

## 关键沟通

### 教练式管理沟通打造赋能型管理者

#### 实战教练营 一天课程计划

**壹、课程简述：**“企业教练”是一种激发员工潜能，更好达成工作目标的新管理理念、方法和技术，目前在世界 500 强企业中广泛运用。郑云

飞

老师根据“教练技术”结合自己 26 年管理和培训工作的实践，设计的《**关键沟通：教练式管理沟通**》**实战教练营**课程，企业培训超过 **100 家**，项目辅导超过 **50 家**企业。本课程将有效的帮助管理干部掌握“教练式沟通”的理论、技术、工具和方法，在多个实际工作场景中有效运用，为员工和团队高效赋能，从

而

有效的提升企业的团队建设能力、管理水平和经营业绩！

**二、教学对象：**组织负责人、企业高管、部门负责人、管理骨干。

**三、价值收获：**

- 1、一个新思维：学习理解“教练型管理”的相关知识；
- 2、两大基础：把握教练式管理沟通的两大成功基础；
- 3、三项技能：掌握三大教练式管理沟通的核心技能；
- 4、四个步骤：学习运用教练式管理沟通的四个流程步骤；
- 5、五大应用：训练和实践教练式管理沟通的五大经典应用；

**四、时间安排：**面授课程一天；根据需求可以安排线上的辅导和教练；

**五、主讲老师：**郑云飞；（另行文件详细介绍）

# 郑云飞：“关键管理”系列课程

“五维领导力”、“关键管理”、“五星 TTT”版权人；

**服务理念：定制化、咨询式、面授线上交互学习；**

**职业愿景：做最好的教育产品，培养一流的组织人才！**

**管理思维：适合的才有效，简单的更有效！**

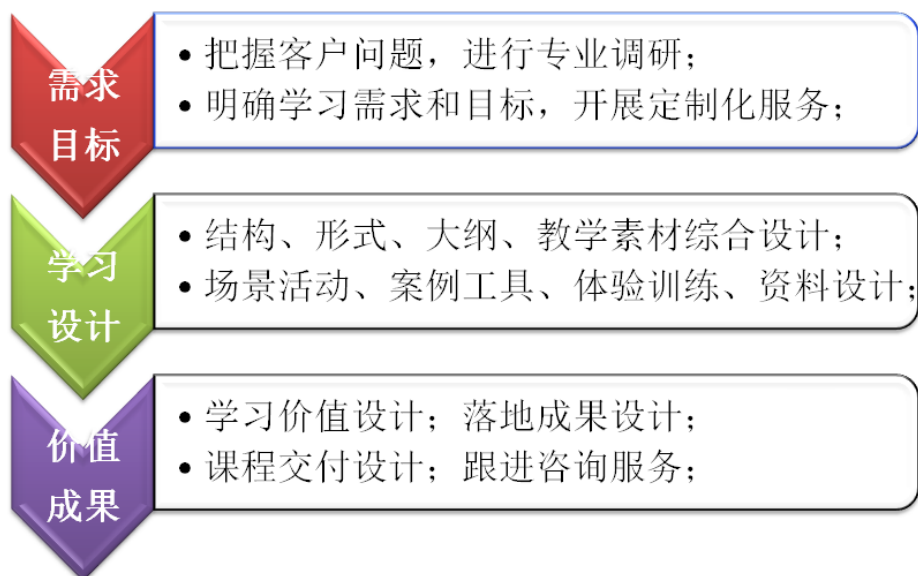
**教学宗旨：学习 100%、行动 100%、成功 100%！**

**六、学习形式：**理论分享、案例研讨、工具运用、技能训练、场景实战等形式。

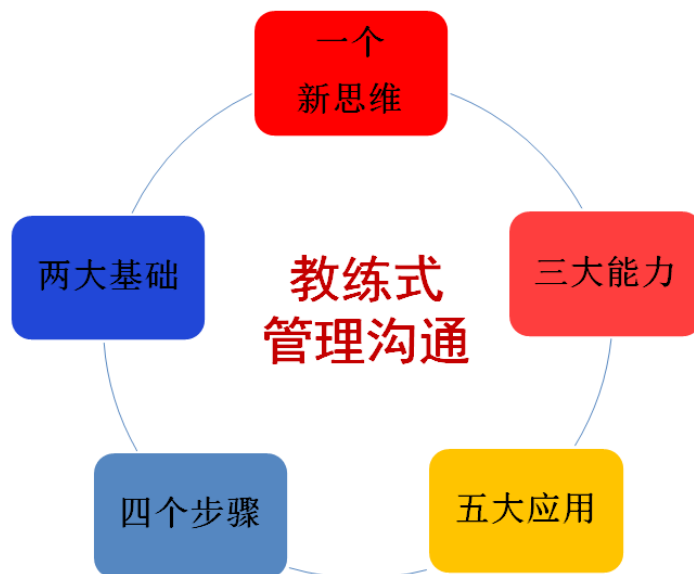
课程互动丰富、生动活跃、结合实战、实效实用！

**七、课程设计逻辑：**

## 云飞课程三核心设计



## “教练式管理沟通”课程结构



### 模块篇章内容结构

1	导入案例	相关模块开始时实践案例的分享和分析环节；
2	自我测试	相关模块学习前设计的学员“学员自测”环节；
3	教学内容	每个模块篇章的主要教学和学习内容；
4	思考研讨	“总结复盘”“行动学习”“团队引导”等方式；
5	工具战训	相关情境模拟、工具运用、实战训练、技能通关；
6	课后作业	相关模块可以安排课后的作业和训练等内容；
7	学习成果	相关模块的“行动计划”或“提升方案”等成果；

#### 八、课程大纲：

**课程导入：**故事案例：一个有力的提问，可以改变人的一生！

最难的管理技能：沟通（软技能）！

成功管理——良好沟通——团队赋能！

**第一模块：一个新思维：教练型管理；**

引导案例：我们管理工作中的难点和问题案例；

- 教练的假设：理解人性和人心！
- 企业教练：激发潜能、达成目标！

- 教练型管理：为员工和团队赋能！
  - 教练的五大原则：
  - 本模块学习小结：
- 实战研讨：我们日常管理沟通的案例复盘研讨；

