

# 《管理者的角色定位》

主讲：董天乐

## 壹、 为什么学习本课程

中基层管理者，既是主宰企业、影响企业最重要的群体，也常常是阻碍企业、拖垮企业最重要的群体。由于在管理体系中的特殊位置，管理者常常处于尴尬局面：决策层批评太同情员工，不执行命令；员工批评没有人情味，只顾抓工作。作为一线管理者，如何处理好自己、员工和组织之间的关系，如何完成公司下达的任务做出业绩，并非一件容易的事。

## 贰、 通过本课程您将学习到

- 1.认知管理者的角色定位
- 2.认知管理循环与管理职能
- 3.掌握具体的管理技巧与技能
- 4.全面提升一线管理能力和沟通激励技巧

## 参、 谁应该学习本课程

★企业一线主管 ★ 中基层管理者 ★ 各部门主管

## 四、 培训方式

现场讲授、案例分析、视频教学、经验分享。

## 伍、 课程提纲

### 第一讲 管理概念基本认知

- 1.管理层次的演进过程
- 2.管理的定义
- 3.管理的目标
- 4.管理的层次划分
- 5.管理的职能

### 第二讲 管理者角色的三个维度

- 1.管理者的角色类型

- 2.作为下级的管理者角色
- 3.作为同级的管理者角色
- 4.作为上级的管理者角色
- 5.管理者角色类型的特征

### **第三讲 管理的层次和职责定位**

- 1.管理的层次和技能
- 2.管理者的常见病症及处理方法
- 3.管理的两难现象

### **第四讲 管理者角色转换过程中的常见问题分析**

1. 自己解决问题到推动他人解决问题
2. 刚性和弹性的掌握
3. 从管事到管人与事的转变；
4. 从发现问题到推动解决问题的转变；

### **第五讲 员工激励技巧**

- 1.罗森塔尔期望定律
- 2.激励理论的原理
- 3.期望领导法
- 4.有效的激励技巧
- 5.DISC 行为风格个性化激励

### **第六讲 有效沟通技巧**

- 1.沟通的模式分析
- 2.克服沟通障碍
- 3.同理心沟通技巧
- 4.DISC 行为风格差异化沟通