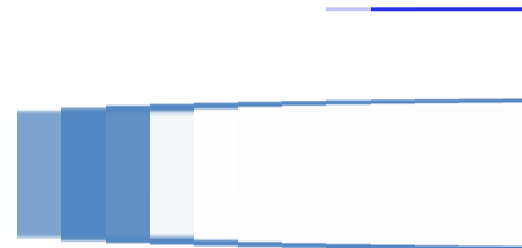


---

# 从优秀专才走向管理（从 P 到 M）

## 课程描述

从一个侧重专业并以任务为重的专业技术人员，转变成一个侧重人性和管理的经理人员，首先是角色、立场、心态和思维的调整，其次是知识上的更新和补充，第三是管理能力的提升以及管理技巧的运用。基于以上观点，本课程从角色转变、立场转变、心态转变、思维转变和能力转变等五个视角，促成学员从专业精英向管理新锐的转变。课程的基本逻辑如图示。



## 课程目标

通过本课程的学习，学员将能够：

- 理解从专才到管理的五个转换
- 完成从专才到管理的角色认知
- 形成经理人员必须具备的管理思维
- 掌握工作安排和工作检查的方法
- 在沟通中学会把握主动，把握双赢
- 在团队内建立起融洽的人际关系，营造优良的工作环境
- 突破从技术专家到管理者的发展瓶颈

## 课程大纲

### 单元一 角色认知

- 四个正确逻辑
- 四类典型的技术型管理者

- 
- 技术人才的四个主要特征
  - 从技术人才到经理人员的九大转变
  - 经理人员的七个关键角色

## 单元二 打开新局面

- 管理者的七种基本心态
- 现实与理想的冲突：新经理的三把火（如何开局）
- 管理者的思维发展路径
- 如何快速适应管理岗位的要求
- 合理控制时间：星期罗盘
- 目标结盟五步法
- 团队引导活动：有效解决问题

## 单元三 有效沟通

- 理解沟通
- 辨识沟通障碍
- 有效沟通技巧
- 四种沟通风格：DISC 测试
- 制定沟通计划
- 控制沟通结果：3A 原则
- 向上、水平及向下沟通的注意事项
- 沟通的真谛
- 有效沟通检核表

## 单元四 冲突处理

- 冲突处理的基本原则
- 如何利用“冲突”达成管理效果
- 冲突处理技巧
- 冲突处理与工作协调
- 工作协调的要领
- 如何处理与跨部门同事的关系