

---

# 企业培训师培训

## 培训背景

目前的培训中普遍存在着教学方法单一，员工掌握和运用能力低的问题，本套培训课程，目的是帮助企业内部讲师更有效地改善培训效果。

## 适用对象

- 公司内部培训师

## 课程目标

- 打破授课障碍，学习效能倍增
- 掌握专业的授课技巧与专业的培训方法,快速成长
- 训练内部讲师对培训现场的控制能力，达到高品质的培训效果
- 掌握表达、互动、点评、讨论等多种互动教学方式的要领
- 正确合理使用教学设施，以增加教学效果
- 有效进行培训效果评估

## 培训计划

### 一、培训的基本概念

- ◆ 教育与培训的比较
- ◆ 培训的目标与方法
- ◆ 优秀培训讲师培训的基本原则
- ◆ 吸引和保持学员注意力的黄金法则

### 二、培训师认知与专业素养

- ◆ 成人学习的特性
- ◆ 成人学习的原则
- ◆ 如何针对成人学习的原则设计课程

- 
- ◆ 培训师的三大职责
    - 传道、授业、解惑
  - ◆ 培训师的二大态度
    - 责任感、使命感
  - ◆ 培训师的三重角色
    - 编、导、演
  - ◆ 培训师的三个身份
    - 设计师、演讲者、总结改良者
  - ◆ 培训师的基本素质
    - 品格素质
    - 才能素质
  - ◆ 培训师的特质
    - 品格特质
    - 能力特质

**培训师登台挑战：一分钟演讲训练（登台练习，录像回放，现场点评）**

### 三、公众表达的魅力

- ◆ 标准服装搭配三法则：让培训师做到四个浑然一体
- ◆ 培训现场压力的破解、揭秘、舒缓、分散：如何把压力对象进行转化
- ◆ 培训流程解析：龙头、凤尾、黄金身
- ◆ 组织精彩八大开场
- ◆ 六种常见结尾方式

### 四、专业培训技巧展示

- ◆ 培训师身体语言注意要点
  - 亮相、走位、眼神、表情、仪态
- ◆ 专业手势表达精要：六大标准手势，做到以姿助势，切勿以形害意
- ◆ 眼睛的运用：触法、罩法、贴法，如何交叉调动达到掌控全场互动
- ◆ 语言表达的艺术：讲究吐字归音、抑扬顿挫、轻重缓急、语感结论
- ◆ 激发听众参与及吸引听众技巧，妙用提问引导；多感度促动；

- 
- ◆ 给予学员建设性反馈
  - ◆ 身体语言的运用
  - ◆ 时间控制
  - ◆ 组织和引导培训的参与者
  - ◆ 非常态度学员管理及课堂掌控对策，如何有效控场
  - ◆ 表达禁忌及场地布置

## 五、专业技术课程教学方法训练

- ◆ 讲授式教学方法
- ◆ 启发式教学方法
- ◆ 体验式教学方法
- ◆ 互动式教学方法

## 六、课堂生动化技巧呈现

- ◆ 培训师重要技巧之一：破冰技巧介绍
  - 破冰的用途
  - 破冰的种类
  - 破冰的准备
  - 破冰的设计
  - 展示三大破冰游戏
- ◆ 培训师重要技巧之二：分组研讨技巧
  - 分组研讨技能介绍与功效
  - 分组研讨的方法
  - 展示分组研讨项目
- ◆ 培训师重要技巧之三：角色演练技巧
  - 角色演练技能介绍
  - 角色演练的方法与注意要点
  - 角色演练实操
- ◆ 培训师重要技巧之四：点评的技巧

- 
- 点评的技巧解析
  - 三段式精彩点评之道：点评是成功培训师的一半功力
  - ◆ 达至自然感召的最高境界：形神兼备，收放自如

#### 七、PPT制作及教学道具使用

- ◆ 各种工具的使用：激光笔、教鞭、白板、投影等等
- ◆ PPT制作技巧

#### 八、培训考核（上台试教五分钟）

- ◆ 结合培训所学内容，学员自备相关课题，进行正式授课，全面点评。

#### 九、总结与回顾

- ◆ 培训师总结的要点培训师完美总结的步骤