

郑云飞：“关键管理”系列课程

关键新人

新生代员工的管理之道

实战教练营 一天课程计划

一、课程简述：郑云飞老师根据目前中国企业发展的趋势，结合自己 26 年企业管理和培训的实践，整合自己提出的“奇迹团队”，“改变之道”、结合企业教练、行动学习、绩效改进、团队引导四大技术，设计的企业《关键新人：新生代员工管理之道》实战教练营课程，将有效的提升企业团队干部在新生代员工管理、沟通、执行、团队建设、绩效提升等各方面的能力，有效提高企业团队经营的能力和业绩！

二、课程对象：企业部门主管、新任主管、管理骨干；

三、价值收获：1、有效提升企业团队干部深刻认识和理解新生代员工！

2、有效提升企业部门干部在新团队建设与经营方面的能力！

3、有效掌握“奇迹团队”和“改变之道”两大管理工具！

4、有效掌握“新生代管理六大秘籍”促进绩效有效提升！

四、培训安排：面授课程一天时间；可以适当安排线上辅导教练；

五、主讲老师：郑云飞：“青年管理者培养、五维领导力、五星 TTT” 版权人；

服务理念：定制化、咨询式、面授线上交互学习；

职业愿景：做最好的教育产品，培养一流的组织人才！

管理思维：适合的才有效，简单的更有效！

郑云飞：“关键管理”系列课程

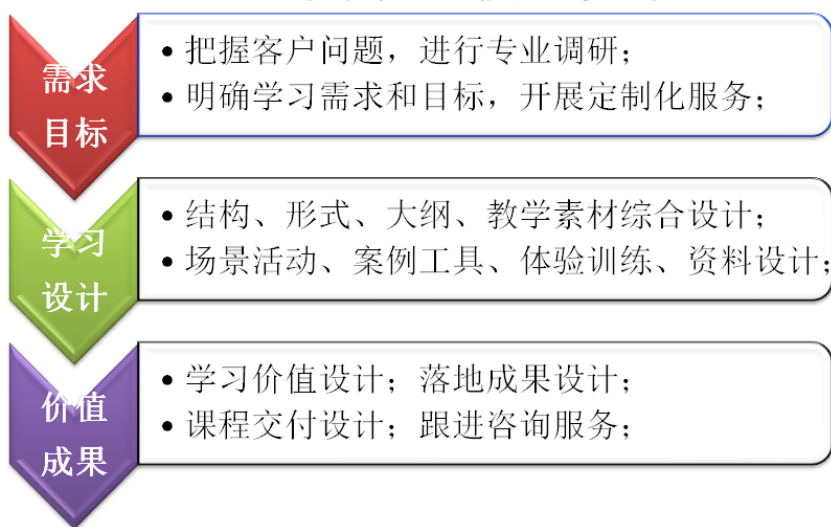
教学宗旨：学习 100%、行动 100%、成功 100%！

六、教学特点：理论分享、案例解析、工具运用、行动学习、技能实践等形式。

课程互动丰富、生动活跃、结合实际、实效实用！

七、课程设计：

云飞课程三核心设计



模块篇章内容结构

1	导入案例	相关模块开始时实践案例的分享和分析环节；
2	自我测试	相关模块学习前设计的学员“学员自测”环节；
3	教学内容	每个模块篇章的主要教学和学习内容；
4	思考研讨	“总结复盘”“行动学习”“团队引导”等方式；
5	工具战训	相关情境模拟、工具运用、实战训练、技能通关；
6	课后作业	相关模块可以安排课后的作业和训练等内容；
7	学习成果	相关模块的“行动计划”或“提升方案”等成果；

八、课程大纲：

第一模块：新生代：理解是成功管理的基础！

- 课程导入：我们新生代团队管理中的痛点？
- 新生代的十大标签；
- 新生代的四大职场态度；

郑云飞：“关键管理”系列课程

- 新生代的真实需求；
- 新生代的管理难点和误区；

第二模块：奇迹团队：团队管理艺术：

- 导入案例：奇迹团队——西游战队！
- 团队领导力的本质：影响力！
- 影响力三大要素：职位、威信、激励！
- 四大西游命运性格；
- 四种管理文化与风格；

“实战学习”：实战复盘+小组研讨+成果汇报：

结合我们公司的实际，分析我的团队和我的管理风格？

第三模块：改变之道：个人与组织发展的终极智慧！

- 小组讨论：团队和员工为什么不改变？
- 人类管理实践的三种理论、三个阶段、三个暗喻！
- 结论：**改变之道！**
- 知：认知是学习和成长的起点；
- 情：情绪是改变和行动的催化剂；
- 行：持续的行动行为是改变的保证；
- 环境：我们个人是生活、工作、成长在特定的环境中！
- 故事分享：禅师的故事
- 管理的终极智慧——“改变之道”模型与技术！
- “实战学习”：小组研讨+实战复盘+成果汇报：

结合团队实际案例，“改变之道”在管理中的实战运用！

第四模块：六大秘籍：新生代管理之道！

- 观念：调整观念、化解冲突；
- 角色：主管、教练、家人；
- 价值：激励团队、个人价值；
- 有度：管理把握的“情、理、法”；
- 原则：团队的四化管理；
- 情感：经营好“情感银行”；

郑云飞：“关键管理”系列课程

“实战学习”：小组研讨+实战复盘+成果汇报：

结合我们新生代员工案例，六大秘籍的工作场景运用！

学习总结与成果：

- 礼物：最珍贵的学习礼物！
- 总结：老师总结今天的学习内容；
- 分享：伙伴分享学习心得收获；
- 成果：我们后期工作的“新生代管理行动计划”！

有流程、有工具、有标准、易操作、可复制！

特别说明：以上为基础课纲，可以在调研基础上进行针对性定制；