

# 打造高绩效团队

主讲老师：董天乐

## □ 课程说明：

对大多数公司领导来说，“团队”这一概念并不陌生。团队协作在公司运营中所发挥出的巨大作用，也为业界人士有目共睹。但并不是所有组织都能天然地成为团队。

如何才能使自己的组织成为高绩效团队？如何才能正确处理团队中的冲突？团队精神和团队凝聚力到底怎样来的？为您拨开迷雾，向您展现打造高绩效团队的不二法门。

## □ 课程提纲：

### 第一章 正确认识团队：

#### 1. 团队定义

- a) 团队的定义；
- b) 团队与群体的区别；
- c) 团队发展的不同阶段；
- d) 团队建设基本原则；

#### 2. 团队角色与 DISC 行为风格

- a) 完美型：分析者；
- b) 和平型：支持者；
- c) 成就型：指挥者；
- d) 活跃型：影响者；

#### 3. 团队行为风格扩展认知

- a) 忍受、接受、享受
- b) 第一风格维度情境
- c) 根据情境调整行为风格
- d) 打配合，做组合，优势互补

### 第二章 高效团队的三要素

#### 1. 双赢思维

- a) 为什么人多不一定力量大？
- b) 海鱼的启示；
- c) 团队的成功才是真正的成功；
- d) 本位主义与欣赏、互助文化；
- e) 利他就是利己。



## 2. 内部客户意识

- a) 为什么要内部客户服务？
- b) 谁是我们的内部客户？
- c) 内部客户：层级客户、职能客户、工序客户；
- d) 让“内部客户”订货，从“内部客户”处发现商机；
- e) 管理上让上司满意，服务上让其它部门满意；
- f) 如何让“客户”满意？

## 3. 感恩的心

- a) 快乐就是生产力；
- b) 快乐的秘密；
- c) 心态转换；
- d) 感恩的反义词是？
- e) 感恩的心背后的故事；
- f) 清晨六问与静夜六思。

## 第参章 凝聚力的形成

### 1. 影响凝聚力的相关因素；

- a) 成员的相容性；
- b) 成员的需求性；
- c) 团队制度；
- d) 外部环境。

### 2. 增强凝聚力的途径；

- a) 团队精神是学习出来的；
- b) 凝聚力是管理出来的；
- c) 团队文化是铸造出来的；

## 第四章 打造高绩效团队

### 1. 愿景：凝聚团队的法宝

- a) 谁才是真正的领导？
- b) 如何实现“人心齐泰山移”？
- c) 靠什么凝聚人心？愿景、核心价值观、战略目标
- d) 什么是愿景？为什么需要愿景？
- e) 核心价值观是什么？
- f) 什么是战略目标？为什么需要战略目标？
- g) 造梦聚人的四步曲。

### 2. 沟通：团队和谐的源泉

- a) 沟通的重要性；
- b) 影响组织沟通的因素；
- c) 团队常见的沟通障碍；
- d) 沟通与协作的五大思维；
- e) 沟通目标：鼓舞对方达成行动；
- f) 沟通步骤：编码、解码、反馈；



- g) 如何纵向（上下级）沟通？
- h) 如何横向（跨部门平级）沟通？

### 3. 冲突：团队超越的火花

- a) 冲突的定义及新观点；
- b) 冲突产生的原因；
- c) 如何正确看待冲突；
- d) 冲突处理的5种常用方式；
- e) 竞赛还是共赢？
- f) 冲突解决的原则；
- g) 如何达成统一？
- h) 冲突解决的方法。

