

《基于 DISC 行为风格的高效沟通技巧》

【课程起源】

知己知彼，达成高效沟通技巧

作为一线管理者，想要取得成功就需要了解不同员工的独特行为模式，发现并调试自己的管理风格，“因材施教”，针对不同的员工用不同的沟通方式，只有知己知彼的沟通技巧才能走进他人的内心世界，达成高效沟通。然而，许多管理者在职场沟通中常出现以下困惑

ρ 如何针对不同行为风格的员工建立有效的沟通模式？

ρ 如何解决团队中存在的沟通误区？

ρ 如何与不同级别、不同部门的同事高效沟通？

针对以上问题，本课程从工作角度出发，理解行为风格的差异造成的人际沟通障碍，探讨管理者如何在基于 DISC 行为风格的认知，以及知己知彼的基础上，再分别结合上级、下级、平级和跨部门四个维度的管理沟通要点，在职场人际沟通中发挥最大的个人影响力，从而帮助管理者更清楚地了解自己和客户的沟通风格，全面提升职场沟通力。

【课程效益】

- 通过 DISC 行为风格系统，深刻了解自己、重新认识并接纳自己，进而对自己产生最大的自信；
- 掌握破解行为风格的钥匙，了解自己的风格优势与局限，学会如何扬长避短、截长补短以突破发展的瓶颈；
- 让您全面识别并确认自己的优势与强项，以此打造自身的核心优势，提高您的职场竞争力；
- 让你洞悉别人的智慧与特质，如何善用他人智慧，创造最佳的工作绩效表现，创造出更高的职业成就与价值；
- DISC 行为风格系统是令您了解人们的内在动力及来源、帮助您掌握补充与激发“全新能量磁场”的妙方。

【适合对象】

- 企业的中高层领导
- 企业的部门管理者

- 普通干部与员工

第一篇 理念篇 行为风格认知

第一章 行为风格与思维模式

- 一. 行为风格的概念
- 二. DISC 行为风格解析
- 三. DISC 行为风格分析的两大维度
- 四. DISC 行为风格系统的四种风格

第二章 行为风格测评

- 一. 望闻问切判断 **DISC**
- 二. 掌握 **DISC** 行为风格组合规律
 1. 自然组合
 2. 互补组合
 3. 矛盾组合
- 三. 找您的 **DISC** 行为风格类型的倾向性
 1. DISC 行为风格倾向测评
 2. DISC 行为风格模式测评

第三章 自我管理

- 一. 识别您的 **DISC** 行为模式
 1. 认识自己
 2. DISC 行为风格动机倾向
 - ① D型：直接、果断
 - ② I型：乐观、开朗
 - ③ S型：理解、合作
 - ④ C型：专注、准确
- 二. 思维风格扩展认知
 1. 忍受、接受、享受
 2. 第一管理维度情境

3. 根据情境调整管理风格

第二篇 应用篇 行为风格特质与高效沟通技巧

第五章 学会 DISC 行为风格，懂得高效沟通

一. 不好惹的高 D 上司，不好管的高 D 下属

1. 高 D 上司沟通术

- 高 D 上司的心声——别跟我说你做不到
- 与高 D 上司沟通的要诀
 - ① 忍受与适应
 - ② 对付与对抗
 - ③ 让老板满意

2. 高 D 下属管理术

- 高 D 下属的情绪需求——成就与掌控
- 管理高 D 下属的要诀
 - ① 一手软一手硬
 - ② 给你一片天
 - ③ 给你一片云
 - ④ 如果您想让高 D 走

二. 不表态的高 S 上司，不动窝的高 S 下属

1. 高 s 上司沟通术

- 高 s 上司的心声——别催逼我
- 与高 s 上司沟通的要诀
 - ① 存一颗顺服的心
 - ② 忠心与忠实
 - ③ 不显眼胜过显眼

2. 高 s 下属管理术

- 高 s 下属的情绪需求——安全与轻松
- 管理高 s 下属的要诀

- ① 爱心造就
- ② 耐心栽培
- ③ 精心维护

三. 爱忽悠的高 i 上司，不靠谱的高 i 下属

1. 高 i 上司沟通术

- 高 i 上司的心声——别让我没面子
- 与高 i 上司沟通的要诀

- ① 你甜我也甜
- ② 让上司笑
- ③ 让他们说
- ④ 对策

2. 高 i 下属管理术

- 高 i 下属的情绪需求——被关注、被认可、被喜爱
- 管理高 i 下属的要诀

- ① 爱他，就要说出口
- ② 让他们发光
- ③ 他们的天真他们的痛

四. 求完美的高 c 上司，爱较真的高 c 下属

1. 高 c 上司沟通术

- 高 c 上司的心声——千万别出错
- 与高 c 上司沟通的要诀

- ① 底线就是“做事正确”
- ② 追求无止境
- ③ 影响上司——润物细无声

2. 高 c 下属管理术

- 高 c 下属的情绪需求——被支持、被保护
- 管理高 c 下属的要诀