

郑云飞：“关键管理”系列课程

关键转型

从业务能手向优秀管理者成功转型

实战教练营 一天课程计划

壹、学习对象：企业新任管理者、中基层主管、储备干部、HR 及培训部门；

二、价值收获：

- 1、思维层面：深刻认知“管理”的角色、职责和转型之道；
- 2、能力层面：从**四个**方面“管理角色、员工改变、关键转型、问题解决”综合提高管理干部的管理认知、管理态度和管理能力！
- 3、技术层面：有效掌握“团队分析、改变之道、问题解决”**三大**现代管理技术！
- 4、学习落地：面授课程+线上辅导教练，帮助学习转化落地！

参、学习安排：面授课程一天时间；根据需求可以安排线上咨询辅导教练；

四、主讲老师：郑云飞：“五维领导力”“关键管理”“五星 TTT” 版权人；

(另有文件详细介绍)

服务理念：定制化、咨询式、面授线上交互学习；

职业愿景：做最好的教育产品，培养一流的组织人才！

管理思维：适合的才有效，简单的更有效！

教学宗旨：学习 100%、行动 100%、成功 100%！

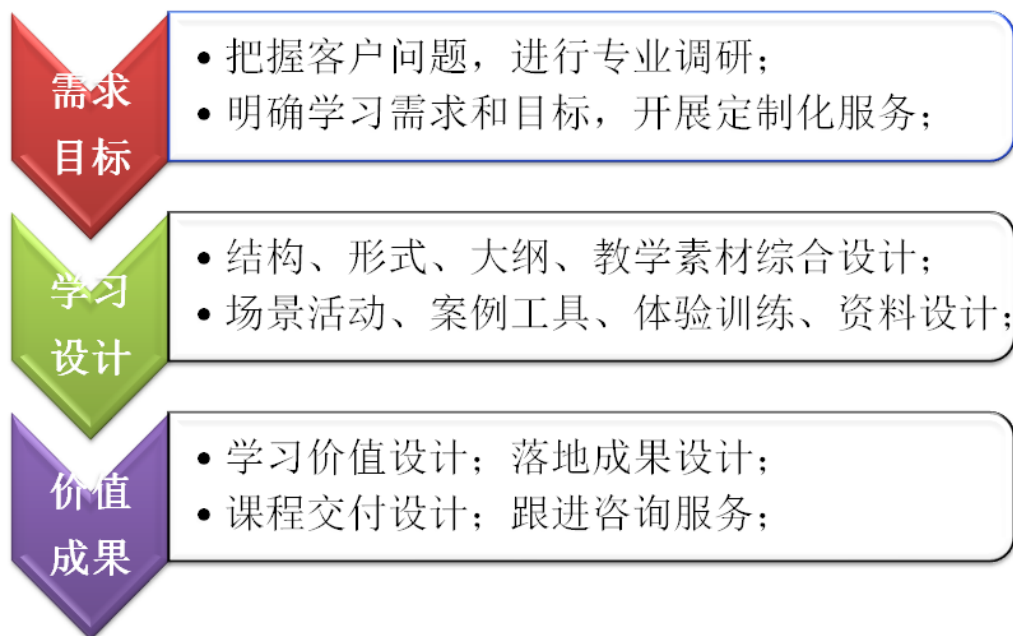
五、教学特点：理论分享、案例工具、行动学习、技能实践、实战应用等形式。

课程生动活跃、知识结合实战、工具实效实用！

郑云飞：“关键管理”系列课程

六、课程设计：

云飞课程三核心设计



模块篇章内容结构

1	导入案例	相关模块开始时实践案例的分享和分析环节；
2	自我测试	相关模块学习前设计的学员“学员自测”环节；
3	教学内容	每个模块篇章的主要教学和学习内容；
4	思考研讨	“总结复盘”“行动学习”“团队引导”等方式；
5	工具战训	相关情境模拟、工具运用、实战训练、技能通关；
6	课后作业	相关模块可以安排课后的作业和训练等内容；
7	学习成果	相关模块的“行动计划”或“提升方案”等成果；

七、课程大纲：

课程价值导入：经典视频分享与讨论：成功的领导力与管理力！

第一模块：管理角色——管理、本质、团队与管理风格：

- 何为管理：
- 管理者的立场和职责；
- 《自我检查表》：
- 优秀管理者的六大认知：

郑云飞：“关键管理”系列课程

- 管理力的本质：影响力！
- 影响力三大要素：职位、威信、激励！
- 西游战队深度解析；
- 四大西游命运性格；
- 四种管理文化与风格；

“实战研讨”：实战复盘+小组研讨+成果汇报：

结合我们企业的实际，我的团队分析，我的管理风格分析？

第二模块：员工改变——个人与组织发展的终极智慧！

- 小组讨论：团队和员工为什么不改变？
- 人类管理实践的 三种理论、三大阶段、三个暗喻！
- 结论：改变之道！
- 知：认知是学习和成长的起点；
- 情：情绪是改变和行动的催化剂；
- 行：持续的行动和行为是改变的保证！
- 故事分享：禅师的故事；
- 管理的终极智慧——改变之道！
- 案例：如何在日常管理中运用“改变之道”？

“实战研讨”：小组研讨+实战应用+成果汇报：

结合我们部门的实际案例，“改变之道”在管理中的实战运用！

第三模块：关键转型——优秀管理者的成功基础！

- 中基层管理者的三大角色：
业绩驱动者、团队打造者、文化凝聚者；
- 管理行为的四个误区与真相：
- 成功转型一：心态转型；
- 成功转型二：角色转型；
- 成功转型三：能力转型；

“实战教练”：小组研讨+实战应用+成果汇报：

结合我们个人的工作案例，我们能力转型与提升的路径？

郑云飞：“关键管理”系列课程

第四模块：问题解决——管理者的核心工作能力！

- 企业的核心：解决工作问题！
- “云飞高效问题解决五步法”介绍：
- 第一步：问题全貌：
- 第二步：分析对策：
- 第三步：整合方案：
- 第四步：行动支持：
- 第五步：评估改进：

“实战教练”：小组研讨+实战应用+成果汇报：

结合我们部门的实际案例，日常管理问题的解决方案！

学习总结与落地成果：

- 礼物：管理提升路径——《五维管理力》模型；
- 礼物：最珍贵的学习礼物！
- 总结：老师总结课程核心内容；
- 分享：学习伙伴分享学习体会；
- 成果：我们后期工作中的《管理能力发展计划》；

有流程、有工具、有标准、易操作、可复制！

特别价值：

本课程可以根据企业学习需求，安排一个月的线上咨询、辅导和教练期；

- 1、全体学员建立一个“关键转型”学习项目微信群；
- 2、建立“学习读书会”，打造学习型组织文化，强化课程学习成果；
- 3、学员完成面授课程后的相关功课作业，以行动促进能力的转化落实！
- 4、学员日常工作中实际管理的一对一咨询、辅导和教练；
- 5、组织一次“管理案例交流会”，在案例中实现管理能力内化提升！
- 6、组织一次“管理实战研讨会”，让学习课程真正落地实现业绩！

郑云飞：“关键管理”系列课程

特别说明：以上为基础课纲，可以在调研基础上进行针对性定制；