思路的宽频与创造

※管理应用：高频层级的思维，能创造出更好的市场出路

一、打破局限心智思维的零界点

1、工作中心智思维成败差异点

∴积极思维 VS 消极思维 ∴重心思维 VS 边缘思维 ∴内在思维 VS 外在思维

∴结果思维 VS 任务思维 ∴主动思维 VS 被动思维 ∴情志思维 VS 情绪思维

∴市场思维 VS 客户思维

2、失败者心智思维三大禁锢

∴否定式思维、局限思维、封闭思维

3、心智思维形成的七大隐形定势

∴不可能、低频道、思考局限、视野盲点、心智缺陷、体验不真、知识不明

二、赋能拓宽心智思维

1、拓宽心智思维的三大路径

2、激活心智思维三大方式

∴脑力激荡、身临其境、深度冥想

3、完善优化心智思维的九大思维

∴聚焦思维、镜子思维、、、、、、、、、

三、心智思维突破三大修炼

∴思维灵活度训练、多维频道意识训练、思维盲区训练

四、升级心智思维管理三种方式

∴思考力、想象力、觉察力

∴我是一切的发源地

∴我可以创造一切的可能

※案例：《人性思维》 《商业思维》 《图片启示》

※感悟：思维决定出路，思维频率直接影事业的发展！

第四讲：心智情绪能量密码管理

※启示解析：影响情绪背后归因是什么

※管理应用：管理好情绪是效率的第一生产力，管理好情绪化就是降低成本代价

一、情绪的密码解读

1、情绪七情六欲解读

2、情绪的产生内因和外因

3、情绪背后的密码解读

4、调整情绪压力的五颗心

5、情绪管理 EAP 快乐方式

二、情绪压力管理之法

1、情绪管理三大要素

∴情感、语言、行为

2、情绪管理五大方法

∴ABC 情绪管理法

∴注意转移法

∴积极的语言

∴积极的意念

∴高频的环境

3、情绪压力知行合一修炼

情绪管理修炼之道

1、认知——行为——结果

2、情绪压力五层管理修炼

∴环境——融入环境接纳环境

∴表现——主动积极平常心态

∴意识——积极成长开放意识

∴意念——多想好处积极意念

∴心性——品性兼修优化心性

3、情绪管理修炼之道

※情绪就是一种能量的表现

※案例：解读《情绪的密码》 《视频启示》

※感悟：人的七情六欲人之本能，用好了可以化腐朽为神奇，化无情为有情！

第五讲：心智系统十大商数管理

♣ 启示解析：心智商数影响一个人的综合成就，心智商数的重要管理

♣ 管理应用：心智商数对人的提升重要发展的体现

一、心智十大商数认知管理

1、什么是十大心智商数

“心商” (MQ, Mental Intelligence Quotient)

“德商” (MQ, Moral Intelligence Quotient、

“志商”(WQ, Will Intelligence Quotient)

“智商” (IQ, Intelligence Quotient) 、

“情商” (EQ, Emotional Quotient) 、

“逆商”(AQ, Adversity Quotient)、

“灵商” (SQ, Spiritual Intelligence Quotient)

“财商” (FQ, Financial Quotient) 、

“健商” (HQ, Health Quotient)

“爱商” (LQ, Love Quotient)

♣ 探索：十大商数(心商 MQ、德商 MQ、志商 WQ、智商 EQ、情商 EQ、逆商 AQ、灵商 SQ、财商 FQ、健商 HQ、爱商 LQ)

2、心智商数的重要价值

3、心智商数的核心要素

二、心智十大商数应用管理

1、心智商数的应用兵法

2、十大商数的应用管理

3、十大商数的管理之法

三、心智十大商数管理修炼

1、心智商数修炼的三大方式

2、心智商数修炼管理心法

3、心智商数管理三大核心

※案例：解读《十大商数》 《视频启示》

※感悟：心智商数不好，智慧不通，好心智商数成就好未来！

第六讲：完善决策系统思维

※启示解析：看见山的一面是否等于看到山的全面？见山一面不等于全面

※管理应用：看问题如何系统思考，抽丝剥茧，层层深入

一、什么是系统思维

1、认知系统的构建要素

2、系统思维三种结构：DNA 分子排列结构、因果关系结构、亲情关系结构

3、系统思维决策三维要素

4、系统思维决策四大关键

5、系统思维决策管理工具

二、管理者思维 VS 工作者思维

※启示：管理发散思维 VS 线型思维区别

1、管理者问题处理的局部思维到系统思维

2、管理者逻辑思维三种结构化提升

∴管理者金字塔结构化思维

∴管理者三点论结构化方法

∴管理者精确数字思维

3、管理者常犯决策的三大思维陷阱

3、管理者思维决策四大要素：信息差、风险系数差、时间差、资源差

4、管理者思维决策四大成本：收益成本、时间成本、风险成本、沉没成本

5、管理者思维决策五根支柱：决策依据\智囊系统\信息系统\执行体系\监督体系

三、开拓思想创新思维

★解析“供给侧改革”的思路

1、创新思维等于什么

☞ 创新=学习+模仿+升级+减法

2、创新思维底层思考

☞ 管理者平衡“人与事”思维

3、破除对立思维、二元思维、平衡三元思维 案例：《分配任务》

四、升级构建思维思考力

1、系统思考力的模型构建

2、系统思考力的八大要素

∴立场原则、属性、利弊权衡、问题矛盾、共赢思路、考虑周详、人性、、、、

★解析：系统思考的具备要素

3、系统思考力的思想升级迭代

五、系统思考力智慧提升

1、多智能脑力 3Q 训练

2、系统思考力点、线、面、体多维思考密度

3、思考力密度解决问题多边形

4、心智系统思考力网络构建力

5、升级思想层级的四大维度

六、团队人才管理与系统思考

1、团队问题冲突与系统思考

※启示解析：部门都不想多加班，面对问题冲突，如何解决

※应用管理：冲突管理是企业经营者必备的能力与风险管理智慧

2、问题的结构分析与问题的权重

3、问题本身的特性结构分析

4、人为问题 VS 自然问题分析

5、问题思路与权重利弊

※探索问题：人为问题背后的责、权，利平衡

※管理思考：问题成本如何降到最低

七、解决问题与成本管理

1、问题分析五步骤：是什么——为什么——要什么——做什么——凭什么

2、问题叠层与利益关系的分析

3、解决问题的路径与决策四要素

4、解决问题后果与因果关系

※案例：《系统构建》 《思考力拓展》 《中美贸易站》

※感悟：系统思考是影响事态发展与未来的核心软实力

※案例：《冲突》 《视频启示》

※感悟：系统思考力是一切事物决策的平衡支柱！