

关键绩效

云飞管理绩效突破五步法

实战教练营 一天课程计划

一、**课程介绍**：郑云飞老师根据中国企业发展的趋势，结合自己 26 年企业管理

和教育培训实践，设计的《**关键绩效：云飞管理绩效突破五步法**》

实战教练营培训课程，将有效提升企业管理团队在管理、营销、服务、团队等各方面的绩效管理能力和提升经营管理能力，提升

企业的绩效和经营业绩！

二、**课程对象**：企业高管、各部门主管、管理骨干；

三、**价值收获**：1、有效掌握企业“绩效突破”的专业知识和技能！

2、有效掌握“管理绩效突破五步法”，落地于管理实践！

3、有效掌握“行动学习”工作法，促进经营业绩提升！

四、**培训安排**：面授课程一天时间；根据需求安排一个月线上教练和辅导；

五、**授课老师**：郑云飞：“五维领导力”、“关键管理”、“五星 TTT”版权人；

(另有文件详细介绍)

服务理念：定制化、咨询式、面授线上交互学习；

职业愿景：做最好的教育产品，培养一流的组织人才！

郑云飞：“关键管理”系列课程

管理思维：适合的才有效，简单的更有效！

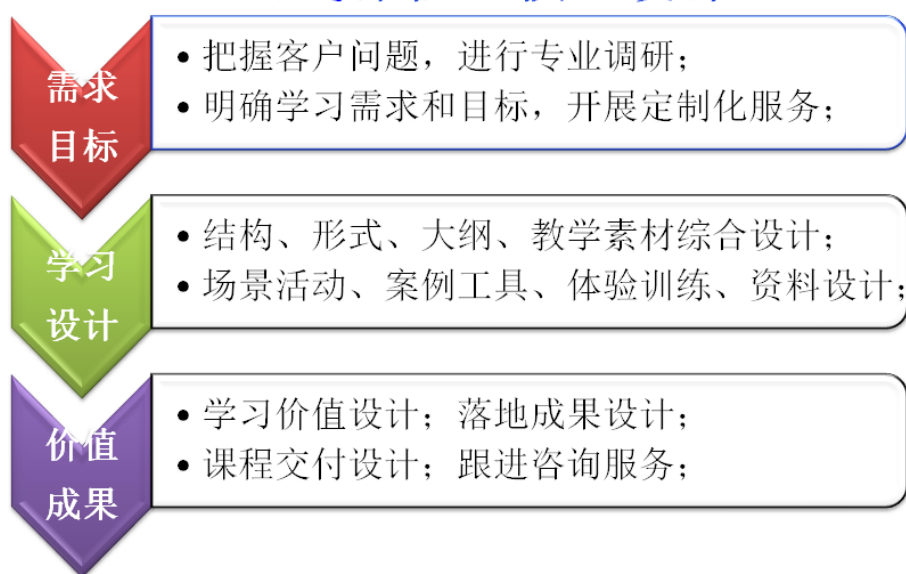
教学宗旨：学习 100%、行动 100%、成功 100%！

六、学习形式：理论分享、案例解析、工具运用、行动学习、技能训练、实战复盘等。

课程互动丰富、生动活跃、结合实战、实效实用！

七、课程设计：

云飞课程三核心设计



模块篇章内容结构

1	导入案例	相关模块开始时实践案例的分享和分析环节；
2	自我测试	相关模块学习前设计的学员“学员自测”环节；
3	教学内容	每个模块篇章的主要教学和学习内容；
4	思考研讨	“总结复盘”“行动学习”“团队引导”等方式；
5	工具战训	相关情境模拟、工具运用、实战训练、技能通关；
6	课后作业	相关模块可以安排课后的作业和训练等内容；
7	学习成果	相关模块的“行动计划”或“提升方案”等成果；

八、课程大纲：

课程价值导入：观看经典视频，学员心得体会分享；

郑云飞：“关键管理”系列课程

第一模块：企业经营与绩效突破：

- 企业经营的核心：各部门高绩效的行动和成果！
- 企业的绩效目标、绩效表现、绩效差距；
- 管理绩效：
- 绩效突破：
- 吉尔伯特 绩效模型：
- 实战研讨：我们企业的绩效现状与目标，研讨与分享；
- “云飞管理绩效突破五步法”介绍；

第二模块：第一步、目标聚焦：有效帮助团队清晰目标和问题！

- 案例分析：行业或企业实际绩效案例解析；
- 小组研讨：我们的目标或问题？
- 目标的五维要求；
- 工具：问题的四大性质分析模型；
- 实战学习：目标研讨、达成一致、目标承诺！
工作复盘+小组研讨+成果汇报；

第三模块：第二步、全面认知：

- 高绩效：现实、目标和证据；
- 工具：绩效差距分析的模型和方法；
- 案例研讨：本企业的实际绩效案例解析和讨论；
- 实战学习：全貌认知、团队共创！
工作复盘+小组研讨+成果汇报；

第四模块：第三步、对策设计：

- 分组研讨：可能的绩效突破干预措施；
- 对策措施的选择，四大检验标准模型；
- 工具：“对策效益矩阵图”；
- 案例研讨：本企业的绩效案例解析和讨论；
- 实战学习：整合设计“行动对策”模型方案；
工作复盘+小组研讨+成果汇报；

第五模块：第四步、变革行动

郑云飞：“关键管理”系列课程

- 绩效突破的 SWTO 分析；
- 措施行动的测试和精炼；
- 工具：《行动计划表》；
- 任务的研讨与认领，运用“行动计划表”；
- 实战学习：行动小组制定变革行动方案、决策会议！
工作复盘+小组研讨+成果汇报；

第六模块：第五步、**评估改进**

- ISPI 全范围结果评估模型；
- 案例研讨：行业绩效案例解析和讨论；
- 实战学习：绩效突破的评估和改进；
工作复盘+小组研讨+成果汇报；

学习总结与落地成果：

- 礼物：最珍贵的学习礼物！
- 总结：老师课程大总结；
- 分享：学员学习心得分享；
- 成果：我们企业或部门的《管理绩效突破计划》！
有流程、有工具、有标准、易操作、可复制！

特别价值：

微信课堂：可以根据客户需求安排一个月的线上辅导和教练；

- 1、全体学员建立“管理绩效突破”学习微信群；
- 2、建立“读书会”，打造学习型组织文化，强化课程学习成果；
- 3、学员完成培训后的功课作业，以行动促进能力的落实内化！
- 4、学员日常工作中绩效管理的一对一咨询、辅导和教练；
- 5、组织一次“绩效案例交流会”，在案例中实现能力内化提升！
- 6、组织一次“绩效实战研讨会”，让学习课程真正落地实现业绩！

特别说明：以上为基础课纲，可以在调研基础上进行针对性定制；

