

团队管理与领导能力提升

培训目标

本课程通过理论讲授、案例分析、情景演练、体验式团队活动等多种授课方式结合，帮助管理者树立强烈的团队管理理念，掌握必备的人员管理与领导团队的技巧，提升团队整体的绩效能力。

适用对象

中高层管理人员

培训大纲

第一部分：团队管理的角色定位

1. 认识团队管理者的角色理解管理的本质
2. 管理者在团队中发挥的作用
3. 团队管理中障碍分析

第二部分：团队人员管理与领导能力提升

壹、团队管理者面临的主要管理问题分析

- 个人英雄主义
- 分工责任不清
- 成员对立缺乏合作
- 缺乏沟通
- 消极的工作氛围

➤ 缺乏责任感

➤ 没有领导

式、 团队人员管理能力提升

➤ 团队人员管理的五个要素

➤ 下属发展四阶段

➤ 阶段性的管理方法

参、 团队领导能力提升

➤ 领导力提升的六种表现形式

1. 给下属参与的机会
2. 积极建立下属的自信心与责任心
3. 给下属学习与成长的机会
4. 处理好团队外的关系
5. 为下属提供创造业绩的机会
6. 做下属心中的实事

➤ 对下属的管理艺术

1. 保持良好的心态
2. 倾听下属的心声
3. 鼓励下属谈自己
4. 莫误用身体语言
5. 向下属表达关心
6. 不要威胁你的下属
7. 提供方法+紧盯过程
8. 接受意见+共谋对策+给予尝试的机会
9. 从细节做起
10. 批评与表扬的艺术

➤ 下属辅导技巧

1. 不同性格下属的针对型辅导技巧
2. 经典下属一对一辅导面谈案例
3. 如何让下属与你坦诚相见
4. 如何与下属达成一致目标
5. 如何让下属直面自身问题

体验式团队活动：力拔千斤

第三部分：有效的团队下属激励

壹、 激励的意义

- 人为什么需要激励？
- 人类动力的源泉是什么？
- 如何把“要他做”转变为“他要做”？

贰、 团队激励三大理论解析

- 需要层次激励理论
- 期望值激励理论
- 公平激励理论

参、 九大激励法则

四、 下属激励的十五个细节

伍、 应该避免的六大激励误区

-
- 金钱万能论
 - 内外有别论
 - 人民公社论
 - 拔苗助长论
 - 塑造完人论
 - 以偏概全论

第四部分：团队人员执力打造

- 壹、 团队执行力解析
- 贰、 团队执行力的衡量标准
- 参、 团队执行力的三大核心要素
- 四、 高效执行中的并行工程
- 伍、 缺乏执行力的四个表现症状
- 六、 执行流程不畅的六大病因
- 七、 团队执行流程优化
- 八、 团队执行力自检

体验式团队活动：共同进退