

《赢在责任心 强在执行力》

主讲：董波浪

课程目的

后疫情时代企业的市场竞争越发具有严峻性，产品的规格、质量、服务有了更高的要求，21世纪市场经济，无论是企业客户还是个人对企业的要求已经是零缺陷，零麻烦，零容忍的地步，唯有提高产品品质，行业口碑和不断提高企业的软实力，才是企业生命力的核心竞争力！——**责任是推动企业的命脉，执行是推动企业的发展，两者是企业的生命力！**

★企业现状分析

为什么工作结果不好

•工作缺失教练式指导，工作管理、流程、机制不足！

为什么执行力不到位

•缺失结果管理标准，过程管理，流程闭环沟通管理！

为什么工作绩效低下

•奖惩管理不落实，软激励与薪酬弹性管理驱动力不足！

为什么责任意识缺失

•责、权、利机制不对等，没有激活人性责任荣誉感！

为什么工作很被动干

•没有达成共同价值观，外因|内因人性化管理激励措施！

为什么服务意识缺失

•没有得到价值感及荣誉边界感，公司的服务文化！



责任
三大
基石

- 责任感是一种人格品质
- 责任心一种高贵心力
- 责任力一种担责能力

人类最宝贵财富之一就是责任，因为责任人类而以延续，因为责任人们而以安心，更因为责任人民而以平安生活。

点透责任重于泰山，责任胜于能力，点破执行决定成败，执行决定结果，案例内容层层递进，价值传导层层融化、互动体验加训练教学模式、启迪互动思考力、案例深化落实、打破常规思维框、心智启迪+案例解析+情景演练 +觉醒感悟（演讲+训练 65%+体验 15%+10%案例讨论+10 深化）

☞ 案例生动实效、举一反三论证

☞ 学习深化转变、转换课程要点

☞ 复盘总结要点、操练知行合一

课程收获

- 1、赋能学员对待工作职责的高度责任意识，做好责任三不放过管理
- 2、提高学员的高度工作责任结果意识，主人翁意识、责任到人管理
- 3、提高全员高度责任感和 1% 的高度质量意识，提升人才执行绩效效率
- 4、塑造责任心重于能力，唤醒责任重于一切，唤醒责任就是生命力
- 5、打造 4RA 结果管理体系，3S 执行体系,提高企业执行战略思维高度
- 6、提高企业执行力，执行结果，执行思维，执行态度，执行绩效效率
- 7、掌握问题处理的五大步骤与成本管理，授权人的职责与权限管理

课程时间

☞ 1 天（6 小时）

培训对象

☞ 企业管理者、中基层或者骨干人才

培训师：董波浪

赢在心智管理系统版权者、团队心智管理专家、北大总裁班特聘讲师、榜上书院导师、CISPT 国际职业培训师 中国诚信品牌讲师

从事培训咨询管理**十多年**时间，对**心智管理**和**团队管理**专业深入研究，对**人才梯队打造**、**识人用人组织管理**、**结果管理**、**目标绩效**、**市场销售管理**、**企业运营管理**、**软文化机制**、**团队领导力**、**团队建设**有着深刻的理解与**项目解决能力**，**实践与理论**相结合，累积培训及演讲超过 **600+** 余次，受训学员超过 **60000+** 余人，授课风格：**风趣幽默**、**深入浅出**，富有极强的感染力和亲和力。体验**“互动”**的热情，体验**“启智”**的开慧，体验**“高频”**的乐趣，讲课**激情生动**，**启迪心智**，**语言流畅**，**课程专业**，**培训效果客户满意高的专业培训师！**培训客户满意度高达 **95%以上**。