## 第二模块：两大基础：教练式管理沟通两大基础；

- 管理沟通基础知识：意义、价值、形式、渠道；
- 良好沟通的背景一：彼此的信任？
- 良好沟通的背景二：彼此的情商？
- 良好沟通的背景三：理解“中国式沟通”的优劣吗？
- 良好沟通的基础一：用脑沟通！
- 良好沟通的基础二：用心沟通！
- 沟通工具箱：《思维转换框架》；
- 本模块学习小结：

实战学习：管理沟通的工作复盘+学习研讨；

如何运用好教练沟通的两大基础？

实战训练：掌握运用“思维转换框架”这一工具和技术；

## 第三模块：三项能力：教练式管理沟通三项核心技能；

引导案例：我们管理工作中的实际沟通案例；

- 一、积极聆听：
  - 1、洞察人心和人心：
  - 2、选择性聆听处理：
  - 3、聚焦目标法：
  - 4、四大要点法：
  - 5、提问工具箱：《倾听焦点法》；
- 二、有力提问：
  - 1、提问准备：不提建议，先回应情绪；
  - 2、开放式提问技术：
  - 3、未来式提问技术：

4、拓展式提问技术：

5、提问工具箱：《提问经典话术》；

● 三、赋能反馈：

1、反馈的价值

2、反馈的误区：

3、赋能反馈的技术：

4、发展性反馈：

5、反馈工具箱：《反馈顺序法》、《反馈话术》；

● 本模块学习小结：

实战训练：情境设计+双人训练+成果汇报；

三大核心教练沟通能力的实训；

**第四模块：四个步骤：教练式管理沟通四大赋能步骤；**

工具箱：《成功的管理沟通平衡轮》；

参与活动、学员分享；

● 步骤一：聚焦目标；

● 步骤二：厘清现状；

● 步骤三：赋能激发；

● 步骤四：促进行动；

● 向上沟通：实践运用；

● 横向沟通：实践应用；

● 向下沟通：实践应用；

● 本模块学习小结：

实战训练：情境设计+分组训练+成果分享；

教练沟通四个步骤的实战实训，通关点评；

**第五模块：五大应用：教练式沟通五大典型工作场景实践应用；**

工具箱：《管理沟通设计表》

● 场景类型：向上沟通、跨部门沟通、团队沟通；

● 场景类型：一对多公众沟通，一对一个人沟通；

# 郑云飞：“关键管理”系列课程

---

- 应用一：促进员工成长；
- 应用二：增进团队合作；
- 应用三：推动解决问题；
- 应用四：激励高效执行；
- 应用五：提升工作绩效；
- 本模块学习小结：

实战训练：情境设计+综合训练+成果分享；

教练沟通在工作场景的实战实训，通关点评；

## 学习总结与落地成果：

- 礼物：最珍贵的学习礼物！
- 总结：老师今天课程大总结；
- 分享：学员课程学习心得分享；
- 成果：我们后续工作中《管理沟通技能的提升计划》；

**有工具、有流程、有标准、易操作、可复制！**

## 特别价值：

本课程可以根据客户的实际需求，安排一个月的线上辅导和教练；

- 1、全体学员建立一个“教练式管理沟通”学习项目微信群；
- 2、建立“读书会”，打造学习型组织文化，强化课程学习成果；
- 3、学员完成课程后的相关练习功课，以训练促进能力的内在转化！
- 4、学员日常管理沟通中的一对一辅导和教练；
- 5、组织“管理沟通案例交流会”，促进赋能管理沟通能力的实践提升！

**特别说明：**以上为基础课纲，可以在调研基础上进行针对性定制；