
《95/00 后 Z 世代员工激励与管理》

一、 课程背景

“只有落后的员工管理，没有永远落后的员工！”他们是 95/00 后 Z 世代，你可以不理解他们，却不可以视而不见；你可以不欣赏他们，却不可以回避，因为，当今 95/00 后 Z 世代员工敢于挑战权威和传统理念，许多管理规则被他们打破。当今 95/00 后 Z 世代新型员工涌入企业班组，他们具有鲜明的群体特征，新思维和新观念正在挑战传统的管理模式，基层管理者们如何应对 95/00 后 Z 世代员工的挑战？这是管理者不得不面对和思考的新问题，也是必须交的答卷……我们认为，应对挑战首先要打破以往管理工作的常规。95/00 后 Z 世代是伴着物质充裕成长起来的，经济处境的变化，自然影响到 95/00 后 Z 世代一线员工对工作的看法和价值观，95/00 后 Z 世代新型员工以自我为中心、崇尚自由。但是，95/00 后 Z 世代年新型员工又具有可塑性强、容易被激发、兴趣涉猎广泛、学习能力强、自信和这些特质。不断打破常规，给予 95/00 后 Z 世代激励、平等、尊重，创新管理，才能打造“精品”95/00 后 Z 世代团队。

二、 培训对象

企业一线管理者、企业中基层管理者。

三、 课程收益

根据对 95/00 后 Z 世代员工成长的个人特质、家庭与社会环境等综合因素分析，了解 95/00 后 Z 世代员工的人格与行为特点，针对他们的职业价值观、目标等问题与现有组织行为管理冲突问题，以及管理者对员工管理行为方式的调整问题实施解析与培训，从而掌握 95/00 后 Z 世代员工的共同心理、行为、职业特征。掌握对 95/00 后 Z 世代员工的管理技巧，建立对 95/00 后 Z 世代员工具有影响力新型领导特质，增加对 95/00 后 Z 世代员工的有效管理与培养能力。

四、 培训方式

讲授 50%，案例分析、小组研讨 30%，实操练习 10%、视频 10%。

五、 课程提纲

第一单元：95/00 后 Z 世代员工管理遭遇难题

- 1、95/00 后 Z 世代管理：危机还是机会
- 2、讨论：95/00 后 Z 世代员工在职场的表现形式

第二单元：重塑 95/00 后 Z 世代员工：企业制度管理

95/00 后 Z 世代管理是管理补课还是管理难题

- (1) 从 95/00 后 Z 世代自身来看
- (2) 从企业方来看

第三单元：95/00 后 Z 世代员工的情绪管理

- 1、95/00 后群体的个人特质解析
 - (1) 95/00 后个体价值观系统
 - (2) 95/00 后思维模式
 - (3) 95/00 后情绪与情感
 - (4) 95/00 后的 10 大心理冲突
- 2、95/00 后产生的土壤——社会因素解析
- 3、95/00 后个人价值的载体——企业问题
- 4、95/00 后员工 SWOT 分析

第四单元：认知心理

- 1、其实你们不懂我们的心
 - (1) 95/00 后员工的心路历程
 - (2) 95/00 后员工的心理需求
 - (3) 影响 95/00 后对企业认同感和预期的 4 大因素
- 2、把握心理动态，有效管理 95/00 后的必备技能
演练：管理各种类型员工的必备技能
 - (1) 进行员工弹性管理
 - (2) 进行员工细化管理
 - (3) 95/00 后员工职业规划管理
- 3、“95/00 后”员工的深度培养
- 4、运用理性思考的力量获得成功心理——组织行为学管窥
 - (1) 心理管理的定律：让 95/00 后自己从错误信念的催眠中苏醒过来
 - (2) 祛除情感伤疤，做次“情感整容”

-
- (3) 帮助员工解除成长中的困惑
 - (4) 释放 95/00 后员工真正的个性
 - 5、管理以人为本：关注员工的心理需求——唤醒 95/00 后体内的自动成功机制
 - 6、放松自己才能启动自动成功机制——进行员工压力管理

第五单元：领导风格的调整

- 1、95/00 后员工的工作成熟度分析——工作能力与意愿的分析
- 2、95/00 后员工状态的定义与分类
- 3、如何识别 95/00 后员工的工作成熟度
- 4、95/00 后员工状态的评估方法及工具
- 6、角色扮演：工作能力与意愿的扮演与分析
- 7、领导模式的调整
- 8、工作行为与关系行为的分析
- 9、领导风格：告知式、推销式、参与式、授权式的分析

第六单元：如何跟 95/00 后 Z 世代员工进行沟通辅导

- 1、知己：我的“风格”我做主（DISC 个人测试、小组讨论解读报告）
 - (1) 了解行为风格，从了解自己开始
 - (2) 现场 DISC 行为风格测试
 - (3) 分析和解读测评报告
 - (4) 学习 DISC 四个剖像的行为风格特点
 - (5) 从 DISC 测评报告中发现和了解真正的自己
- 2、知彼：走进他的心（录像观察、游戏、案例分析）
 - (1) 通过游戏了解 DISC 四个剖像在沟通中的优势和短板
 - (2) 了解不同行为风格在压力下的表现
 - (3) 尝试从不同的行为特点分析他人：知彼
 - (4) 知彼第一回：名人案例分析
 - (5) 知彼第二回：视频解析
 - (6) 知彼第三回：个人练习，分析你的人际关系网
- 3、没有不好沟通的人，只有不善变通的沟通者（小组讨论、角色演练）
 - (1) 沟通的白金法则：改变从自己开始

(2) 讨论与不同行为风格的人，沟通如何变通

(3) 小试牛刀：艺术来源于生活，尝试在生活琐事的沟通中变通

(4) 跨部门的双赢合作