

结构化思维 课程介绍

一、课程概述

- ◇ 同样的信息，不同的人沟通、表达、呈现时取得不同的效果，为什么？
- ◇ 工作场景下：跨部门沟通障碍、遇到固执下属、挑刺的上司……如何突破？
- ◇ 情绪没消除，问题没解决，目标没达成，究竟谁之过！
- ◇ 职场表达不高效：来龙去脉“是祸害”、前因后果“害死人”！
- ◇ 思考不结构，表达不清晰，沟通不达意，如何丢掉这些苦恼！

本课程从结构性思维与结构化表达切入，达到思考清晰、表达有力，工作高效、生活清爽的目的。同时，让学员学会安装自我掌控的三道防火墙，建立有效沟通的基础，突破思考表达的三大死角。

二、适用对象

企业新员工/新晋升经理/中高层管理者/工程师等

三、培训目标

正确的认知：掌握并认知结构化思维

正确的行为：学会应用结构化的思维与表达

期望的结果：提升结构化思维，学会自我掌控，突破三大死角

- 结构的概念和意识，形成结构化思维
- “结构性思维的应用”，如何识别、判断和概括
- “论证类比”：学会金字塔原理，能够结构化思考、表达与写作，沟通高效
- 学会安装自我修炼的三道防护墙，突破思考与表达的三个死角

四、培训方式

互动、视频、小组讨论、呈现、理论工具分析及案例引导等

五、课程时长

1 天(6 小时)

课程大纲

开场：互动破冰

- ✓ 理解与执行的偏差

引入：视频

- ✓ 什么是结构化思维？
- ✓ 结构化思维与结构化沟通的效果？

第一部分：金字塔原理——结构化思维与表达，实现高效沟通

一、结构化思维

1. 结构的概念

- ✓ 金字塔原理
- ✓ 互动：三维空间；隧道高度

2. 创新思维

讨论：正方形的划分！

记忆力 PK: 结构化视角

二、结构化表达与呈现

1. 理解的深层结构

- ✓ 识别：识别信息中的事实及观点（理由、结论）
- ✓ 判断：判断事实与观点的对应关系，画出结构图
- ✓ 概括：一句话概括出所有内容

2. 掌握重构的方法

- ✓ 练习：“书法一文”结构的划分与重构，学会画出结构图
- ✓ 工具：结构化表达的“万能公式”
- ✓ 视频：花露水的前世今生

3. 论证类比结构思考与表达

- ✓ 论：结论先行亮观点【案例+视频分析+互动】
- ✓ 证：以上统下显思维【纵横双维案例+互动】
- ✓ 类：归类分组理内容【案例+分类工具+互动】
- ✓ 比：逻辑递进选重点【案例+角色扮演+互动】

4. 结构化呈现技巧

- ✓ 提炼主题
- ✓ 结构鲜明
- ✓ PPT 呈现与配色

第二部分：安装自我修炼的3道“防火墙”

一、没有冲突，只有不同观点

- 1.换“脑”思考法
- 2.换“脑”对话法

二、有效果比有道理更重要

1. 沟通的五类争辩场景：练习：五类场景讨论
2. 沟通的效果是什么？：意愿、思想、尊重、身份
3. 真实案例互动

三、情绪是信念的投影

1. 什么是信念？
2. 情绪怎么来的？【案例互动】情绪环分析
3. 同一事件下的信念、价值、做法、情绪差异：案例：一只马蜂
4. 负面情绪的正面意义：练习负面情绪的正面意义

第三部分：突破思考表达的3个死角，增加3种选择

一、识别死角之一：情绪

1. 识别情绪
 - ✓ 情绪不对不要谈
 - ✓ 调整情绪再沟通
2. “同”与“安全感”
 - ✓ 练习：30个情绪词汇
 - ✓ 角色扮演：感受情绪
 - ✓ 分享：500个情绪词汇
 - ✓ 角色扮演：配合情绪
3. 调整情绪的三种工具

二、识别死角之二：信念

1. 识别局限性信念
2. 常见局限性信念
 - ✓ 以偏概全
 - ✓ 主观臆断
 - ✓ 思维单一
 - ✓ 只看负面
3. 破除局限性信念的方法
 - ✓ 意义换框法+案例互动
 - ✓ 环境换框法+案例互动

三、识别死角之三：身份

1. 沟通表达的效果从身份定位开始
2. 综合案例：不同身份对沟通表达的影响
3. 身份定位练习

第四部分：学习总结

1. 个人及小组学习总结
2. 收获与复盘
3. 课后任务布置（根据需求）

以下无内容