

## 关键行动

### 企业行动学习技术实践应用

#### 实战工作坊 一天课程计划

**一、课程介绍：**“行动学习”是一种企业学习和员工成长的技术和工具，更是一种企业管理智慧的重要升级，是一种企业经营的重要方法论！目前已经在世界 500 强企业中广泛运用。郑云飞老师根据中国企

业经营发展的趋势，结合自己 26 年经营管理和培训工作实践，设计的《**关键行动——企业行动学习技术应用**》实战工作坊培训课程，将有效的帮助企业切实掌握“行动学习”的理论、技术、工具和方法论，在**领导力、市场营销、问题解决、绩效突破**等工作场景有效运用，有效提升企业的管理水平和业绩！

**二、学习对象：**企业负责人、各部门负责人、管理骨干。

**三、价值收获：**

- 1、学习和理解“行动学习”的意义和价值；
- 2、有效掌握“行动学习”的流程设计方法；
- 3、有效帮助团队掌握“行动学习”的技术和工具，并实践运用；
- 4、掌握“管理、营销、绩效、问题解决”等工作场景的应用；

**四、时间安排：**面授课程一天；根据需求可安排线上方式的辅导和教练；

**五、主讲老师：**郑云飞：“五维领导力”、“关键管理”、“五星 TTT”版权人；  
(另有文件详细介绍)

# 郑云飞：“五星TTT”系列课程

**服务理念：定制化、咨询式、面授线上交互学习；**

**职业愿景：做最好的教育产品，培养一流的组织人才！**

**管理思维：适合的才有效，简单的更有效！**

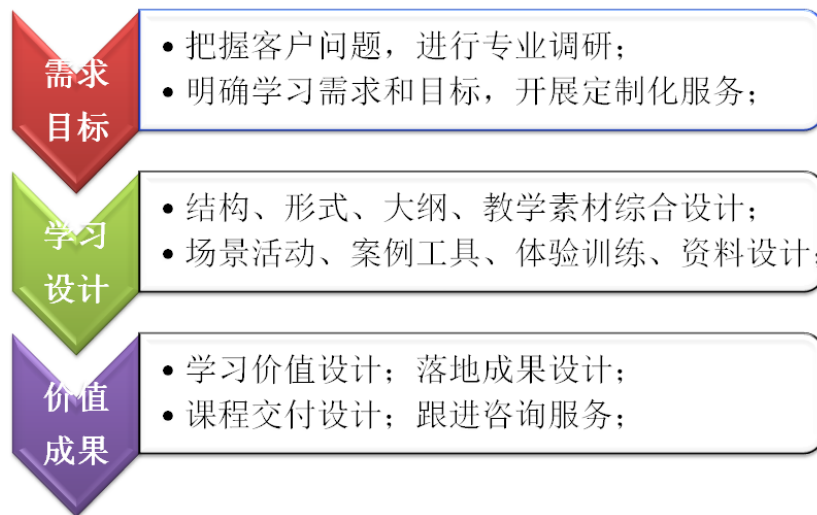
**教学宗旨：学习 100%、行动 100%、成功 100%！**

**六、特点形式：**理论分享、案例分析、工具运用、情景训练、行动学习等；

课程互动丰富、生动活跃、结合实战、实效实用！

**七、课程设计：**

## 云飞课程三核心设计



## 模块篇章内容结构

|   |             |                        |
|---|-------------|------------------------|
| 1 | <b>导入案例</b> | 相关模块开始时实践案例的分享和分析环节；   |
| 2 | <b>自我测试</b> | 相关模块学习前设计的学员“学员自测”环节；  |
| 3 | <b>教学内容</b> | 每个模块篇章的主要教学和学习内容；      |
| 4 | <b>思考研讨</b> | “总结复盘”“行动学习”“团队引导”等方式； |
| 5 | <b>工具战训</b> | 相关情境模拟、工具运用、实战训练、技能通关； |
| 6 | <b>课后作业</b> | 相关模块可以安排课后的作业和训练等内容；   |
| 7 | <b>学习成果</b> | 相关模块的“行动计划”或“提升方案”等成果； |

**八、课程纲要：**

**课程价值导入：**

- 经典视频分享和讨论；

- 我们企业和部门现在经营管理的痛点？
- 今天学习课程的价值介绍；

## 第一模块：“行动学习”的发展和价值？

- 案例：GE 的经营困局；
- 杰克·韦尔奇的破局；
- “行动学习”重塑 GE 经营文化；
- “行动学习”在世界 500 强企业的广泛应用；
- 从脑科学的角度理解“行动学习”的神奇奥秘；
- 实战学习：分组研讨+成果汇报；

## 第二模块：“行动学习”是什么？

- “行动学习”的基本概念；
- “行动学习”的特点；
- 什么是“行动学习——群策群力”工作法？
- 工作场景设定和人员任务；
- 实战学习：分组研讨+成果汇报；

## 第三模块：“行动学习——群策群力”工作法的操作和实战：

- 首先明确一个我们企业“行动学习”的具体主题，例如：  
日常管理、市场营销、解决具体问题、实现某一目标等；
- “行动学习——群策群力”六大操作步骤；
- 相关准备工作；
- **第一步：愿景描绘；**
- 描绘的四原则、愿景的意义；
- **第二步：任务分析；**
- SWOT 工具的高效应用；
- **第三步：目标承诺；**
- **第四步：团队共创；**
- 团队共创的五个步骤、四大原则、

# 郑云飞：“五星TTT”系列课程

---

- 案例：团队共创的精彩案例；
- 第五步：行动计划；
- 核心工具：利益矩阵、《行动计划表》；
- 第六步：决策会议；
- 实战学习：企业实际问题的分组研讨、成果汇报；

## 第四模块：“行动学习”经典流程及技术的分享：

- “世界咖啡”行动学习技术；
- “开发空间”行动学习技术；
- “经营复盘”行动学习技术；

## 第五模块：“行动学习—群策群力”工作法的场景应用举例：

- “行动学习—群策群力”工作法总结；
- “行动学习”在市场营销工作中的应用总结；
- “行动学习”在管理绩效提升中的应用总结；
- “行动学习”在企业经营中的五大运用精髓！
- 工具：“行动学习—群策群力”工作法模版；

## 学习总结和落地成果：

- 礼物：最珍贵的学习礼物；
- 总结：老师对今天课程的总结；
- 分享：学员学习的心得分享；
- 成果：《企业“行动学习”工作方案》！

**有流程、有工具、有标准、易操作、可复制！**

**特别说明：**以上为基础课纲，可以在调研基础上进行针对性定制；