培训过的部分企事业单位有：广州供电分局、中国移动（深圳）分公司、中国电信、网通公司、贵州茅台集团、华润大唐药业、兴国卷烟厂（国企）、湖北宜化集团、绿城房地产集团、城建集团、正大集团（河南公司）、正大集团（河北公司）、仁和集团、交通银行、平安保险、富德保险（深圳分公司）、济南天鹅棉业机械股份、北京京能发电厂、迪奥数控、爱默生（深圳）有限公司、美力置业房地产、UL（中国）有限公司、中国铁塔股份、金跃电子有限公司、中电大维（深圳）科技有限公司、绮丽集团、深圳国鸿实业、方正集团、新蔡国税局、中石油、永城等**超过 600+** 多家

企业。

课程大纲

第一讲：做一个 100% 负责任的人——责任胜于能力

※启示解析：为什么人下班了，看见灯没有关掉，而当在没有看见？

※管理应用：背后深层次责任意识是关系到企业共同的命运体！

一、赢在责任心 输在 100% 责任的不足

1、责任来自于 100% 痛心觉醒：**人为灾难、人为灾祸、人为灾利**

2、1% 与 99% 之间责任危机

★解析：**1% 就是质量关键 1% 的经营哲学**

※意识：客户的 1% 不满意，就等于客户的 100% 不满意

※质量：产品质量 1% 的不足，在客户眼中就是 100% 不足

※敬业：客户 1% 的做事不认真，就是 100% 的安全问题隐患

3、负责任 100% 高度思想意识

4、责任感、责任心、责任力的重大价值意义

➢ 责任就是一切的根源，责任决定成败

、 责任重于泰山 唤醒责任意识

1、缺失责任的五种心态害死人

∴拿多少钱干多少事 —— 交易的心态 —— 启发：缺失自我定位

∴我是打工的又不老板 —— 打工的心态 —— 启发：缺失主人意识

∴做一天和尚撞一天钟 —— 敷衍的心态 —— 启发：缺失职业精神

∴这个事跟我没关系 —— 漠视的心态 —— 启发：缺失荣誉担当

∴无所畏的状态 —— 随便的心态 —— 启发：缺失自我人格

2、责任铭记在心 干好工作三“心”不要二意

3、责任落实要避免三大行为：**事不关心、事不关己、事不关我**

三、责任越大成就越大

1、承担责任是一种高贵的品质

2、责任就是天机

3、牢记责任使命、铸就安全泰山

4、责任力成长六维胜任力

四、责任力的三大意识

1、质量意识

2、危机意识

3、责任意识

★解读案例《重大事故》《德国银行事件》《营业员安全责任意识》

五、责任的危机管理

1、尽职尽责 3S 管理

2、危机应变处理三大步骤管理

3、问题危机红灯管理

∴当责人现场管理三检三看三记录三做到

※三检：事前检查-事中检查-事后检查（生产企业机器与设备管理）

※三看：看现场、看数据变化、看机器变化

※三记录：记录事前的数据、记录事前数据、记录事后的数据

※三做到：做到不放松警惕、做到不麻痹大意，做到不离岗位

解析：当事人在一线的管理意识与重任

∴当事人设备管理与机器管理

※设备管理 5S 管理

※设备操作遵循“三原则”：“三好”管理、用好、修好

※“四会”要求：会保养、会操作、会检查、会排除故障

※“四要求”整洁、安全、润滑、高效

※维护设备五个不准：1、不准用气枪扫地。2、不准直接用水冲洗设备。3、不准倚靠在设备上或操作盘上。4、不准在精密仪器上放置东西。5、不准在各种配电柜内放置东西，地上不准有水！

六、100%责任的四大要素（素质、技术、资源、责任心）

七、赢在责任做一个 100%负责的人

1、责任的结果管理

∴责任一对一责权利对等管理

∴责任授权与监督

∴责任的态度与制度

2、责任管理的三把尺子

3、责任管理三不放过

※案例：《谁的责任》《责任转移效》《责任分散效应》工具：责任人管理

※案例：《教练的责任意识》《法人的责任》

※感悟深化：责任不是知道，而是知行合一的践行，不能有丝毫的懈怠和放任！

第二讲：高效团队执行结果管理

※启示：客户在哪里，没有成果苦劳又价值几何？

★解析：执行结果管理、客户要什么！

※解读“企业战略执行三大要素”企业发展基于人才战略，文化、机制的客户导向，是企业高绩效产出的重要归因！

⊕ 客户价值=人才+文化+机制+服务+产品

一、执行没结果的三大归因

★解析：能人经济、熟人文化、差不多行为的执行问题

二、什么是结果管理

※解读：结果管理三要素，结果是什么？

二、结果管理三大思维

∴客户思维

∴价值思维

∴结果思维

※解读：为什么团队没有效率的归因，结果思维没有深入人心

四、结果管理三的大要素

1、人才执行力（执行人才三大特质：认真、负责、不找任何借口）

2、文化推动力（杜绝三大文化：熟人文化、苦劳文化、人治文化）

3、机制保障力（结果管理三大机制：能人机制、推崇机制、腐败机制）

※案例《三星》《华为人才管理》《督察院管理》

五、打造执行结果沟通与执行管理

★解析：沟通闭环管理

1、执行沟通管理的四个要素

2、执行沟通流程的闭环管理

六、执行结果管理与冲突管理

★解析：冲突管理的归因解答

1、执行分析五步骤：是什么——为什么——要什么——做什么——凭什么

※解读“解决问题后果与因果关系管理”《利益权衡关系》

2、执行问题管理成本流程管控五个步骤

3、执行解决问题三大管理：责、权、利

七、执行结果“四讲五定”管理

★解析：四讲：讲结果、讲因果、讲结果、讲后果、五定：、、、

八、执行结果管理五大步骤

∴沙盘推演《执行结果》在体验沙盘中学习先进管理思维与流程

九、结果管理应用措施工具

∴4RA 结果执行工具∴R1 (Result) : 结果定义∴R2 (Responsibility) : 一对一责任

∴R3 (Review) : 跟踪检查∴R4 (Reward) : 即时激励 A 行动力 (Action force)

∴结果目标管理 3S 流程工具

∴S1 事前 ---计划与责任∴S2 事中 ---检查监督∴S3 事后 ---奖惩机制

十、高效人才 100%结果思维

∴做好 99%的工作“量”，突破 1%的重要“质”

∴职场“奖”成绩、工作“奖”效率、结果“奖”名次

十一、赋能团队执行力 24 字执行意识

∴八字执行方针：结果导向、客户至上

∴八字执行态度：认真第一、专注用心

∴二十四字执行意识：执行开始前：决心第一、成败第二、执行过程中：速度第一、完美第二执行结束后：结果第一、理由第二

十二、赋能团队执行力二十四字管理

∴态度上：快速反应

∴行动上：马上行动

∴能力上：不找借口

∴结果上：达成结果

∴组织上：决不放弃

∴管理上：坚决服从

十三、提升团队执行力三把尺子

∴凡事结果：用数字量化

∴凡事执行：用价值体现

∴凡事目标：用业绩说明

※案例：《军人以服从为天职》、《华为软激励》

∴发现问题——鱼骨头分析法

1、达成目标 YCYA 管理工具

Y：事前——接到指令，确认并承诺 C：事中——第三方的监督检查

Y：事后——使命必达，主动汇报结果 A：事终——黑白分明，兑现承诺

∴解决管理如何量权，分权，使权，控权的做法，不得法者累死也！

※案例解读《聚焦问题》、《万达执行力》

※三大企业改善建议：发工资日改成：感恩日 批评改成：给一个钻石 …

※实施落地工具有：《PDCA 质量环》 《结果管理 3S 体系》 《五指行动成功管理法》
《结果 4RA 管理法》 《SWOT 分析法》 《5W2H》 《问题分析鱼骨头法》

※课程总结，回顾一天的收获与成长！